

Uvjeti korištenja ponuda za akviziciju i migraciju na kanalu telefonske prodaje 2017

- 1) Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Zahtjev) odnosno prijenosom broja u Telemach ili prijelazom s Telemach bonova na Telemach pretplatu, novi Telemach pretplatnik (dalje u tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja ponude za akviziciju i migraciju na kanalu telefonske prodaje (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
- 2) Ponuda za akviziciju i migraciju na kanalu telefonske prodaje (dalje u tekstu: Ponuda) je dostupna privatnim Pretplatnicima od 18.07.2017. do 13.07.2020. godine na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim i poslovnim korisnicima.
- 3) U ponudi CISTO TRISTO 2,5GB 84kn pretplatnici koji ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom 1GB bez obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ili uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na 5kn popusta na mjesečnu naknadu tarife, 100% popusta na mjesečnu naknadu paketa Sve mreže 200. Trajanje popusta bez obveznog trajanja pretplatničkog odnosa i uz potpisivanje 12 mjeseci obveznog trajanja je 12 mjeseci, dok je uz ugovor od 24 mjeseca pretplatničkog odnosa, trajanje popusta 24 mjeseca. Dodatno korisnici ostvaruju pravo na 1,5GB podatkovnog promet au trajanju i to bez obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ili uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca.
- 4) U ponudi ČISTO TRISTO Telemach Unlimited i 500minuta/SMS pretplatnici koji ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom 100MB bez obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ili uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na 100% popusta na mjesečnu naknadu paketa Sve mreže 200 tijekom trajanja ugovorne obveze te 100% popusta na mjesečnu naknadu paketa Neograničeno u mreži tijekom trajanja ugovorne obveze. Trajanje popusta bez obveznog trajanja pretplatničkog odnosa i uz potpisivanje 12 mjeseci obveznog trajanja je 12 mjeseci, dok je uz ugovor od 24 mjeseca pretplatničkog odnosa, trajanje popusta 24 mjeseca.
- 5) U ponudi ČISTO TRISTO 1GB 59kn pretplatnici koji ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom 1GB bez obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ili uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na 30kn popusta na mjesečnu naknadu tarife, tijekom trajanja ugovorne obveze. Trajanje popusta bez obveznog trajanja pretplatničkog odnosa i uz potpisivanje 12 mjeseci obveznog trajanja je 12 mjeseci, dok je uz ugovor od 24 mjeseca pretplatničkog odnosa, trajanje popusta 24 mjeseca.
- 6) U ponudi CISTO TRISTO 2,5GB 84kn pretplatnici koji ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom 1GB bez obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ili uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na 5kn popusta na mjesečnu naknadu tarife, 100% popusta na mjesečnu naknadu paketa Sve mreže 200. te 100% popusta na mjesečnu naknadu paketa Neograničeno u mreži tijekom trajanja ugovorne obveze. Trajanje popusta bez obveznog trajanja pretplatničkog odnosa i uz potpisivanje 12 mjeseci obveznog trajanja je 12 mjeseci, dok je uz ugovor od 24 mjeseca pretplatničkog odnosa, trajanje popusta 24 mjeseca. Dodatno korisnici ostvaruju pravo na 1,5GB podatkovnog promet au trajanju i to bez

obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ili uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca.

- 7) U ponudi RASPALI 1GB 104kn pretplatnici koji ugovore korištenje tarife RASPALI u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom 1GB bez obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ili uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na 15kn popusta na mjesečnu naknadu tarife tijekom trajanja ugovorne obveze. Trajanje popusta bez obveznog trajanja pretplatničkog odnosa i uz potpisivanje 12 mjeseci obveznog trajanja je 12 mjeseci, dok je uz ugovor od 24 mjeseca pretplatničkog odnosa, trajanje popusta 24 mjeseca.
- 8) U ponudi RASPALI 5GB 130kn pretplatnici koji ugovore korištenje tarife RASPALI u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom 5GB bez obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ili uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na 19kn popusta na mjesečnu naknadu tarife tijekom trajanja ugovorne obveze. Trajanje popusta bez obveznog trajanja pretplatničkog odnosa i uz potpisivanje 12 mjeseci obveznog trajanja je 12 mjeseci, dok je uz ugovor od 24 mjeseca pretplatničkog odnosa, trajanje popusta 24 mjeseca.
- 9) U ponudi RASPALI 1GB 124kn isključivo poslovni pretplatnici koji ugovore korištenje tarife RASPALI u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom 1GB uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na 15kn popusta na mjesečnu naknadu tarife tijekom trajanja ugovorne obveze i 100 međunarodnih minuta prema EEA zemljama po cijeni od 20kn mjesečno. Trajanje popusta uz potpisivanje 12 mjeseci obveznog trajanja je 12 mjeseci, dok je uz ugovor od 24 mjeseca pretplatničkog odnosa, trajanje popusta 24 mjeseca.
- 10) U ponudi RASPALI 5GB 150kn isključivo poslovni pretplatnici koji ugovore korištenje tarife RASPALI u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom 5GB uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na 19kn popusta na mjesečnu naknadu tarife tijekom trajanja ugovorne obveze i 100 međunarodnih minuta prema EEA zemljama po cijeni od 20kn mjesečno. Trajanje popusta i uz potpisivanje 12 mjeseci obveznog trajanja je 12 mjeseci, dok je uz ugovor od 24 mjeseca pretplatničkog odnosa, trajanje popusta 24 mjeseca.
- 11) Nakon isteka obveznog pretplatničkog odnosa korisniku će se deaktivirati paketi iz Ponude i pripadajući popusti, za što će biti obavješten SMS-om.
- 12) Ukoliko Pretplatnik tijekom perioda ostvarivanja pogodnosti mijenja tarifu, a u skladu s Pravilima za promjenu tarifa, gubi pravo na pogodnosti kako su definirane ovim Uvjetima korištenja. Pretplatnik gubi pravo na pogodnost i u slučaju da prijeđe s pretplate na korištenje bonova tijekom trajanja perioda ostvarivanja pogodnosti
- 13) U slučaju prijenosa ugovora pogodnost iz ove Ponude se gubi i novi Pretplatnik ne može nastaviti koristiti ovu Ponudu na temelju prava koja je ostvario prethodni Pretplatnik.
- 14) Ukoliko Pretplatnik tijekom perioda ostvarivanja pogodnosti mijenja obvezni podatkovni paket na manji od prvotno ugovorenog gubi pravo na pogodnosti kako su definirane ovim Uvjetima korištenja.

- 15) Ponudu koja je predmet ovih Uvjeta korištenja nije moguće kombinirati s drugim Telemach promotivnim ponudama. Takvi Korisnici nemaju pravo na pogodnosti definirane ovim Uvjetima korištenja.
- 16) Na sve Privatne pretplatnike iz ove Ponude primjenjuju se postojeći uvjeti korištenja odabrane tarife (ČISTO TRISTO, RASPALI, obveznih podatkovnih paketa, paketa SVE MREŽE 200 i paketa NEOGRANIČENO U MREŽI) te pravila promjene ili deaktivacije usluga.
- 17) Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.
- 18) Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti pravodobno obaviješten putem web stranice Telemach, e-mailom ili na drugi primjeren način.

Uvjeti korištenja su primjenjivi od 18.07.2017, a izmijenjeni 13.07.2020.