



UVJETI KORIŠTENJA TELEMACH HRVATSKA d.o.o.
ZA PRISTUP I KORIŠTENJE PRISTUPNE TOČKE I FIZIČKE
INFRASTRUKTURE UNUTAR STAMBENO-POSLOVNIH
ZGRADA

22. listopada 2021. godine

SADRŽAJ

1. Opće odredbe
2. Uvjeti i postupci pružanja usluge
3. Skica i izvođenje radova
4. Održavanje
5. Otklon smetnji
6. Cijena, obračun i naplata
7. Odgovornost i naknada štete
8. Demontiranje napuštene opreme i mrežnih instalacija
9. Rješavanje sporova i završne odredbe
10. Dodaci
 - Dodatak 1 – Obrazac skice

telemach

1. Opće odredbe

- (1) Ovim Uvjetima korištenja Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje: Telemach) za uslugu pristupa i korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture unutar stambeno-poslovnih zgrada (dalje: Uvjeti korištenja) opisuju se sadržaj i uvjeti pristupa i korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture unutar stambeno-poslovnih zgrada za koje je Telemach vlasnik ili nositelj prava korištenja.
- (2) Pružanje usluge pristupa i korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture unutar stambeno-poslovnih zgrada ograničeno je na izgrađenu pristupnu točku i fizičku infrastrukturu za koje je Telemach vlasnik ili nositelj prava korištenja unutar stambeno-poslovnih zgrada. Uslugu pristupa i korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture Telemach pruža u okviru postojećeg operativnog i tehničkog stanja pristupne točke i fizičke infrastrukture te u tom smislu Telemach nije dužan izgraditi, proširiti, izmijeniti, nadograditi, modernizirati i/ili unaprijediti svoju postojeću pristupnu točku i fizičku infrastrukturu koja je predmet ovih Uvjeta korištenja.
- (3) Korištenje usluge pristupa i korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture iz ovih Uvjeta korištenja ne mijenja i ne utječe na vlasništvo ili pravo korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture te će Telemach u potpunosti zadržati pravo vlasništva ili pravo korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture iz ovih Uvjeta korištenja.
- (4) Uvjeti korištenja Telemach-a za pristup i korištenje pristupne točke i fizičke infrastrukture unutar stambeno-poslovnih zgrada izrađeni su temeljem Odluke Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti KLASA: UP/I-344-08/21-03/01, URBROJ: 376-05-3-21-11 od dana 7. listopada 2021. godine, a primjenjuju se od dana 22. listopada 2021. godine.

2. Uvjeti i postupci pružanja usluge

- (1) Operator korisnik može zahtjev za ugovaranje pristupa i korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture (dalje: Zahtjev) dostaviti na: sdmskice@telemach.hr.
- (2) Zahtjev mora sadržavati:
 - naziv Operatora
 - adresu za koju se traži pristup i korištenje pristupne točke i fizičke infrastrukture
 - opciju plaćanja usluge pristupa i korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture sukladno članku 6. stavku 1. ovih Uvjeta korištenja.
- (3) Operator korisnik uz Zahtjev dostavlja izrađenu skicu iz članka 3. ovih Uvjeta korištenja (dalje: Skica).
- (4) Danom prihvaćanja Zahtjeva i Skice od strane Telemach-a sukladno članku 3. ovih Uvjeta korištenja, ugovor o pristupu i korištenju pristupne točke i fizičke infrastrukture između Operatora korisnika i Telemach-a se smatra sklopljenim. Ovi Uvjeti korištenja sastavni su dio ugovora o pristupu i korištenju pristupne točke i fizičke infrastrukture unutar zgrada.

3. Skica i izvođenje radova

- (1) Operator korisnik obavezan je popuniti i dostaviti Telemach-u na suglasnost Skicu iz Dodatka 1 ovih Uvjeta korištenja za potrebe ugovaranja pristupa i korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture, a koja sadržava podatke o adresi, broju kućanstava, duljini fizičke infrastrukture koja se namjerava koristiti te promjer zauzeća fizičke infrastrukture koja se planira koristiti. Promjer zauzeća kanalice iznosi 50% volumena kanalice.

telemach

- (2) Postojeće nadžbukne razvodne ormare Telemach-a potrebno je premjestiti postavljanjem dodatne fizičke infrastrukture Operatora korisnika te nije dozvoljeno koristiti ili zadirati u postojeće razvodne ormare Telemach-a.
- (3) Telemach je obavezan očitovati se na zaprimljeni prijedlog Skice, uključujući Zahtjev, u roku od 3 radna dana od dana zaprimanja Skice, odnosno dati ili odbiti suglasnost uz obrazloženje razloga u slučaju odbijanja. U slučaju da Operator korisnik podnese više od 50 Zahtjeva, uključujući Skice, Telemach će se na iste očitovati u roku od 7 radnih dana od dana zaprimanja istih.
- (4) Ako se Telemach nije očitovao na Zahtjev i Skicu u roku iz stavka 3. ovog članka, smatra se da je suglasnost dana istekom predmetnog roka.
- (5) U slučaju opravdanog odstupanja izvedenih radova iz odobrene Skice, Operator korisnik je dužan Telemach-u dostaviti novu Skicu u roku od 3 radnih dana od dana završetka radova.
- (6) Trošak izrade Skice snosi Operator korisnik.
- (7) Operator korisnik obavezan je radove iz Skice izvesti sukladno primjenjivim propisima te na način da se u najvećoj mogućoj mjeri umanju mogućnost eventualnih sigurnosnih problema i šteta za buduće interese Telemach-a kao vlasnika ili nositelja prava korištenja fizičke infrastrukture unutar stambeno-poslovnih zgrada.
- (8) Operator korisnik može radove izvesti samostalno ili ih može izvesti treća osoba po njegovom izboru.

4. Održavanje

- (1) Telemach je obavezan održavati svoju fizičku infrastrukturu unutar stambeno-poslovnih zgrada u urednom stanju te omogućiti njezino neometano korištenje Operatoru korisniku sukladno međusobnom ugovoru, odnosno ovim Uvjetima korištenja.
- (2) Telemach će redovito obilaziti lokacije pristupne točke i fizičke infrastrukture za koju je vlasnik ili ima pravo korištenja u svrhu pravovremenog uočavanja i otklanjanja oštećenja i/ili sprječavanja nastalih oštećenja.

5. Otklon smetnje

- (1) Operator korisnik smetnju može prijaviti 24 sata, 7 dana u tjednu, na noc@telemach.hr.
- (2) U slučaju interventnih radova, Operator korisnik je ovlašten odmah po slanju obavijesti u Telemach pristupiti otklanjanju smetnje na vlastitim kabelima ukoliko je to nužno za neometano pružanje usluge krajnjim korisnicima.
- (3) U slučaju nastanka štete na fizičkoj infrastrukturi ili kabelima Telemach-a ili trećeg operatora uslijed otklona smetnji/interventnih radova od strane Operatora korisnika, Operator korisnik je istu dužan otkloniti bez odgađanja o svom trošku.
- (4) U slučaju da Telemach otklanja smetnju, a ista je izazvana razlozima na strani Operatora korisnika, Telemach ima pravo na naknadu tako nastalih troškova.

6. Cijena, obračun i naplata

- (1) Naknada za pristup i korištenje fizičke infrastrukture unutar stambeno-poslovnih zgrada iznosi, ovisno o izboru Operatora korisnika:

a) Godišnje plaćanje

Cijena za korištenje 50 % prostora unutar vertikalne fizičke infrastrukture	1,35 HRK/m/god
Cijena za korištenje 50 % prostora unutar horizontalne fizičke infrastrukture	0,37 HRK/m/god

b) Jednokratna naknada

Jednokratna cijena za korištenje 50 % prostora unutar vertikalne fizičke infrastrukture	25,27 HRK/m	Godišnje održavanje za korištenje 50 % prostora unutar vertikalne fizičke infrastrukture	0,26 HRK/m/god
Jednokratna cijena za korištenje 50 % prostora unutar horizontalne fizičke infrastrukture	6,88 HRK/m	Godišnje održavanje za korištenje 50 % prostora unutar horizontalne fizičke infrastrukture	0,071 HRK/m/god

- (2) Naknada za pristup i korištenje fizičke infrastrukture unutar stambeno-poslovnih zgrada plaća se od dana sklapanja ugovora sukladno članku 2. stavku 4. ovih Uvjeta korištenja.
- (3) Obzirom da je naknada iz stavka 1. ovog članka utvrđena na godišnjoj razini, ako je potrebno obračunati iznos naknade za kraće razdoblje, iznos će se izračunati dijeljenjem iznosa godišnje naknade na dvanaest (12) mjeseci i obračunati za svaki mjesec korištenja.
- (4) Telemach će račun za naknadu za pristup i korištenje izdati najkasnije do 15. u mjesecu, a dospijevaju sukladno navedenom na računu.

7. Odgovornost i naknada štete

- (1) Svaka ugovorna strana odgovora i dužna je nadoknaditi svaku štetu koja nastane drugoj ugovornoj strani kao posljedica neispunjenja, neurednog ispunjenja ili kašnjenja u ispunjenju svojih obveza.
- (2) Operator korisnik i Telemach neće se smatrati odgovornim za neispunjenje, neuredno ispunjenje ili kašnjenje u ispunjenju obveza, kao niti za nastalu štetu, ako je isto posljedica više sile. U slučaju a je bilo koja strana ometene događajem više sile, dužna je o tome obavijestiti drugu stranu bez odgađanja, najkasnije u roku od 48 sati, s naznakom uzroka.
- (3) Telemach ne odgovora za štetu koja može nastati krajnjim korisnicima Operatora korisnika uslijed pružanja, odnosno ne pružanja usluga Operatora korisnika, osim u slučaju da je šteta nastala krivnjom Telemach-a. Ako krajnji korisnik pokrene postupak pred nadležnim tijelom ili potražuje naknadu štete od Telemach-a, Operator korisnik je dužan stupiti umjesto Telemach-a u predmetni postupak.

8. Demontiranje napuštene opreme i mrežnih instalacija

- (1) Telemach će pravovremeno obavijestiti Operatora korisnika u slučaju da više ne postoji potreba i/ili osnova za korištenjem postavljene fizičke infrastrukture na pojedinoj adresi.
- (2) U slučaju iz stavka 1. ovog stavka Operator korisnik i Telemach će u roku od 30 (trideset) dana pokušati regulirati međusobne odnose glede od strane Telemach napuštene fizičke infrastrukture. Ako u navedenom roku Operator korisnik i Telemach ne postignu dogovor, Operator korisnik se obvezuje izmaknuti svoje kabele iz fizičke infrastrukture koju koristi, na vlastiti trošak, u roku od daljnjih 30 dana od isteka roka iz stavka 1. ovog članka.

9. Rješavanje sporova i završne odredbe

- (1) Sporove nastale iz ili u vezi s međusobnim ugovorom i ovim Uvjetima korištenja, Operator korisnik i Telemach će pokušati riješiti sporazumno, a u slučaju da u tome ne uspiju svaka strana ima pravo pokrenuti odgovarajući postupak pred nadležnim regulatornim tijelom za postupke koji se pred tim tijelom rješavaju.
- (2) Svi ostali sporovi, koji nisu u nadležnosti regulatornog tijela, rješavat će se pred nadležnim sudom.
- (3) Na sve odnose između Operatora korisnika i Telemach-a, a koji nisu riješeni ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući način će se primijeniti važeći propisi Republike Hrvatske.

telemach

Dodatak 1 – Skica

