

Uvjeti korištenja portala i mobilne aplikacije Telemach (dalje: Uvjeti ili Uvjeti korištenja)

Članak 1.

1.1. Telemach Hrvatska d.o.o., OIB: 70133616033, Josipa Marohnića 1, Zagreb (dalje: Telemach), uređuje na način predviđen ovim Uvjetima (i) registraciju i korištenje usluge Telemach portala (dalje: portal) i (ii) registraciju i korištenje Telemach mobilne aplikacije (dalje: aplikacija) fizičkim i pravnim osobama koje se registriraju za korištenje Telemach.

Registracija na portal vrši se putem Internet stranice telemach.hr na način da Korisnici registriraju svoju e-mail adresu te odaberu lozinku za pristup portalu. Prije početka korištenja portala Korisnici su dužni potvrditi svoju e-mail adresu putem linka koji će primiti na registriranu e-mail adresu. Odabrana e-mail adresa služi kao daljnje korisničko ime Korisnika za pristup portalu. Odabrana lozinka mora sadržavati minimalno 6 znakova (1 veliko slovo i 1 broj).

E-mail adresa će se koristiti radi dostave bitnih informacija koje se tiču zatražene/naručene usluge s korisničkih stranica iz točke 1. ovih Uvjeta (u što je uključena usluga Telemacha), ali i za potvrdu registracije te isporuku nove lozinke, ako Korisnik zaboravi postojeću. Navedena e-mail adresa će se, također, koristiti u svrhu obavještanja Korisnika o proizvodima i uslugama Telemach i slične poruke u svrhu redovitog obavještanja Korisnika o uslugama kojima se koristi i sadržajima s portala kao i za komunikaciju s Korisnikom.

1.2. Nakon kreiranja Telemach računa na portalu Korisnici mogu na svoj Telemach korisnički račun dodati jedan ili više Telemach brojeva.

1.2.1. Fizičke osobe mogu dodatni neograničen broj svojih pretplatničkih brojeva ili brojeva na bonove;

1.2.2. Pravne osobe dodavanje brojeva na korisnički račun vrše dolaskom na Telemach prodajna mjesta ili putem svoji prodajnih predstavnika (više vidi u članku 2.7.1.)

1.3. Klikom na polje "Prihvaćam Uvjete korištenja portala i mobilne aplikacije Telemach" Korisnik potvrđuje da je u cijelosti upoznat s ovim Uvjetima i da ih prihvaća.

Prihvaćanjem ovih Uvjeta, Korisnik može putem portala dobivati Telemach reklame, obavijesti, i slične poruke u svrhu redovitog obavještanja Korisnika o uslugama kojima se koristi i sadržajima s portala te radi normalnog funkcioniranja pripadajućih usluga i sadržaja.

1.4. Portal omogućava korisniku koji se registrirao za njegovo korištenje (dalje: Korisnik) pristup i korištenje Telemach sadržajima i uslugama, a koje se, između ostalog, odnose na: Telemach sadržaj i usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, uslugu online-kupnje proizvoda i usluga Telemacha, korisničke podrške, pregled određenih pretplatničkih podataka poput pristupa osobnim podacima, a sve putem korisničkog imena i lozinke odabranih prilikom registracije za portal i/ili aplikaciju.

1.5. Telemach zadržava pravo ukidanja, dodavanja i promjene izgleda i sadržaja portala i/ili aplikacije usluga te svih modula, aplikacija, servisa i podstranica koje su sastavni dio usluga portala i/ili aplikacije, bez prethodne najave.

Članak 2.

2.1. Prilikom registracije za korištenje portala Korisnik odabirom jedinstvenog korisničkog imena odnosno e-mail adrese i lozinke kreira Telemach korisnički račun koji čini digitalni identitet Korisnika na temelju kojeg se Korisnik identificira prema Telemachovom online sadržaju i uslugama.

2.3. Nakon uspješne registracije Korisnik će imati jedinstveno korisničko ime. Korisničko ime služi za ovlaštenu pristup, odnosno kao autorizacija za korištenje uslugama i sadržajima korisničkih stranica Telemacha iz točke 1.1. ovih Uvjeta. Izmjene korisničkog imena, odabranoga i unesenoga pri registraciji, nisu dopuštene, dok lozinku, može izmijeniti u bilo kojem trenutku.

2.4. Korisnik je suglasan da korisničko ime i lozinka koje koristi za portal, imaju važenje njegovog vlastoručnog potpisa pri obavljanju promjena unutar Telemach usluga ili na portalu telemach.hr. Korisnički račun služi za ovlaštenu pristup odnosno kao autorizacija za korištenje usluga i sadržaja koji se nalaze na Telemach.hr domeni, uključujući sve usluge dostupne na webshop stranicama telemach.hr i sve Telemach usluge.

2.5. Korisnik prilikom dodavanja privatnog broja na korisnički račun će primiti jednokratnu lozinku na odabrani broj čime potvrđuje vlasništvo/posjedu broja koji se dodaje i koja lozinka ima važenje vlastoručnog potpisa za dodavanje tog broja na odabrani korisnički račun.

Korisnik je suglasan da je vlasnik broja kojeg je dodao na korisnički račun i kojeg koristi za dobivanje privremene lozinke.

2.6. Telemach podatke dostavljene prilikom registracije, kao i sve druge osobne podatke dodatnih korisničkih imena (članova) koje Korisnik samostalno kreira u sučelju portala, obrađuje u skladu s odgovarajućim propisima o zaštiti osobnih podataka u svrhu registracije, odnosno ispunjavanja prava i obveza temeljem ovih Uvjeta.

2.7. U svrhu korištenja portala od Korisnika se radi dokazivanja ugovornog, odnosno korisničkog statusa prilikom registracije zahtijeva unos e-mail adrese koji pripadaju isključivo tom Korisniku i/ili korisničkih podataka za usluge kojima se koristi u okviru svojega pretplatničkog/korisničkog odnosa s Telemachom, a kako je niže opisano.

2.7.1. Dodavanje brojeva za Poslovne korisnike (dalje: Poslovni korisnici)

Poslovni korisnik može dodavati administratorski broj samo putem registracijskog obrasca koji je dostupan na Telemach prodajnim mjestima ili kod Telemach prodajnih predstavnika. Dodavanje ne administratorskog broja (Člana) moguće je provesti putem aplikacije ili portala Telemach na način da Član može vidjeti i provjeravati podatke samo za svoj broj.

Dodavanje administratorskog broja na Korisnički račun omogućuje Poslovnom korisniku uvid u sve brojeve koji se nalaze na tom Korisničkom računu i poduzimanje odgovarajućih radnji na svim brojevima u tom Korisničkom računu koje je isti Poslovni korisnik dodao na Telemach portal i koje mu portal omogućuje.

Registracijski obrazac između ostaloga sadrži podatke o Poslovnom korisniku, osobi ovlaštenoj za zastupanje Poslovnog korisnika te o Administratoru, uključujući i njihove adrese e-pošte, odnosno službenu adresu e-pošte Poslovnog Korisnika.

Administrator

Definiranjem Administratora na registracijskom obrascu, Ovlaštena osoba Poslovnog korisnika daje pravo Administratoru da u ime Podnositelja poduzima odgovarajuće radnje na svim brojevima na tom Korisničkom računu koje je isti Poslovni korisnik dodao na Telemach portal i koje mu portal omogućuje.

Sve radnje poduzete korištenjem adrese Administratorove e-pošte i lozinke dostavljene Administratoru na tu adresu ili kreirane/izmijenjene od strane Administratora, smatrat će se pravom voljom Podnositelja Zahtjeva.

Član

Član je krajnji korisnik koji se koristi jednim od brojeva koje su obuhvaćene Korisničkim računom Poslovnog korisnika, a koji nije Administrator.

2.7.2. Dodavanje brojeva za Privatne korisnike (dalje: Privatni korisnici)

Privatni korisnici mogu dodavati broj elektroničkim putem pristupom portalu ili putem mobilne aplikacije.

Dodavanje broja vrši se elektroničkim putem pristupom portalu ili putem mobilne aplikacije, slijedeći upute naznačene na portalu ili mobilnoj aplikaciji.

Za korisnike koji dodaju broj čiji vlasnik ima još pretplatničkih brojeva u Telemachu, Privatni korisnik će uz potvrdu jednokratne lozinke morati unijeti svoj OIB kao identifikaciju vlasnika računa na kojem se nalaze ti pretplatnički brojevi.

Po unosu telefonskog broja i/ili OIB-a na korisnički broj bit će poslana jednokratna lozinka koja vrijedi 10 minuta i koju Privatni korisnik treba iskoristiti za završetak dodavanja tog broja.

Administrator

Ako Privatni korisnik ima više brojeva koje su obuhvaćene istim računom Privatnog korisnika, svaki broj za koji se upiše OIB vlasnika ugovora postaje administrator za brojeve koji su obuhvaćene istim računom Privatnog korisnika. Administrator ima pravo mijenjati tarifni model sukladno uvjetima i pravilima promjene tarifnog modela, uključivati i isključivati usluge za svaki pretplatnički broj te imati uvid u mjesečne račune.

Ako Privatni korisnik nema više brojeva koji su obuhvaćeni istim računom Privatnog korisnika broj koji se dodaje je ujedno i administrator za taj račun Privatnog korisnika. Sve radnje poduzete korištenjem adrese Administratorove e-pošte i lozinke kreirane/izmijenjene od strane Administratora smatrat će se pravom voljom Privatnog korisnika.

Član

Privatni korisnik koji na svoj korisnički račun dodaje broj na čijem računu već postoji administrator može dodati taj broj samo kao Član.

Član se može koristiti uslugama na portalu samo za svoj pretplatničku broj ovisno o mogućnostima koje mu dopušta portal. Članovi ne mogu pregledavati mjesečne račune Privatnog korisnika niti imaju uvid u mjesečne troškove. Razumijevanja radi, Član ima pravo vidjeti potrošnju za trenutno obračunsko razdoblje samo za svoj pretplatničku broj.

Sve radnje poduzete korištenjem svojeg korisničkog imena na Telemach uslugama, odnosno adrese e-pošte upisane putem portala ili na mobilnoj aplikaciji, te lozinke dostavljene Privatnom korisniku na tu adresu, smatrat će se pravom voljom Privatnog korisnika.

Članak 3.

Sadržaji na portalu i/ili aplikaciji su intelektualno vlasništvo Telemacha. Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na portalu i/ili aplikaciji ne smiju se reproducirati, distribuirati ili na bilo koji način upotrebljavati bez izričitoga pristanka Telemacha ili se njima koristiti na bilo koji način koji može prouzročiti štetu Telemachu ili bilo kojoj trećoj strani. Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na portalu mogu se koristiti samo za individualne potrebe Korisnika i na njihovu vlastitu odgovornost uz poštivanje svih autorskih i vlasničkih prava te prava trećih osoba te u skladu s ovim Uvjetima korištenja.

Članak 4.

4.1. Korisnik se obvezuje da prilikom korištenja portala i/ili aplikacije neće postupati na neodgovaran način, odnosno izbjegavat će:

- objavljivanje, slanje i razmjenjivanje sadržaja koji krše postojeće važeće zakone, sadržaja koji je uvredljiv, vulgaran, prijeteći, rasistički ili šovinistički te štetan na bilo koji drugi način
- objavljivanje, slanje i razmjenjivanje informacija za koje zna ili pretpostavlja da su lažne, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu drugim korisnicima
- lažno predstavljanje, odnosno predstavljanje u ime druge pravne ili fizičke osobe
- manipuliranje identifikatorima kako bi se prikrilo porijeklo sadržaja koji se objavljuje ili šalje putem portala i/ili aplikacije
- povredu članka 3. ovih Uvjeta korištenja, uključivo objavljivanje, slanje, razmjenjivanje sadržaja i/ili upotrebu predmeta ili prava zaštićenih pravom intelektualnog vlasništva
- objavljivanje, slanje i razmjenjivanje neželjenih sadržaja korisnicima odnosno drugim osobama bez njihovog pristanka ili traženja, ili obmanjivanjem

- svjesno objavljivanje, slanje i razmjenjivanje sadržaja koji sadržavaju maliciozne programe ili programe načinjene u svrhu uništavanja ili ograničavanja rada bilo kojega računalnog softvera i/ili hardvera i telekomunikacijske opreme
- prikupljanje, čuvanje i objavljivanje osobnih podataka drugih Korisnika i korisničkih imena upisanih od strane drugih korisnika .

4.2. Korisnik se obvezuje da će svaku svoju lozinku, pri čemu korisnička adresa elektroničke pošte i lozinka zajedno čine digitalni identitet na temelju kojega se Korisnik identificira prema Telemachu, držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, kao i svaku drugu korisničku identifikacijsku oznaku dodijeljenu od Telemacha za vrijeme trajanja njegova korisničkog/pretplatničkog odnosa, pogotovo od neovlaštenog pristupa, te se obvezuje da ih neće otkrivati ili na bilo koji način učiniti dostupnima drugima odnosno neovlaštenim osobama. Korisnik je dužan čuvati svoje korisničko ime i lozinku te mobilni uređaj kako bi se zaštitio od njihovog neovlaštenog korištenja, odnosno neovlaštenog korištenja Telemach usluga.

4.3. Korisnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključivo svako očitovanje volje dano pod svakim korisničkim imenom i lozinkom, koje će se smatrati radnjom Korisnika o čijem se korisničkom imenu i lozinci radi. Korisnik se obvezuje da će prilikom korištenja portala i/ili aplikacije poduzimati odgovarajuće sigurnosne mjere, uključujući i odjavljivanje svaki put nakon korištenja portala („Gumb Odjava“), posebno ako se ne koristi vlastitim računalom, a kako bi se izbjegla mogućnost zlouporabe i/ili odjavljivanje unutar same aplikacije ako se Korisnik više ne služi tim uređajem ili uređaj sa spremljenim korisničkim podacima i lozinkom predaje osobi na korištenje koja nije vlasnik Pretplatničkog broja registriranog kao Administrator ili Član za portal i/ili aplikaciju . Isto se odnosi na poduzimanje svih potrebnih mjera zaštite radi izbjegavanja različitih vrsta prijevara na Internetu.

4.4. Korisnik se obvezuje da neće upotrijebiti proizvode i usluge te servere Telemacha na bilo koji način koji bi mogao ugroziti njihov rad. U slučaju sumnje na bilo kakvu zlouporabu proizvoda, usluga i/ili servera, Telemach zadržava pravo poduzimanja svih radnji potrebnih radi omogućavanja pravilnog rada proizvoda, usluga i/ili servera, što uključuje kontrolu sadržaja postavljenih na server, koji se mogu ukloniti ako se utvrdi da je njegovo postavljanje, odnosno korištenje portala i/ili aplikacije protivno ovim Uvjetima i/ili zakonskim propisima. Telemach neće ni na koji način biti odgovoran za navedeni sadržaj ili njegov gubitak i/ili oštećenje. Telemach se ne može smatrati odgovornim za štetu koja proizlazi iz zlouporabe sadržaja te proizvoda i usluga portala i/ili aplikacije od neovlaštene osobe te odgovornosti za bilo kakvu štetu koja može nastati Korisniku ili bilo kojoj trećoj osobi u vezi s uporabom sadržaja kojima je moguće pristupiti putem portala i/ili aplikacije , a što se pogotovo odnosi na račune i podrobne ispile poziva.

4.5. Telemach neće biti odgovoran za eventualnu nastalu štetu prouzročenu korištenjem odnosno dodjeljivanjem bilo kojega Korisnikova korisničkoga računa protivno važećim propisima odnosno ovim Uvjetima korištenja.

Korisnik je dužan odmah promijeniti svoju lozinku ako posumnja u neovlašteno korištenje njegovom adresom elektroničke pošte i lozinkom.

Korisnik mora odmah obavijestiti Službu za korisnike Telemacha u slučaju ikakve sumnje u moguću zlouporabu i/ili neovlašteno korištenje njegovom adresom elektroničke pošte i lozinkom.

Korisnik se obvezuje da će redovito mijenjati lozinku svakoga korisničkog imena radi sprječavanja nastanka eventualnih zloporaba i neovlaštenoga korištenja adrese elektroničke pošte i lozinke.

Edukacija Korisnika (primjerice o pravilnom ponašanju na Internetu te izbjegavanju povezanih rizika i prijevara) te primjenjivanje sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu Korisnikove pretplatničke opreme, računalnih programa i podataka, spada u područje isključive odgovornosti svakoga pojedinog Korisnika. Telemach se u potpunosti odriče svake odgovornosti za štetu koja može nastati uporabom sadržaja te proizvoda i usluga portala i/ili aplikacije , a protivno odredbama zakonskih propisa, ovih Uvjeta korištenja dostavljenih Korisniku tijekom korištenja portala , bez obzira na to je li riječ o imovinskoj ili neimovinskoj, izravnoj ili neizravnoj šteti, a ako je ista na bilo koji način povezana s korištenjem sadržaja te proizvoda i usluga dostupnih na portalu i/ili aplikaciji

ili proizlazi iz njih. Telemach se ne može smatrati odgovornim za bilo koju štetu koja može nastati zbog prekida internetske veze tijekom trajanja pristupa portalu.

Članak 5.

5.1. Telemach se obvezuje poštivati privatnost Korisnika i posjetitelja portala i/ili aplikacije i prikuplja njihove osobne podatke te ih obrađuje u skladu s propisima, samo kada ih Korisnici/posjetitelji dobrovoljno dostave na vlastiti zahtjev (primjerice, u okviru svoje narudžbe internetom, sudjelovanja u nagradnoj igri Telemach, registracije na portal i/ili aplikaciju, ako pošalju e-poruku i sl.).

5.2. Registriranjem za portal i/ili aplikaciju, kreiranjem dodatnih korisničkih imena Korisnika, odnosno za korištenje portala i/ili aplikaciju, Telemach će obrađivati osobne podatke u svrhu registracije odnosno ispunjavanja prava i obveza iz pretplatničkog odnosa s Telemachom u vezi s uslugama portala, što uključuje ispunjavanje prava i obveza u vezi s izvršenom registracijom te kreiranjem dodatnoga korisničkog imena, zatim u svrhu pružanja bolje korisničke podrške, savjetovanja i pomoći pri upotrebi proizvoda i usluga, kao i u druge svrhe sukladno Izjavi o zaštiti osobnih podataka Telemach Hrvatska d.o.o. koja je dostupna na internetskim stranicama Telemacha i/ili na prodajnim mjestima Telemacha na zahtjev.

5.3. Obrada podataka uključuje, ali nije ograničena na: radnje u svrhu provjere ovlaštenja za pristup i korištenje portala i/ili aplikacije, odnosno radi provjere vjerodostojnosti Korisnika i korisničkog imena te radi sprječavanja eventualnih prijevara i zlouporaba, radnje radi pružanja, obračunavanja i naplate naručene odnosno ugovorene Telemach usluga, kao i kontaktiranje pretplatnika u vezi s naručenom odnosno ugovorenom Telemach uslugom.

5.4. Podaci za kontakt, poput adrese elektroničke pošte i broja telefona (uključujući broj mobilnog uređaja), koriste se kako bi se s Korisnikom moglo brzo kontaktirati u slučaju daljnjih pitanja i dobivanja informacija u vezi s uslugama, sadržajima i modulima portala i/ili aplikacije. Telemach zadržava pravo Korisniku i svakom korisničkom imenu upućivati na adresu njegove elektroničke pošte obavijesti, poruke administratora i slične poruke Telemach isključivo u svrhu redovitog obavještanja Korisnika i korisničkog imena i normalnog funkcioniranja pripadajućih usluga i sadržaja.

5.5. Statistička obrada podataka u pogledu korištenja portala i/ili aplikacije ne uključuje osobne podatke i obavlja se u svrhu omogućavanja što boljeg uvida i razumijevanja potreba i zahtjeva Korisnika, odnosno radi razvijanja mogućnosti što kvalitetnijeg pružanja usluga i sadržaja dostupnog na ovim stranicama.

Članak 6.

Privremeno evidentiranje podataka u svrhu sigurnosti sustava

U svrhu sigurnosti sustava, prigodom posjeta portalu internetski poslužitelj privremeno evidentira IP adresu računala koje mu je pristupilo, datum pristupa, IP adresu s koje nam se pristupa te oznaku Korisnikova internetskog preglednika (naziv i verzija).

6.1. "Kolačići"

Prigodom korištenja portala, poslužitelj pohranjuje određene informacije u obliku „kolačića“ („cookie“) na računalo Korisnika. „Kolačići“ se koriste za prepoznavanje Korisnika u tijeku njegovog jednog spajanja i nakon toga se brišu. „Kolačić“ je skup podataka koje generira poslužitelj mrežnih stranica, a koje internetski preglednik sprema na disk Korisnika u obliku male tekstualne datoteke.

Poslužitelji rabe dva različita tipa „kolačića“. Prvi tip, poznat pod nazivom „privremeni kolačić“ („session based cookie“), postavlja se na Korisnikovo računalo samo tijekom trajanja njegova posjeta portalu mrežnim stranicama, omogućuje mu da se učinkovitije služi tim stranicama i automatski istječe kada zatvori svoj preglednik. Privremeni kolačić se briše s Korisnikovog računala čim se zatvori prozor u web pregledniku ili završi web sesija (jedna posjeta web stranici).

Drugi tip, poznat pod nazivom „trajni kolačić“ („persistent cookie“). U trajnom „kolačiću“ se ne pohranjuje informacije o telefonskome broju, računu ili detaljima plaćanja korisničkog imena ili Korisnika i tim se informacijama ne može pristupiti.

Telemach korištenjem „kolačića“ ni na koji način ne prikuplja informacije u vezi s korištenjem računala ili pregledavanjem drugih stranica na internetu korisničkog imena ili Korisnika. S obzirom na to da se „kolačić“ nalazi na računalu korisničkog imena, Telemach ga ne može pronaći ako korisničko ime posjeti Telemachove mrežne stranice s nekoga drugog računala (a ne onog na kojem se registrirao).

„Privremeni kolačići“ standardno se koriste u mrežnim aplikacijama koje korisničkom imenu nakon identifikacije moraju omogućiti autorizirani pristup privatnim poslužiteljima. Ovo je rješenje uvjetovano tehnologijom izrade mrežnih aplikacija te ga rabi i Telemach, koji za ispravno funkcioniranje u preglednik korisničkog imena postavlja „privremeni kolačić“ koji mora biti aktivan tijekom cjelokupnoga korištenja aplikacije.

Ovi kolačići postavljeni su za normalno funkcioniranje određenih mogućnosti koje korisnicima olakšavaju pristup sadržaju.

Za mjerenje posjećenosti Telemach koristi Google analytics. Korisnik uvijek može samostalno urediti primanje kolačića putem postavki svog preglednika. Više o kolačićima vidi na www.telemach.hr

6.2. Mjere zaštite

Korisnički podaci u sklopu interakcije s portalom i/ili aplikacijom prenose se sigurnim komunikacijskim kanalom i zaštićeni su enkripcijom, odnosno prenose se putem sigurnoga mrežnog protokola (HTTPS) koji onemogućuje čitanje i krivotvorenje podataka od strane trećih osoba u komunikacijskome kanalu. Internetskim stranicama Telemacha mogu se služiti samo Korisnici koji mu pristupaju s pomoću internetskih preglednika („web browser“) koji podržavaju protokol HTTPS. Telemach pridaje veliku važnost zaštiti osobnih podataka svojih Korisnika i korisničkih imena i zbog toga su uspostavljene odgovarajuće tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite kojima se osobni podaci Korisnika štite od zlouporabe, uništenja, gubitka, neovlaštenog pristupa ili promjena.

Telemach poduzima sve razumne mjere zaštite osobnih podataka Korisnika i korisničkih imena, međutim ne može odgovarati za povrede uzrokovane nezakonitim presretanjem komunikacija ili drugim kaznenim djelom.

6.3. Dodatne obavijesti o zaštiti osobnih podataka

Telemach pridaje osobitu pozornost zaštiti osobnih podataka Korisnika i korisničkih imena koji nam se uvijek mogu obratiti i u slučaju dodatnih upita o obradi njihovih osobnih podataka. Detaljne obavijesti o obradi podataka o korisnicima sadržane su u Izjavi o zaštiti osobnih podataka Telemach Hrvatska d.o.o.. Svoja prava prema propisima o zaštiti osobnih podataka Korisnik/korisničko ime/pretplatnik može ostvariti, a potrebno se obratiti elektroničkim putem na adresu elektroničke pošte: osobni.podaci@telemach.hr ili pisanim putem Službi za Korisnike Telemacha s napomenom: „Zaštita osobnih podataka“ na adresu Telemach služba za korisnike, Županijska 21, 31000 Osijek, Hrvatska.

Članak 7.

7.1. U slučaju postupanja Korisnika i/ili korisničkog imena koje je protivno pravilima Uvjeta korištenja i/ili važećim zakonskim propisima, Telemach zadržava pravo ukinuti ili uskratiti mogućnost korištenja portala za pojedinoga Korisnika i/ili korisničko ime te će naknadno obavijestiti Korisnika o tome. U tome slučaju Telemach ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu ukidanjem pristupa portalu za tog korisnika i/ili korisničko ime. Trajno isključeni korisnici usluga Telemach ne mogu pristupati portalu. Privatnim i poslovnim pretplatnicima koji su privremeno isključeni iz Telemach mreže, onemogućeno je dodavanje privremeno isključenog broja na portal, ali mogu se prijaviti i pregledavati sadržaj na portalu.

7.2. U slučaju nepodmirenih računa za Telemach komunikacijske usluge, u kojem slučaju je pretplatnički račun privremeno ili trajno isključen za korištenje Telemach komunikacijskih usluga, Telemach će takvom registriranom

Korisniku privremeno ili trajno onemogućiti korištenje portalu. Korisnik koji je privremeno isključen za korištenje portala, imat će uvid u pregled izdanih računa i mogućnosti za plaćanje trenutnog iznosa dugovanja.

7.3. U slučaju trajnog isključenja pretplatničkog računa, u kojem slučaju će Korisniku biti trajno isključeno korištenje portala, Korisnik je dužan zatražiti isključenje slanja računa na portal pozivom Službi za korisnike. U slučaju deaktivacije Korisničkog računa, Telemach zadržava pravo deaktivacije usluge slanja računa na portal.

7.4. Registriranom Korisniku usluga na bonove, korištenje nekih funkcionalnosti portala bit će privremeno onemogućeno u slučaju kad je korisniku istekla valjanost bona (a još može primati pozive i poruke) i kad je istekla valjanost računa.

Članak 8.

Pregled svih povijesnih transakcija na portalu i/ili aplikaciji uslugama je informativnog karaktera i mogu se koristiti isključivo za vlastite potrebe.

Članak 9.

Telemach zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnici i korisnička imena biti obaviješteni na odgovarajući način. Izmjene Uvjeta korištenja stupaju na snagu s datumom njihove objave.

Datum posljednje izmjene: 22.3.2021.