

Uvjeti korištenja obnavljajućih roaming podatkovnih paketa „Svijet“ za Telemach pretplatnike

1. Aktivacijom Telemach roaming podatkovnog paketa obnavljajući roaming paket Svijet 100 MB, obnavljajući roaming paket Svijet 512 MB ili obnavljajući roaming paket Svijet 1GB Telemach privatni ili poslovni pretplatnik (u daljnjem tekstu: Korisnik ili Korisnici) prihvaća ove Uvjete korištenja roaming podatkovnih paketa (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Korisnici, osim Korisnika Telemach Mobilnog interneta, mogu aktivirati Roaming podatkovne pakete iz ovih Uvjeta korištenja.

3. Novčani iznos naknade pojedinog Roaming podatkovnog paketa definiran je službenim Cjenikom Telemach koji je dostupan na www.telemach.hr.

4. Specifikacija Roaming podatkovnih paketa:

NAZIV PAKETA	Obnavljajući roaming paket Svijet 100 MB	Obnavljajući roaming paket Svijet 0,5 GB	Obnavljajući roaming paket Svijet 1 GB
Mjesečna naknada paketa	55 kn	200 kn	365 kn
Uključeni MB	100 MB	512 MB	1 GB
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.		
Područje koje paketi pokrivaju	Afganistan, Albanija, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Bangladeš, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, El Salvador, Farski Otoci, Gruzija, Guernsey, Gvineja, Gvajana, Haiti, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Jersey, Južnoafrička Republika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Kazahstan, Katar, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Makedonija, Malezija, Mauricius, Meksiko, Nigerija, Novi Zeland, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Srbija, Švicarska, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj		
AKTIVACIJA	S100MB	S512MB	S1GB
DEAKTIVACIJA	STOPS100B	STOPS512MB	STOPS1GB

5. Ključne riječi za aktivaciju i deaktivaciju paketa šalju se na broj 13992.

6. Vrijeme važenja Roaming podatkovnog paketa odnosi se na vrijeme koje počinje teći od aktivacije Roaming podatkovnog paketa i traje do kraja kalendarskog mjeseca te se automatski obnavlja slijedeći mjesec. Korisnik unutar tog vremenskog razdoblja može iskoristiti pripadajuću količinu podatkovnog prometa pojedinog Roaming podatkovnog paketa.

7. Vrijeme unutar kojeg Korisnik mora započeti s korištenjem paketa odnosi se na vrijeme koje počinje teći aktivacijom Roaming podatkovnog paketa i traje 7 dana. Korisnik unutar tog vremenskog razdoblja treba početi koristiti pripadajuću količinu podatkovnog prometa pojedinog Roaming podatkovnog paketa.

8. U isto vrijeme moguće je imati aktivirano više različitih Roaming podatkovnih paketa. U isto vrijeme nije moguća višestruka aktivacija istog paketa. Svi Roaming podatkovni paketi imaju isti prioritet korištenja te će se koristiti po načelu vremena aktivacije tj. prvo će se koristiti podatkovni promet uključen u Roaming podatkovni paket kojeg je Korisnik prvog aktivirao i tako redom sve do posljednje aktiviranog Roaming podatkovnog paketa.
9. Naknade i pripadajuća količina podatkovnog prometa pojedinog podatkovnog paketa obračunavat će se Korisnicima u punom iznosu neovisno o datumu aktivacije. Neiskorištena količina podatkovnog prometa uključena u iznos naknade Roaming podatkovnog paketa ne može se koristiti protekom vremena unutar kojega je po aktivaciji Korisnik trebao započeti s korištenjem podatkovnog paketa i/ili vremenom važenja paketa.
10. Bez obzira na dan aktivacije, količina podatkovnog prometa uključena u iznos naknade za korištenje Roaming podatkovnog paketa se može koristiti do kraja vremena korištenja. Jednom aktivirani Roaming podatkovni paket ostaje aktiviran dok Korisnik ne iskoristi cjelokupan iznos podatkovnog prometa uključenog u Roaming podatkovni paket ili do isteka vremena korištenja.
11. Obračunska jedinica za prijenos podataka je definirana službenim Cjenikom. Poruke prema broju 13990 su besplatne kada se šalju iz Hrvatske. Poruke prema brojevima 13990 i 13992 poslane iz roaminga naplaćuju se sukladno Cjeniku.
12. Nakon što Korisnik iskoristi količinu podatkovnog prometa uključenu u iznos naknade za korištenje Roaming podatkovnog paketa sukladno ovim Uvjetima korištenja dodatni promet se naplaćuje po redovnim cijenama utvrđenim službenim Cjenikom.
13. Naknada za Roaming podatkovni paket nije uključena u minimalnu mjesečnu potrošnju i/ili mjesečnu naknadu tarife koju Pretplatnik koristi.
14. Naknada za Dodatni podatkovni paket ulazi u iznos određen Pravilima Telemach Hrvatska d.o.o. za osiguranje naplate odnosno u iznos definiran uslugom Osobni limit potrošnje. Zbog kašnjenja u obračunu, može se dogoditi da Pretplatnik uspije aktivirati Dodatni podatkovni paket kojim bi prešao jedan od dva gore navedena iznosa te će u tom slučaju Pretplatniku naknada za aktivaciju Dodatnog podatkovnog paketa biti naplaćena, a po izvršenom obračunu će se izvršiti Pravila osiguranja naplate odnosno usluga Osobnog limita potrošnje pri čemu je moguće da će iznos definiran Pravilima osiguranja naplate odnosno uslugom Osobnog limita biti prekoračen.
15. Korisnik u svakom trenutku može provjeriti stanje preostale količine Roaming podatkovnog prometa slanjem ključne riječi RMB na broj 13990.
16. Prilikom korištenja Roaming podatkovnog prometa Korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlorabe objavljenim na web stranici www.telemach.hr, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlorabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

17. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach, kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

18. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

19. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 11.9.2017. godine te su izmijenjeni 12.7.2019.