

UVJETI KORIŠTENJA OBNAVLJAJUĆIH ROAMING PODATKOVNIH PAKETA SVIJET ZONA A I ZONA B ZA TELEMACH PRIVATNE I POSLOVNE PRETPLATNIKE

1. Aktivacijom Telemach roaming podatkovnog paketa Obnavljajući roaming paket Svijet zona A 200 MB ili Obnavljajući roaming paket Svijet zona A 1 GB ili Obnavljajući roaming paket Svijet zona B 100 MB ili Obnavljajući roaming paket Svijet zona B 500 MB Telemach privatni i poslovni pretplatnici (u daljnjem tekstu: Korisnik ili Korisnici) prihvaćaju ove Uvjete korištenja roaming podatkovnih paketa (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Korisnici, osim Korisnika Telemach Mobilnog interneta, mogu aktivirati Roaming podatkovne pakete iz ovih Uvjeta korištenja.

3. Novčani iznos naknade pojedinog Roaming podatkovnog paketa definiran je službenim Cjenikom za telekomunikacijske usluge u Telemach mreži (dalje u tekstu: Cjenik) koji je dostupan na [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr).

4. Specifikacija Roaming podatkovnih paketa – u cijenu je uračunat PDV, paket se može aktivirati u promotivnom razdoblju od 16.07.2019. do 31.03.2021.:

NAZIV PAKETA	Obnavljajući roaming paket Svijet zona A 200 MB	Obnavljajući roaming paket Svijet zona A 1 GB
Mjesečna naknada paketa	75 kn	150 kn
Količina podatkovnog prometa	200 MB	1 GB
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran ili do potrošnje paketa ovisno koja okolnost nastupi ranije. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.	
Područje koje paketi pokrivaju – Zona A	Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Gruzija, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kanada, Kina, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Moldavija, Monako, Novi Zeland, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Ukrajina	
AKTIVACIJA	S200MBA	S1GBA
DEAKTIVACIJA	STOPS200MBA	STOP1GBA

NAZIV PAKETA	Obnavljajući roaming paket Svijet zona B 100 MB	Obnavljajući roaming paket Svijet zona B 500 MB
Mjesečna naknada paketa	75 kn	150 kn
Količina podatkovnog prometa	100 MB	500 MB
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran ili do potrošnje paketa ovisno koja okolnost nastupi ranije. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.	
Područje koje paketi pokrivaju – Zona B	Albanija, Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bahrein, Bangladeš, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Egipat, Farski Otoci, Filipini, Gruzija, Hong Kong, Indonezija, Iran, Izrael, Japan, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kambodža, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Kostarika, Kuvajt, Makao, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Mianmar (Burma), Moldavija, Monako, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Uzbekistan, Zelenoortski Otoci	
AKTIVACIJA	S100MBB	S500MBB
DEAKTIVACIJA	STOPS100MBB	STOPS500MBB

5. Privatni pretplatnici aktiviraju i deaktiviraju pakete slanjem ključne riječi na broj 13992 ili putem aplikacije Telemach.
6. Poslovni pretplatnici aktiviraju i deaktiviraju pakete putem svog prodajnog predstavnika, pozivom službi za poslovne korisnike na broj 095 1000500 ili putem aplikacije Telemach.
7. Aktivacijom obnavljajućeg paketa korisnik dobiva puni iznos Internet prometa i naplaćuje mu se puni iznos paketa bez obzira na kalendarski datum u mjesecu.
8. Vrijeme unutar kojeg Korisnik mora započeti s korištenjem paketa odnosi se na vrijeme koje počinje teći aktivacijom Roaming podatkovnog paketa i traje 7 dana. Korisnik unutar tog vremenskog razdoblja treba početi koristiti pripadajuću količinu podatkovnog prometa pojedinog Roaming podatkovnog paketa.
9. Vrijeme važenja Roaming podatkovnog paketa odnosi se na vrijeme koje počinje teći od aktivacije Roaming podatkovnog paketa i traje do kraja kalendarskog mjeseca te se automatski obnavlja sljedeći mjesec. Korisnik unutar tog vremenskog razdoblja može iskoristiti pripadajuću količinu podatkovnog prometa pojedinog Roaming podatkovnog paketa.
10. U isto vrijeme moguće je imati aktivirano više različitih Roaming podatkovnih paketa. U isto vrijeme nije moguća višestruka aktivacija istog paketa. Svi Roaming podatkovni paketi imaju isti prioritet korištenja te će se koristiti po načelu vremena aktivacije tj. prvo će se

koristiti podatkovni promet uključen u Roaming podatkovni paket kojeg je Korisnik prvog aktivirao i tako redom sve do posljednje aktiviranog Roaming podatkovnog paketa.

11. Neiskorištena količina podatkovnog prometa uključena u iznos naknade Roaming podatkovnog paketa ne može se koristiti protekom vremena važenja paketa.

12. Obračunska jedinica za prijenos podataka je definirana službenim Cjenikom. Poruke prema brojevima 13990 i 13992 su besplatne kada se šalju iz Hrvatske dok se poslane iz roaminga naplaćuju sukladno Cjeniku.

13. Nakon što Korisnik iskoristi količinu podatkovnog prometa uključenu u iznos naknade za korištenje Roaming podatkovnog paketa sukladno ovim Uvjetima korištenja dodatni promet se naplaćuje po redovnim cijenama utvrđenim službenim Cjenikom.

14. Naknada za Roaming podatkovni paket nije uključena u minimalnu mjesečnu potrošnju i/ili mjesečnu naknadu tarife koju Pretplatnik koristi.

15. Naknada za Dodatni podatkovni paket ne ulazi u iznos određen Pravilima Telemach Hrvatska d.o.o. za osiguranje naplate odnosno u iznos definiran uslugom Osobni limit potrošnje.

16. Korisnik u svakom trenutku može provjeriti stanje preostale količine Roaming podatkovnog prometa slanjem ključne riječi RMB na broj 13990.

17. Prilikom korištenja Roaming podatkovnog prometa Korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr), a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijena podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

18. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

19. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

20. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 16.07.2019. godine te su izmijenjeni 01.01.2021.