

## Uvjeti korištenja paketa na bonove za korisnike Telemach mobilne telefonije

1. Aktivacijom paketa SIM2GO S, SIM2GO M i SIM2GO L (u daljnjem tekstu: paketi) Telemach korisnik bonova (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja paketa na bonove za korisnike Telemach mobilne telefonije (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja). Paketi iz ovih Uvjeta korištenja dostupni su za aktivaciju od 17.02.2022.
2. Pakete mogu aktivirati svi Korisnici Telemach mobilne telefonije. Pakete ne mogu aktivirati Korisnici usluge mobilnog interneta.
3. U paketu SIM2GO S uključen je 2 GB što znači da se korisniku dodjeljuje 2048 megabajta podatkovnog prometa. U paketu SIM2GO M uključeno je 4 GB što znači da se korisniku dodjeljuje 4096 megabajta podatkovnog prometa. U paketu SIM2GO L uključeno je 8 GB što znači da se korisniku dodjeljuje 8192 megabajta podatkovnog prometa.
4. Korisnik aktivira pakete putem aplikacije Telemach i slanjem SMS poruke sa jednom od navedenih ključnih riječi:
  - a) Za SIM2GO S slanjem S na broj 13888
  - b) Za SIM2GO M slanjem M na broj 13888
  - c) Za SIM2GO L slanjem L na broj 13888

Uspostava poziva u paketima ne naplaćuje se. Slanje SMS poruke na broj 13888 naplaćuje se sukladno Telemach cjeniku za tarifu koju Korisnik koristi.

5. Korisnik prvo troši minute te gigabajte iz SIM2GO paketa u odnosu na dodatne opcije minuta i gigabajte valjanosti 30 dana koji su kupljeni ili dodijeljeni kroz promocije. SMS poruke iz SIM2GO paketa ili dodatnih SMS opcija valjanosti 30 dana troše se ovisno o vremenu aktivacije: prvo se troše SMS poruke koje su prije aktivirane. Kratkotrajne dodatne opcije iz aktualne ponude troše se prije minuta, SMS poruka te gigabajta iz aktiviranog SIM2GO paketa.
6. Paket će biti aktiviran ako Korisnik u trenutku slanja zahtjeva iz prethodne točke ovih Uvjeta korištenja na računu ima dovoljan iznos za naknadu za aktivaciju paketa definiran Telemach cjenikom. Korisnik može imati aktivan samo jedan paket u određenom trenutku. Ako je valjanost korisničkog računa na bonove u trenutku aktivacije paketa manja od 30 dana, njegova valjanost se produljuje u skladu s trajanjem paketa.
7. Po uspješnoj aktivaciji paketa, Korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Aktivacija paketa bit će provedena kroz najviše 24 sata od slanja zahtjeva za aktivaciju.
8. Kada Korisnik na paketima iz članka 1. ovih Uvjeta korištenja, potroši sav podatkovni promet iz paketa i dodatne opcije, daljnje surfanje unutar Republike Hrvatske te EU/EEA zemalja bit će onemogućeno. Korisnik može nastaviti surfanje uz kupovinu jedne od podatkovnih opcija ili uz aktivaciju jednog od paketa.

9. Trideseti (30.) dan od aktivacije nekog od paketa navedenih u točki 4. ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Paket), izvršit će se automatska ponovna aktivacija Paketa ako Korisnik u tom trenutku na računu na bonove ima novčani iznos koji je jednak ili veći od iznosa mjesečne naknade za korištenje Paketa definirane Cjenikom. Ako Korisnik ne želi da se Paket ponovno automatski aktivira po isteku razdoblja od 30 dana korištenja, to može zatražiti slanjem SMS poruke sadržaja STOP na broj 13888.

Ako Korisnik ne deaktivira Paket slanjem STOP na 13888, a u trenutku predviđenom za ponovnu aktivaciju Paketa Korisnik na računu na bonove nema novčani iznos koji je jednak ili veći od iznosa mjesečne naknade za korištenje Paketa, Paket će biti deaktiviran istekom 30og dana, te će se aktivirati Osnovni paket sa cijenama koje su definirane Cjenikom, o čemu će korisnik biti obaviješten putem SMS poruke. U tom slučaju, ako Korisnik tijekom 45 dana od trenutka spomenute aktivacije Osnovnog paketa svoj račun na bonove nadoplati iznosom jednakim ili većim od iznosa mjesečne naknade za korištenje Paketa, Paket će ponovno biti aktiviran pod pretpostavkom da Korisnik nije prethodno zaustavio reaktivaciju slanjem STOP na broj 13888. Ako se Korisnik nalazi na Osnovnom paketu, nije poslao prethodno STOP na 13888, a ne želi da se u trenutku nadoplate računa Paket automatski ponovno aktivira, to može zatražiti prije nadoplate računa slanjem SMS poruke sadržaja STOP na broj 13880.

10. Konferencijski pozivi, prosljeđivanje poziva, pozivi i poruke prema skraćenim brojevima i uslugama s dodanom vrijednošću te posebnom tarifom, pozivi prema 095 1000 \*\*\* destinacijama, pozivi i poruke prema međunarodnim destinacijama te pozivi i poruke u roamingu izvan EU/EEA zemalja nisu uključeni u paket nego se isti naplaćuju prema redovnim cijenama paketa definiranim cjenikom Telemach.
11. Korisniku koji je u roamingu izvan EU/EEA zemalja i koristi Osnovni paket, surfanje će i dalje biti omogućeno.
12. Korisnik ima mogućnost aktivirati paket i prije isteka 30-og dana putem aplikacije Telemach ili ponovnim slanjem jedne od ključnih riječi navedenih u članku 3. i to jednom svaka 24h. U slučaju aktivacije paketa prije isteka 30-og dana Korisniku, preostali promet iz prethodnog paketa briše se.
13. Korisnik može provjeriti preostale minute, SMS poruke te megabajte slanjem SMS poruke teksta STANJE na broj 13880, u aplikaciji Telemach ili utipkati \*150# i pritisnuti tipku za pozivanje, a potom odabrati željenu informaciju
14. Korisnik na paketima može kupovati dodatne podatkovne opcije, SMS opcije, opcije minuta iz aktualne ponude za korisnike bonova koji se mogu koristiti u Hrvatskoj ili izvan Hrvatske prema uvjetima korištenja istih. Količina prometa u tim dodatnim opcijama, ne zbraja se s prometom iz paketa i ne utječe na datum valjanosti paketa.
15. Ako Telemach Hrvatska d.o.o. uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje paketa za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga, a što uključuje i neuobičajeno veliki promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju dolaznog prometa i/ili je uočen veliki nerazmjer između odlaznog prometa prema takvim mrežama i dolaznog prometa, i/ili slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga u

slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Telemach ima pravo korisniku deaktivirati paket te mu aktivirati Osnovnu tarifu / Osnovni paket koji se naplaćuju prema cijenama definiranim u Telemach cjenikom. Prije aktivacije Osnovne tarife / Osnovnog paketa Korisnik će zaprimiti SMS kojim ga se obavještava o navedenom. U slučaju da Korisnik ne želi nastaviti s korištenjem Osnovne tarife / Osnovnog paketa, isti može raskinuti korisnički odnos u skladu s Općim uvjetima poslovanja. Uvjete korištenja Osnovne tarife / Osnovnog paketa Korisnik prihvaća prvim pozivom ili slanjem SMS/MMS poruke ili korištenjem podatkovnog prometa koje je uslijedilo nakon primitka SMS-a o aktivaciji Osnovne tarife / Osnovnog paketa.

16. Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva tijekom korištenja podatkovnog prometa svim Telemach korisnicima, Telemach Hrvatska d.o.o. može na paketima smanjiti brzinu pristupa internetu na maksimalnu brzinu do 1 Mbps kod slanja i preuzimanja podataka. Mjere osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva će se primjenjivati samo u situacijama kada će biti ugrožen integritet Telemach mreže npr. kada dođe do značajnog usporenja prosječne brzine Telemach korisnika u preuzimanju podataka u određenom vremenskom periodu na određenoj lokaciji. Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava mogućnost smanjenja brzine pristupa svim korisnicima na spomenutoj lokaciji ili samo određenim korisnicima čiji je doprinos zagašenju najveći.
17. Prelaskom na pretplatu Korisnik gubi pravo na preostali iznos prometa uključen u paket.
18. Prelaskom na pakete, brišu se sve postojeće promocije koje Korisnik ima aktivirane na svom Telemach računu na bonove.
19. U slučaju opetovanog kršenja članka 15. ovih uvjeta korištenja, Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava pravo isključenja korisničkog broja bez prethodne obavijesti i s trenutnim učinkom.
20. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Telemach Korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
21. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
22. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 22.3.2021. i izmijenjeni su 21.07.2021., 03.11.2021., 17.2.2022. te 23.11.2022.