

Uvjeti korištenja paketa za fiskalizaciju

Članak 1. Predmet Posebnih uvjeta

1. Potpisivanjem Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa na tarifi Paket za fiskalizaciju (dalje u tekstu: Zahtjev) uz kupnju uređaja Alcatel Pixie 4 i bluetooth printer (dalje: Uređaj), poslovni korisnik (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete Korištenja paketa za fiskalizaciju (dalje: Uvjeti). Ovi Uvjeti korištenja, zajedno sa Zahtjevom čine Ugovor o korištenju Usluge.

2. Usluga se sastoji od GoPoS aplikacije (dalje: aplikacija ili software) koju razvija i održava Telemach partner, BIOS ICT (dalje: Partner) koja se nalazi na Uređaju, a moguće ju je ugovoriti samo uz ugovaranje pristupa Internetu koji osigurava Telemach na tarifi Paket za fiskalizaciju i koristiti samo za vrijeme korištenja tarife Paket za fiskalizaciju.

3. U smislu ovih Uvjeta, Usluga obuhvaća: isporuku, instalaciju, aplikaciju instaliranu na Uređaju, pružanje tehničke podrške i po potrebi otklon smetnji u radu aplikacije na lokaciji Partnera

4. Sukladno ovim Uvjetima i za vrijeme trajanja ovoga ugovornog odnosa, Telemach daje Korisniku na korištenje aplikaciju na kupljenom uređaju, kako je gore opisano, a kako je specificirano u Zahtjevu (dalje u tekstu zajedno: Oprema).

5. Podnositelj zahtjeva može biti:

a. Bilo koja pravna osoba

b. Bilo koja fizička osoba koja obavlja neku od samostalnih djelatnosti:

i. Obrtničke djelatnosti

ii. Slobodna zanimanja

1. samostalna djelatnost zdravstvenih djelatnika, veterinara, odvjetnika, javnih bilježnika, revizora, inženjera, arhitekata, poreznih savjetnika, stečajnih upravitelja, tumača, prevoditelja, turističkih djelatnika i druge slične djelatnosti

2. samostalna djelatnost znanstvenika, književnika, izumitelja i druge slične djelatnosti

3. samostalna predavačka djelatnost, odgojna djelatnost i druge slične djelatnosti i/ili

4. samostalna djelatnost novinara, umjetnika i športaša

iii. Djelatnosti poljoprivrede i šumarstva

Članak 2. Način pružanja Usluge

1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su ovim Uvjetima i Zahtjevom definirane sve pojedinosti glede vrste, opsega i kvalitete Usluge dok se na uslugu pristupa internetu putem tarife Paket za fiskalizaciju primjenjuju Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o..

2. Partner ima pravo samostalno ažurirati Uslugu Korisnika u svrhu unaprjeđenje Usluge.

3. Partner odgovara Korisniku za kvalitetno i pravovremeno izvršavanje ažuriranja

Usluge, uz pridržavanje zadanih standarda kvalitete.

4. Korisnik može putem Zahtjeva zatražiti i dodatne usluge navedene u Cjeniku. Dodatne usluge se naplaćuju prema Cjeniku.

5. Usluga se Korisniku pruža bez naknade za vrijeme dok Korisnik koristi uslugu pristupa internetu na tarifi Paket za fiskalizaciju.

Članak 3. Preduvjeti za korištenje svih funkcionalnosti Usluge

1. Prihvatom ovih Uvjeta Korisnik potvrđuje da je upoznat i suglasan da su sljedeći minimalni preduvjeti potrebni kako bi Korisnik mogao koristiti sve funkcionalnosti

a. FINA certifikat;

b. interna Odluka o označavanju poslovnih prostora, naplatnih uređaja i djelatnika. U slučaju da Korisnik ne osigura bilo koji od preduvjeta navedenih u ovim Uvjetima u roku od 5 kalendarskih dana od prihvaćanja Zahtjeva od strane Telemach-a, sam snosi odgovornost zbog nemogućnosti korištenja funkcionalnosti Usluge. Preduvjete iz točaka Korisnik treba elektronskim putem (e-mailom) dostaviti Telemach, odnosno Telemach Partneru (na email adresu: gopos@bios-ict.hr) za potrebe konfiguracije Opreme za nesmetan rad Usluge. U tom slučaju Korisnik može naknadno samostalno konfigurirati dostavljenu Opremu putem web aplikacije ili uz pomoć Službe za korisnike Partnera dostupne na broju 021 490 599 ili e-mail adresu gopos@bios-ict.hr. Korisnik može zatražiti Partnera da mu naknadno, po ostvarenju svih preduvjeta koji su nedostajali, izvrši konfiguraciju Opreme

2. Pristup internetskoj vezi. Korisniku je dostupno mjesečno 250 MB podatkovnog prometa, a nakon potrošenog paketa brzina se spušta na maksimalno 128 kbps.

Članak 4. Rokovi

1. Partner se obvezuju u okviru svojih tehnoloških mogućnosti poduzeti najveće napore kako bi osigurali sljedeće rokove za pružanje tehničke podrške, odnosno otklanjanje smetnji na Opremi, tj. isporuku zamjenske Opreme:

a. smetnje prijavljene od 8h do 16h radnog dana otklanjaju se sljedećega kalendarskog dana;

b. za prijave izvan vremena definiranog u prethodnoj točki rok se produljuje za jedan kalendarski dan

2. Na linku: <http://gopos.for-the.biz> potrebno je upisati sve podatke. Partner se obvezuje podesiti i pripremiti blagajnu za rad unutar 24 sata

Članak 5. Tehnička i korisnička podrška

1. Otklanjanje smetnje na Opremi u okviru Usluge za svaku se pojedinu jedinicu Opreme vrši udaljenim pristupom. Smetnje se prijavljuju na broj telefona 021 490 599. U slučaju da otklanjanje smetnje na Opremi nije moguće provesti udaljenim pristupom,

Partner će u rokovima definiranim u članku 4. ovih Uvjeta preuzeti takvu Opremu od Korisnika i Korisniku isporučiti zamjensku Opremu za korištenje.

2. Partner će poduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura integritet i kontinuitet Usluge.

3. Troškove izlazaka na teren i popravaka kvarova koji su posljedica nesavjesnog rukovanja Opremom ili pogrešno prijavljene smetnje, tj. onih koji nisu nastali krivnjom Telemach i Partnera, Korisnik je dužan sam podmiriti po ispostavi računa.

4. Otklanjanje smetnji na Opremi obavlja isključivo Partnerovo ovlašteno osoblje

5. Izlasci na teren, koji su posljedica pogrešno prijavljene smetnje, obračunavaju se prema Cjeniku za Uslugu.

6. Korisnik nije ovlašten uklanjati originalni operacijski sustav i GoPOS aplikaciju koja je

instalirana na Opremi. U slučaju da se Korisnik ne pridržava ovdje navedenog, Telemach i Partner ne mogu jamčiti punu funkcionalnost Usluge te, vezano za to, ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno nastale štete Korisniku. Dodatno, Telemach i Partner u takvom slučaju imaju pravo na raskid ovog Ugovora s trenutnim učinkom.

7. Pri pružanju tehničke podrške Opreme udaljenim pristupom na Opremu, Korisnik je obavezan osigurati pretpostavke za uspostavljanje sigurne veze za udaljenu podršku. To uključuje: (i) aktivnu internetsku vezu; (ii) fizički pristup Korisnika Opremi i komuniciranje telefonom. U slučaju potrebe, Partnerova korisnička služba navodit će Korisnika kroz sve korake potrebne za uspješno otklanjanje smetnje. Od Korisnika se očekuje da surađuje kako bi se problem pokušao riješiti udaljenim pristupom.

8. U slučaju da se tijekom otklanjanja greške na Opremi zaključi da je neophodno potrebno ponovno pokretanje/formatiranje Opreme, Korisniku nakon takvog ponovnog pokretanja/formatiranja Opreme neće biti dostupna ažuriranja njegovog cjenika koja je napravio od eventualnog prestanka internetske veze i takvog ponovnog pokretanja/formatiranja.

9. Korisnička podrška Partnera (BIOS ICT):

a. Služba za korisnike: 021 490 599 (8 – 16 h radnim danom od ponedjeljka do petka)

b. e-adresa: gopos@bios-ict.hr

Članak 6. Korištenje Aplikacije

1. Korisnik je ovlašten GoPoS aplikaciju, koristiti isključivo za svoje vlastite potrebe.

2. Usluge i Aplikaciju koja je predmet ovih Uvjeta Korisnik ne smije upotrebljavati za aktivnosti koje su zakonom zabranjene. Korisnik je osobno odgovoran za uporabu Opreme koja je predmet ovih Uvjeta koja je suprotna zakonskim propisima ili ovim Uvjetima. Korisnik se obvezuje nadoknaditi štetu koja bi takvim aktivnostima nastala Telemach, Partneru i/ili bilo kojoj trećoj strani te neće Telemach i/ili Partnera držati odgovornim za bilo kakve tužbe usmjerene na naknadu takve štete.

3. Partner Korisniku ustupa neisključivo i neprenosivo pravo korištenja GoPoS aplikacije samo na uređaju koji je sastavni dio Opreme za vrijeme trajanja ugovora o korištenju usluge pristupa internetu koju pruža Telemach na tarifi Paket za fiskalizaciju. Ukoliko nositelj prava intelektualnog vlasništva nad softverom odredi dodatne uvjete korištenja takvog softvera, Korisnik će s istima biti upoznat te ih se obvezuje u cijelosti pridržavati kroz čitav period korištenja Opreme.

4. U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Korisnik ne stječe pravo vlasništva ili bilo kakvo drugo pravo u pogledu softvera instaliranog na uređaju koji sastavni dio

Opreme.

5. Korisnik nije ovlašten modificirati, prilagoditi, promijeniti, prevoditi ili stvarati izvedene radove iz softvera instaliranog na uređaju koji je sastavni dio Opreme, te nije ovlašten isto kopirati, umnožavati, instalirati, spajati s drugim softverom, vršiti obrnuti inženjering, dekompilirati ili na drugi način pokušavati pribaviti izvorni kod tog softvera, razvijati ili raditi nove inačice softvera, kao niti isto distribuirati, podlicencirati ili koristiti na bilo koji način osim kako mu je to izričito dozvoljeno prethodnim stavkom.

6. Partner korisniku isporučuje softver koji je instaliran u konačnom obliku, po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih materijalnih ili drugih nedostataka softvera. Nadalje, Partner ne može jamčiti: (i) da prilikom korištenja Usluge neće doći do pogrešaka u radu

softvera i (ii) neprestani rad softvera te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova koji bi mogli uzrokovati gubitak podataka

Korisnika. U takvom slučaju Partner će poduzeti sve razumne mjere kako bi Korisniku u najkraćem roku vratili njegove podatke iz zadnje sigurnosne pohrane.

Članak 8. Odgovornost za pravne nedostatke

1. Svaka strana ugovornog odnosa zasnovanog ovim Uvjetima odgovorna je naknaditi svu nastalu štetu drugoj strani u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka koji proizlaze iz zahtjeva temeljenog na kršenju patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba, pod uvjetom da je za kršenje takvih prava utvrđena krivnja te strane.

2. U slučaju da je podignut zahtjev ili pokrenut postupak zbog kršenja prava navedenih u prethodnom stavku ovog članka ili postoji opravdano očekivanje Telemach i/ili Partnera da će takav postupak biti pokrenut, Telemach i/ili Partner mogu o svom trošku poduzeti potrebne i moguće mjere kako bi se izbjeglo kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljnjem pružanju Usluga. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom odgovarajućeg dijela Usluge ili reguliranjem odnosa na način da će biti omogućeno korištenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja da se krše. Ako se takvim mjerama izbjegne zahtjev zbog kršenja ili navodnih kršenja prava trećih strana, Telemach i Partner neće snositi nikakvu daljnju odgovornost za takve zahtjeve.

3. Korisnik je odgovoran naknaditi svu eventualno nastalu štetu Partneru u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, koja proizlaze iz zahtjeva temeljenog na Korisnikovoj povredi prava intelektualnog vlasništva Partnera, a posebice patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba.

Članak 9. Odgovornost za štetu

1. Odgovornost za štetu koje bi mogle nastati Telemach, Partneru i/ili Korisniku pri izvršenju obveza iz ovih Uvjeta, a koje su uzrokovane s namjerom ili grubom nepažnjom, odgovornost obiju strana bit će neograničena.

2. U slučaju nastanka štete uzrokovane običnom nepažnjom, isključena je svaka odgovornost Telemach i Partnera za indirektnu štetu, uključujući pritom izmaklu korist, neimovinsku ili nematerijalnu štetu, bespotrebne troškove, gubitak podataka ili potraživanja trećih osoba. Telemach i Partner neće biti odgovorni za štetu na Opremi koja je posljedica bilo kakvih radnji na Opremi koje su poduzele neovlaštene treće osobe ili sam Korisnik.

3. Odgovornost Telemach i Partnera za običnu (stvarnu) štetu ograničena je na maksimalni iznos od posljednje 3 mjesečne naknade koju je Korisnik platio za korištenje usluge pristupa internetu na tarifi Paket za fiskalizaciju.

4. Korisnik prihvaća da su usprkos eventualno obavljenim testovima Partnera u uvjetima sličnim koji prevladavaju u praksi moguće pogreške u navedenom softveru, tj. aplikaciji(ama) instaliranoj(im) na opremi/na web-u, a osobito vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija. Korisnik prihvaća da Telemach ne odgovara za prekid Usluge, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica pogreške na softveru na koji Telemach nema utjecaja, odnosno da je odgovornost Telemach isključena

5. Telemach i Partner ne preuzima nikakvu odgovornost za potencijalne materijalne i nematerijalne štete nastale u svezi s Uslugom i uporabom, odnosno korištenjem Opreme, a koje mogu rezultirati smrću, ozljedama, katastrofalnim štetama ili masovnim

razaranjima (primjerice, vezanim uz nuklearnu energiju, masovni prijevoz, medicinske primjene ili neke druge primjene).

Članak 10. Podaci o Korisniku

1. Potpisom Zahtjeva Korisnik Telemach i Partneru daje suglasnost za prikupljanje i daljnju obradu podataka Korisnika koji su navedeni u zahtjevu, u svrhu pružanja Usluga, kao i u druge, zakonom dopuštene, svrhe.
2. Korisnik je dužan obavijestiti Telemach i Partnera o svim promjenama podataka koji su navedeni u zahtjevu na bilo koji prikladan način odmah odnosno najkasnije 30 (trideset) kalendarskih dana od nastanka promjene. Ako Korisnik ne obavijesti o promjeni podataka na gore navedeni način te ako zbog tog propusta računi, opomene i ostala pismena i/ili poruke ne mogu biti dostavljeni Korisniku, smatrat će se da je dostava uredno izvršena na temelju postojećih podataka.
3. Korisnik je upoznat i suglasan da Telemach može obrađivati podatke Korisnika te obavještavati Korisnika poštom i pozivnim sustavima u svrhu prodaje i promidžbe usluga i proizvoda Telemach, Partnera i/ili ostalih partnera Telemach. Uz privolu Korisnika, koju Korisnik daje Zahtjevom za Uslugu ili na drugi odgovarajući način, Telemach može obavještavati Korisnika i elektroničkom poštom i/ili SMS-om i/ili MMS-om u svrhu prodaje i promidžbe usluga i proizvoda Telemach, Partnera i/ili ostalih partnera Telemach. Korisnik u svakom trenutku od Telemach može zatražiti obustavu aktivnosti iz ovog stavka besplatnim pozivom Službi za korisnike Telemach, odnosno na druge dostupne načine.
4. Telemach i Partner se obvezuju čuvati u tajnosti podatke Korisnika te postupati s njima u skladu s važećim propisima.

Članak 11. Trajanje i raskid ugovornog odnosa

1. Ugovor o korištenju Usluge sklapa se na neodređeno vrijeme s time da isti prestaje prestankom ugovora o korištenju usluge pristupa internetu na tarifi Paket za fiskalizaciju. Svaka strana ugovornog odnosa zasnovanog ovim Uvjetima može raskinuti ugovor o korištenju Usluge pisanom obavijesti s trenutnim učinkom u slučaju ako druga strana nastavi s povredom odnosno neizvršavanjem svojih obveza navedenih u ovom ugovoru o korištenju Usluge i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 30 (trideset) dana nakon dostavljanja pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.
2. U slučaju raskida ugovora o korištenju Usluge krivnjom Korisnika, Telemach i Partner neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida.

Članak 12. Ustupanje

3. Ugovor o korištenju Usluge obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike. Nijedna strana nije ovlaštena, bez prethodnoga pisanog odobrenja druge strane, ustupiti ovaj ugovor o korištenju Usluge na bilo koju treću osobu. Telemach i Korisnik suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

Članak 13. Djelomična ništavost

1. Ako bilo koja od odredbi ovih Uvjeta postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno važećim propisima, to ni na koji način neće utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovih Uvjeta.
2. Telemach i Korisnik suglasni su da će odredba koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva njihovim međusobnim sporazumom biti zamijenjena zakonitom, valjanom, odnosno izvršivom

odredbom koja će po svojoj gospodarskoj svrsi te namjeri Telemach i Korisnika odgovarati odredbi koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva.

Članak 14. Viša sila

1. Telemach i Korisnik neće biti odgovorni za neizvršavanje bilo koje od njihovih obveza navedenih u ovim Uvjetima kad je nemogućnost uzrokovana događajem više sile (definiranim kao svaki objektivno neotklonjiv i nepredvidiv događaj izvan kontrole ugovornih strana i nezavisan o njihovoj volji koji se ne može predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti) koji izravno utječe na izvršenje njihovih obveza, u skladu s ovim Uvjetima.
2. Događaji više sile uključit će, ali neće biti ograničeni na zemljotrese, poplave, tajfune ili epidemije, rat ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanja rada, bojkote ili druge oblike industrijskih akcija, državni embargo, restrikcije itd.
3. U slučaju događaja više sile, pogođena će strana uložiti sve svoje razumne napore da bi ispunila svoje obveze u skladu s ovim Uvjetima.
4. U slučaju da događaj više sile spriječi izvršenje jednog dijela Uvjeta i da taj dio ne utječe na ostvarenje Usluge u cjelini, pogođena će strana nastaviti izvršavati svoje obveze na dijelu koji nije pogođen događajem više sile.
5. Strana koja je pogođena događajem više sile mora, čim to bude moguće, pisanim putem obavijestiti drugu stranu i navesti koje je od svojih obveza spriječena obaviti zbog događaja više sile te mora dati procjenu o vremenskom razdoblju tijekom kojega smatra da će biti spriječena izvršavati navedene obveze.
6. U svakom slučaju, ako se nemogućnost ispunjenja obveza iz ovih Uvjeta zbog kašnjenja uzrokovanog događajem više sile nastavi duže od 3 (tri) mjeseca, strana koja nije pogođena događajem više sile pridržava pravo raskinuti ovaj ugovor o korištenju Usluge s trenutnim učinkom, bez obveze naknade štete nastale na temelju takvog raskida, o čemu će u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu.

Članak 15. Povjerljivost podataka

1. Sve informacije i podaci koje će jedna strana učiniti dostupnima drugoj u svrhu izvršavanja obveza iz ovih Uvjeta smatraju se povjerljivim podacima. Povjerljivi podaci ne mogu se koristiti, osim u svrhe određene ovim Uvjetima, bez izričitog pristanka druge strane.
2. Nijedna strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje podataka koji, sukladno ovim Uvjetima, predstavljaju povjerljive podatke, a koji već jesu ili će postati poznati javnosti, osim zbog povrede ugovora o korištenju Usluge, ili se moraju otkriti na temelju zakona, sukladno zahtjevu nadležnog tijela.
3. Strana koja prekrši obvezu čuvanja povjerljivosti podataka iz ovog članka bit će odgovorna za svaku štetu, bez ikakvih ograničenja, koja je nastala za drugu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja povjerljivosti podataka.
4. Telemach, Partner i Korisnik obvezni su djelovati u skladu sa svim važećim propisima vezanim uz zaštitu podataka i u tu svrhu ugovorom o radu, internim propisima ili na bilo koji drugi pravno prihvatljiv način obvezati svoje zaposlenike, suradnike ipomoćnike na povjerljivost podataka i informacija koje druga ugovorna strana smatra povjerljivim.

Članak 16. Rješavanje sporova

Telemach i Korisnik suglasni su sporazumnim putem rješavati sve sporove proizišle iz ovih Uvjeta ili s njima u vezi. U slučaju neuspjeha, za rješavanje sporova bit će nadležan sud u Zagrebu.

Članak 17. Završne odredbe

1. Ovi Uvjeti zamjenjuju sve prethodne usmene ili pisane te druge izravne ili neizravne dogovore između Telemach i Korisnika u pogledu sadržaja koji je uređen ovim Uvjetima.
2. Ovi Uvjeti objavit će se na službenim internetskim stranicama Telemach www.Telemach.hr. Ovi Uvjeti stupaju na snagu na dan objave
3. Ovi Uvjeti dostupni su na službenim stranicama Telemach. Telemach pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će Korisnik biti pravovremeno obaviješten na službenim internetskim stranicama ili na drugi primjeren način. U slučaju da su predmetne izmjene nepovoljnije za Korisnika, Korisnik ima pravo u roku od 60 dana od objavenovih Uvjeta na službenoj stranici Telemach raskinuti ugovor o korištenju Usluge
4. Na sve međusobne odnose između Telemach i Korisnika koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se postojeći propisi Republike Hrvatske.

Uvjeti korištenja su primjenjivi od 26.06.2017. do 30.6.2020.

Specifikacija usluge paket za fiskalizaciju - funkcionalnosti:

- Prodaja/izdavanje računa u skladu s važećim Zakonom o fiskalizaciji u prometugotovinom
- Izdavanje R1/R2 računa
- Odabir klijenata kojima se račun izdaje
- Unos dnevnog pologa
- Definiranje predložaka za ispis računa
- Rekapitulacija po vrstama plaćanja na kraju dana za odabrani datum
- Mogućnost rada u offline modu (naknadna fiskalizacija računa)