

## UVJETI KORIŠTENJA OBNAVLJAJUĆIH PAKETA ZA POZIVE U ROAMINGU - SVIJET ZA TELEMACH PRIVATNE I POSLOVNE PRETPLATNIKE

1. Aktivacijom Telemach paketa za pozive u roamingu Obnavljajući roaming paket Svijet 50 minuta ili Obnavljajući roaming paket Svijet 100 minuta ili Obnavljajući roaming paket Svijet 250 minuta Telemach privatni i poslovni pretplatnici (u daljnjem tekstu: Korisnik ili Korisnici) prihvaćaju ove Uvjete korištenja paketa za pozive u roamingu (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Korisnici, osim Korisnika Telemach Mobilnog interneta i International tarife, mogu aktivirati pakete za pozive u roamingu iz ovih Uvjeta korištenja.
3. Novčani iznos naknade pojedinog paketa za pozive u roamingu definiran je službenim Cjenikom za telekomunikacijske usluge u Telemach mreži (dalje u tekstu: Cjenik) koji je dostupan na [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr).
4. Specifikacija paketa za pozive u roamingu – u cijenu je uračunat PDV, paket se može aktivirati u promotivnom razdoblju od 21.10.2019. do 31.03.2021.:

NAZIV PAKETA	Obnavljajući roaming paket Svijet 50 minuta	Obnavljajući roaming paket Svijet 100 minuta	Obnavljajući roaming paket Svijet 250 minuta
Mjesečna naknada paketa	150,00 kn	250,00 kn	500,00 kn
Količina minuta	50 minuta	100 minuta	250 minuta
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran ili do potrošnje paketa ovisno koja okolnost nastupi ranije. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.		
Područje koje paketi pokrivaju	Afganistan, Albanija, Australija, Azerbejdžan, Bahrein, Bangladeš, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Egipat, Gruzija, Hong Kong, Indija, Iran, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kambodža, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kolumbija, Kostarika, Makedonija, Malezija, Meksiko, Moldavija, Novi Zeland, Pakistan, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Ukrajina, Venecuela, Vijetnam		
AKTIVACIJA	50MINS	100MINS	250MINS
DEAKTIVACIJA	STOP50MINS	STOP100MINS	STOP250MINS

5. Privatni pretplatnici aktiviraju i deaktiviraju pakete slanjem ključne riječi na broj 13992 ili putem aplikacije Telemach.
6. Poslovni pretplatnici aktiviraju i deaktiviraju pakete putem svog prodajnog predstavnika, pozivom službi za poslovne korisnike na broj 095 1000500 ili putem aplikacije Telemach.
7. Aktivacijom obnavljajućeg paketa korisnik dobiva puni iznos količine minuta i naplaćuje mu se puni iznos paketa bez obzira na kalendarski datum u mjesecu.

8. Vrijeme važenja paketa za pozive u roamingu odnosi se na vrijeme koje počinje teći od aktivacije paketa i traje do kraja kalendarskog mjeseca te se automatski obnavlja sljedeći mjesec. Korisnik unutar tog vremenskog razdoblja može iskoristiti pripadajuću količinu minuta pojedinog paketa za pozive u roamingu.

9. U isto vrijeme moguće je imati aktivirano više različitih paketa za pozive u roamingu. U isto vrijeme nije moguća višestruka aktivacija istog paketa. Svi paketi za pozive u roamingu imaju isti prioritet korištenja te će se koristiti po načelu vremena aktivacije tj. prvo će se koristiti minute uključene u paket kojeg je Korisnik prvog aktivirao i tako redom sve do posljednje aktiviranog paketa za pozive u roamingu.

10. Neiskorištena količina minuta uključena u iznos naknade paketa za pozive u roamingu ne može se koristiti protekom vremena važenja paketa.

11. Obračunska jedinica za pozive je definirana službenim Cjenikom. Poruke prema brojevima 13991 i 13992 su besplatne kada se šalju iz Hrvatske dok se poslane iz roaminga naplaćuju sukladno Cjeniku.

12. Nakon što Korisnik iskoristi količinu minuta uključenu u iznos naknade za korištenje paketa za pozive u roamingu sukladno ovim Uvjetima korištenja dodatne minute se naplaćuju po redovnim cijenama utvrđenim službenim Cjenikom.

13. Naknada za paket za pozive u roamingu nije uključena u minimalnu mjesečnu potrošnju i/ili mjesečnu naknadu tarife koju Pretplatnik koristi.

14. Naknada za dodatni paket za pozive u roamingu ne ulazi u iznos određen Pravilima Telemach Hrvatska d.o.o. za osiguranje naplate odnosno u iznos definiran uslugom Osobni limit potrošnje.

15. Korisnik u svakom trenutku može provjeriti stanje preostale količine minuta u paketu za pozive u roamingu slanjem ključne riječi RMIN? na broj 13992.

16. Usluge konferencijskog poziva te usluge prosljeđivanja poziva nisu uključene u pakete za pozive u roamingu.

17. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

18. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

19. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 21.10.2019. godine te su izmijenjeni 01.01.2021.