

Uvjeti korištenja podatkovnog paketa 10 GB 5 dana za Telemach korisnike bonova

1. Aktivacijom podatkovnog paketa "10 GB 5 dana" (u daljnjem tekstu zajedno: Podatkovni paket ili Paket) Telemach korisnik bonova (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Paketa za Telemach korisnike bonova (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Paket mogu aktivirati Telemach korisnici bonova na glasovnim tarifama.
3. Naknada paketa, obračunska jedinica i uključeni podatkovni promet definirani su važećim Telemach cjenikom.
4. Paket se aktivira slanjem SMS poruke s ključnom riječi 10GB5DANA na kratki broj 13999. Poruke prema broju 13999 ne naplaćuju se dodatno.
5. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju Paketa nema dovoljno sredstava na korisničkom računu za plaćanje iznosa naknade, Paket neće biti aktiviran.
6. U slučaju da je valjanost korisničkog računa u trenutku aktivacije Paketa kraća od 5 dana (valjanosti Paketa), valjanost korisničkog računa se produljuje za 5 dana (vrijeme trajanje Paketa).
7. Paket se automatski deaktivira 5. dan, a nepotrošeni promet se briše.
8. Paket se može kupiti više puta u 24 sata. Kupovina novog Paketa prije nego što je istekla valjanost prethodno aktiviranog Paketa predstavlja novu aktivaciju. Neiskorištena količina podatkovnog prometa ranije aktiviranog Paketa prenijet će se u novo aktivirani Paket pod uvjetom da prethodno aktiviranom Paketu nije istekla valjanost, te će se primijeniti datum valjanosti novog paketa.
9. Provjeru stanja moguće je izvršiti slanjem poruke sadržaja STANJE na broj 13880.
10. Paket sadrži 10 GB koje Korisnik može iskoristiti u Republici Hrvatskoj. Korisnik koji ima aktiviran Paket može u roamingu unutar EU/EEA iskoristiti do 1090 MB iz Paketa. Promet ostvaren u inozemstvu, van EU/EEA, nije uključen u iznos naknade Paketa, nego se naplaćuje odvojeno prema redovnim cijenama utvrđenima važećim Telemach cjenikom.
11. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporaba objavljene na web stranicama Telemach.
12. Paket ostvaruje maksimalnu brzinu prijenosa podataka na 4G mreži u iznosu do 75 Mbps u primanju podataka i do 25 Mbps u slanju podataka, a koja traje do potrošnje podatkovnog prometa iz paketa. Stvarna brzina ovisi o području na kojem se korisnik nalazi, vrsti uređaja koju koristi i postavkama mobilnog telefona.
13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
14. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 11. veljače 2020. do 14. veljače 2021. godine.