

## UVJETI KORIŠTENJA PAKETA MEĐUNARODNIH MINUTA SVIJET ZA TELEMACH KORISNIKE BONOVA

1. Aktivacijom paketa međunarodnih minuta Svijet 50 minuta (u daljnjem tekstu zajedno: Međunarodni paket) Telemach korisnici na bonove (u daljnjem tekstu: Korisnik ili Korisnici) prihvaća ove Uvjete korištenja paketa (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Svi korisnici bonova, osim korisnika Telemach Mobilnog interneta mogu aktivirati pakete iz ovih Uvjeta korištenja.
3. Novčani iznos naknade paketa definiran je službenim Cjenikom za telekomunikacijske usluge u Telemach mreži (dalje u tekstu: Cjenik) koji je dostupan na [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr).
4. Specifikacija paketa međunarodnih Svijet 50:

IME PAKETA	Paket međunarodnih minuta Svijet 50
Trajanje	30 dana
Cijena	150 kn
Volumen	50
AKTIVACIJA	MED50MIN

Ključna riječ za aktivaciju paketa šalju se na broj 13992.

Vrijeme važenja Međunarodnog paketa odnosi se na vrijeme koje počinje teći njegovom aktivacijom i traje 30 dana, kako je navedeno u članku 4. ovih Uvjeta korištenja. Korisnik unutar tog vremenskog razdoblja može iskoristiti pripadajuću količinu prometa pojedinog Međunarodnog paketa.

5. U istom trenutku moguće je imati aktivirano više Međunarodnih paketa. Svi Međunarodni paketi imaju isti prioritet korištenja te će se koristiti po načelu vremena aktivacije tj. prvo će se koristiti promet uključen u Međunarodni paket kojeg je Korisnik prvog aktivirao i tako redom sve do posljednje aktiviranog Međunarodnog paketa.

6. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju Međunarodnih paket nema dovoljno sredstava na korisničkom računu za plaćanje iznosa naknade Međunarodni paket neće biti aktiviran o čemu će biti obaviješten SMSom. Paket se može aktivirati ako korisnik ima dovoljno sredstava na svom računu za aktivaciju paketa, aktivacija paketa produljuje valjanost računa za onoliko dana kolika je valjanost paketa.

7. Međunarodni paket će se Korisniku aktivirati u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 24 sata nakon slanja aktivacijskog SMS-a.

8. Nakon što Korisnik iskoristi broj minuta iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja, a koje su uključene u iznos naknade, daljnje minute naplaćuju se po redovnim cijenama međunarodnih poziva utvrđenima službenim Cjenikom za tarifu na kojoj se Korisnik nalazi

9. Korisnik u svakom trenutku može provjeriti stanje paketa biranjem \*150\*20# tipka za poziv.

10. Obračunska jedinica je definirana službenim Cjenikom na način da se primjenjuje obračunska jedinica koja vrijedi na tarifnom modelu koji Korisnik koristi. Poruke prema broju 13992 su besplatne kada se šalju iz Hrvatske. Poruka poslana prema broju 13992 poslana u roamingu naplaćuje se sukladno Cjeniku.

11. U Međunarodnom paketu nije dozvoljeno koristiti usluge konferencijskog poziva, prosljeđivanja poziva kao i pozive prema specijalnim brojevima.

12. Prilikom korištenja prometa Međunarodnog paketa Korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr), a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

14. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

15. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 25.04.2018. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni