

Uvjeti korištenja paketa Sve mreže

- 1) Aktivacijom paketa Sve mreže 50, paketa Sve mreže 100 ili paketa Sve mreže 200 (u daljnjem tekstu: Paketi) Telemach pretplatnik (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja paketa Sve mreže (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
 - 2) Paketi su dostupni za aktivaciju poslovnim Pretplatnicima koji tarifu i Paket ugovaraju u kanalu izravne prodaje poslovnim Pretplatnicima. Paket nije dostupan za aktivaciju Pretplatnicima, privatnim ili poslovnim, koji tarifu i Paket ugovaraju na Telemach prodajnim mjestima, prodajnim mjestima Telemach partnera, Telemach korisničkom portalu, kanalu telefonske prodaje ili Telemach internetskoj trgovini.
 - 3) Paket je dostupan uz tarife Tolko – kolko, Tolko- kolko Surf, Čisto tristo i Čisto tristo Surf.
 - 4) Novčani iznos mjesečne naknade pojedinog Paketa kao i uključena količina minuta utvrđeni su Cjenikom usluga Telemach. Pripadajuća količina minuta razgovora i SMS poruka prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj koristi se iz zajednički dodijeljene količine minuta i SMS poruka te Pretplatnik ima izbor koliko će potrošiti za razgovore, a koliko za SMS poruke. Pri tome vrijedi pravilo da jedna minuta razgovora odgovara jednoj SMS poruci. Primjerice, ako korisnik od ukupne količine dodijeljenih minuta odnosno SMS poruka iskoristi 15 minuta i 10 SMS poruka računa se da je iskoristio 25 minuta ili SMS poruka te se za 25 umanjuje količina raspoloživih minuta odnosno SMS poruka.
 - 5) Pretplatniku se odabrani Paket aktivira prilikom aktivacije odabrane tarife. Paket se obnavlja na početku svakog obračunskog razdoblja.
 - 6) Ukoliko je korisnik na temelju paketa ostvario pogodnost u vidu popusta na uslugu ili proizvod on se ne može isključiti.
 - 7) Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjernan odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik imao uključen Paket s ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatniku koji je Paket uključio na polovici mjeseca bit će naplaćena polovica iznosa mjesečne naknade. Svaki naredni puni mjesec Pretplatnik plaća puni iznos mjesečne naknade.
- Ukupna količina minuta razgovora i SMS poruka prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u mjesecu aktivacije bit će također razmjerna odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik imao uključen Paket s ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatnik koji uključio Paket na polovici mjeseca imat će pravo na polovicu pripadajuće količine minuta razgovora i SMS poruka prema svim mobilnim i fiksnim mrežama. Sljedeći puni mjesec Pretplatnik ima na raspolaganju puni iznos minuta razgovora i SMS poruka prema svim mobilnim i fiksnim mrežama.
- 8) Neiskorištena količina minuta i SMS poruka uključena u iznos mjesečne naknade Paketa ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje niti se može iskoristiti za umanjeње sljedećeg računa.
 - 9) Bez obzira na dan aktivacije, količina minuta i SMS poruka uključena u iznos mjesečne naknade za korištenje Paketa se može koristiti do kraja obračunskog razdoblja u kojem je Paket aktiviran.
 - 10) Obračunska jedinica za korištenje minuta utvrđena je Cjenikom usluga Telemach.
 - 11) Nakon što Pretplatnik iskoristi minute iz Paketa, preostali pozivi će se naplaćivati po cijenama utvrđenim Cjenikom usluga Telemach za tarifu koji Pretplatnik koristi. Ako tarifa koju Pretplatnik koristi ima definiranu naplatu naknade za uspostavu poziva, ista će se primjenjivati i prilikom potrošnje minuta iz Paketa.

12) Naknada za Paket nije uključena u minimalnu mjesečnu potrošnju i/ili mjesečnu naknadu tarife koju Pretplatnik koristi.

13) Promet ostvaren u roamingu ili prema međunarodnim brojevima nije uključen u iznos mjesečne naknade Paketa, nego se naplaćuje odvojeno prema redovnim cijenama utvrđenima Cjenikom usluga Telemach.

14) Pretplatnik u svakom trenutku može provjeriti količinu potrošenih minuta slanjem ključne riječi STANJE na broj 13880. Poruke prema broju 13880 su besplatne.

15) U slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga i/ili u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje, ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije) i/ili u slučaju sumnje u promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju omjera 90% odlaznog prometa prema takvim mrežama i 10% dolaznog prometa, Telemach zadržava pravo po svom izboru Pretplatniku ograničiti korištenje Telemach usluga ili privremeno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu. Radi zaštite Telemach Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 60 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

16) Paket je moguće kombinirati s drugim promotivnim ponudama.

17) Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.

18) Telemach pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.