

## Uvjeti korištenja ponuda za produljenje i migraciju na kanalu telefonske prodaje

- 1) Potpisom Zahtjeva za ugovaranje ili produljenje pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Zahtjev) odnosno prijenosom broja u Telemach ili prijelazom s Telemach bonova na Telemach pretplatu, novi ili postojeći Telemach pretplatnik (dalje u tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja ponude za produljenje i migraciju na kanalu telefonske prodaje (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
- 2) Ponuda za produljenje i migraciju na kanalu telefonske prodaje (dalje u tekstu: Ponuda) je namijenjena postojećim privatnim Pretplatnicima koji ugovaraju ili produljuju ugovor te koji prelaze s Telemach bonova na Telemach pretplatu od 01.09.2016. do 16.07.2017. godine na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim korisnicima.
- 3) U ponudi ČISTO TRISTO 2,5GB 84kn pretplatnici koji ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom 1GB uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na 5kn popusta na mjesečnu naknadu tarife, 100% popusta na mjesečnu naknadu paketa Sve mreže 200. Trajanje popusta uz potpisivanje 12 mjeseci obveznog trajanja je 12 mjeseci, dok je uz ugovor od 24 mjeseca pretplatničkog odnosa, trajanje popusta 24 mjeseca. Dodatno korisnici ostvaruju pravo na 1,5GB podatkovnog prometa au trajanju i to bez obveznog trajanja pretplatničkog odnosa ili uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca.
- 4) U ponudi ČISTO TRISTO 2GB 69kn pretplatnici koji ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom 0,5GB uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na 20% popusta na mjesečnu naknadu tarife, 75% popusta na mjesečnu naknadu paketa Sve mreže 200 te korištenje dodatnih 1,5GB podatkovnog prometa bez naknade tijekom trajanja ugovorne obveze.
- 5) U ponudi ČISTO TRISTO Telemach Unlimited 3GB 90kn pretplatnici koji ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom 3GB uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na 30% popusta na obvezni podatkovni paket, 100% popusta na mjesečnu naknadu paketa Sve mreže 200 te 100% popusta na mjesečnu naknadu paketa Neograničeno u mreži tijekom trajanja ugovorne obveze.
- 6) U ponudi RASPALI 4GB 110kn pretplatnici koji ugovore korištenje tarife RASPALI u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom 3GB uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na 50% popusta na obvezni podatkovni paket te korištenje dodatnih 1GB podatkovnog prometa bez naknade tijekom trajanja ugovorne obveze
- 7) U ponudi Revolucija 3GB 125kn pretplatnici koji ugovore korištenje tarife Revolucija 150 u kombinaciji uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na 25 kn popusta i 2GB promotivni podatkovni paket bez na tarifu tijekom trajanja ugovorne obveze

- 8) U ponudi ČISTO TRISTO Telemach Unlimited 50MB 49kn pretplatnici koji ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom 50MB uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na 20% popusta na tarifu, 100% popusta na mjesečnu naknadu paketa Sve mreže 200 te 100% popusta na mjesečnu naknadu paketa Neograničeno u mreži tijekom trajanja ugovorne obveze. Samo za korisnike koji prelaze s Telemach bonova na pretplatu.
- 9) U ponudi ČISTO TRISTO Telemach Unlimited 2GB 69kn pretplatnici koji ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom 50MB uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na 20% popusta na tarifu, 75% popusta na mjesečnu naknadu paketa Sve mreže 200, 100% popusta na mjesečnu naknadu paketa Neograničeno u mreži te korištenje dodatnih 1,5GB podatkovnog prometa bez naknade tijekom trajanja ugovorne obveze. Samo za korisnike koji prelaze s Telemach bonova na pretplatu.
- 10) Iznos pripadnog popusta na mjesečnu naknadu u mjesecu aktivacije bit će obračunat sukladno danu aktivacije, što znači da će dodijeljeni popust biti razmjernan odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik koristio Ponudu s ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatniku kojemu je Ponuda aktivirana na polovici mjeseca bit će odobrena polovica popusta na mjesečnu naknadu. Svaki naredni puni mjesec Pretplatnik ostvaruje pravo na puni iznos popusta na mjesečnu naknadu.
- 11) Nakon isteka obveznog pretplatničkog odnosa korisniku će se deaktivirati paketi iz Ponude i pripadajući popusti, za što će biti obavješten SMS-om.
- 12) Ukoliko Pretplatnik tijekom perioda ostvarivanja pogodnosti mijenja tarifu, a u skladu s Pravilima za promjenu tarifa, gubi pravo na pogodnosti kako su definirane ovim Uvjetima korištenja. Pretplatnik gubi pravo na pogodnost i u slučaju da prijeđe s pretplate na korištenje bonova tijekom trajanja perioda ostvarivanja pogodnosti
- 13) U slučaju prijenosa ugovora pogodnost iz ove Ponude se gubi i novi Pretplatnik ne može nastaviti koristiti ovu Ponudu na temelju prava koja je ostvario prethodni Pretplatnik.
- 14) Ponudu koja je predmet ovih Uvjeta korištenja nije moguće kombinirati s drugim Telemach promotivnim ponudama. Takvi Korisnici nemaju pravo na pogodnosti definirane ovim Uvjetima korištenja.
- 15) Na sve Privatne pretplatnike iz ove Ponude primjenjuju se postojeći uvjeti korištenja odabrane tarife (ČISTO TRISTI, RASPALI, Revolucija 150, obveznih podatkovnih paketa, paketa SVE MREŽE 200 i paketa NEOGRANIČENO U MREŽI) te pravila promjene ili deaktivacije usluga.
- 16) Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.
- 17) Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti pravodobno obaviješten putem web stranice Telemach, e-mailom ili na drugi primjeren način.

Uvjeti korištenja su primjenjivi od 1.9.2016., a izmijenjeni 21.09.2016., 29.09.2016. i 16.07.2017.