

Uvjeti korištenja paketa Neograničeno u mreži

- 1) Aktivacijom paketa Neograničeno u mreži (u daljnjem tekstu: Paket) Telemach pretplatnik (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja paketa Neograničeno u mreži (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
- 2) Paket je dostupan za aktivaciju poslovnim Pretplatnicima koji tarifu i Paket ugovaraju u kanalu direktne prodaje poslovnim Pretplatnicima. Paket nije dostupan za aktivaciju Pretplatnicima, privatnim ili poslovnim, koji tarifu i Paket ugovaraju na Telemach prodajnim mjestima, prodajnim mjestima Telemach partnera, Telemach korisničkom portalu, kanalu telefonske prodaje ili Telemach internetskoj trgovini.
- 3) Paket je dostupan uz tarife Tolko – kolko, Tolko – kolko surf, Čisto tristo i Čisto tristo surf.
- 4) Novčani iznos mjesečne naknade Paketa određen je Cjenikom usluga Telemach. Korisniku se aktivacijom opcije omogućuju neograničeni pozivi i SMS poruke unutar Telemach mreže bez trošenja minutnih i SMS jedinica na Čisto tristo i Čisto tristo Surf tarifama ili ulaska potrošnje u mjesečnu naknadu na Tolko-kolko i Tolko-kolko Surf tarifama
- 5) Pretplatniku se odabrani Paket aktivira prilikom aktivacije odabrane tarife. Paket se obnavlja na početku svakog obračunskog razdoblja.
- 6) Ukoliko je korisnik na temelju paketa ostvario pogodnost u vidu popusta na uslugu ili proizvod on se ne može isključiti.
- 7) Mjesečna naknada obračunavat će se u punom iznosu neovisno o datumu aktivacije.
- 8) Obračunska jedinica za korištenje minuta je utvrđena Cjenikom usluga Telemach.
- 9) Pozivi prema ostalim mrežama u Republici Hrvatskoj se Pretplatniku naplaćuju po cijenama utvrđenim Cjenikom usluga Telemach za tarifu koju Pretplatnik koristi. Ako tarifa koju Pretplatnik koristi ima utvrđenu naplatu naknade za uspostavu poziva, ista će se primjenjivati i prilikom potrošnje minuta iz Paketa.
- 10) Naknada za Paket nije uključena u minimalnu mjesečnu potrošnju i/ili mjesečnu naknadu tarife koju Pretplatnik koristi.
- 11) Promet ostvaren u roamingu ili prema međunarodnim brojevima nije uključen u iznos mjesečne naknade Paketa, nego se naplaćuje odvojeno prema redovnim cijenama utvrđenima Cjenikom usluga Telemach.
- 12) Pretplatnik u svakom trenutku može provjeriti potrošnju slanjem ključne riječi STANJE na broj 13880. Poruke prema broju 13880 su besplatne.
- 13) U slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga i/ili u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje, ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije) i/ili u slučaju sumnje u promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju omjera 90% odlaznog prometa prema takvim mrežama i 10% dolaznog prometa, Telemach zadržava pravo po svom izboru Pretplatniku ograničiti korištenje Telemach usluga ili privremeno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu.
- 14) Radi zaštite Telemach Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 60 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

Uvjeti korištenja su objavljeni: 15.03.2016.

15) Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.

16) Telemach pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.