

Uvjeti korištenja proizvoda Cheapest Surf and Call 10 GB and 200 min za Telemach korisnike bonova

1. Aktivacijom SIM kartice iz proizvoda "Cheapest Surf and Call - 10 GB and 200 min" (u daljnjem tekstu Proizvod) Telemach korisnik bonova (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja proizvoda "Cheapest Surf and Call - 10 GB and 200 min" za Telemach korisnike bonova.
2. Početna tarifa na SIM kartici je International tarifa (u daljnjem tekstu Tarifa). Sve pogodnosti Tarife definirane su važećim Telemach cjenikom. Početna valjanost SIM kartice nakon aktivacije iznosi 90 dana.
3. Početno stanje na SIM kartici uz Proizvod koju Korisnik kupi na Telemach prodajnim mjestima ili na prodajnim mjestima Telemach partnera je 10 kn. Početno stanje paketa je 10 GB koje Korisnik može koristiti unutar Hrvatske i 200 minuta prema svim mrežama u Hrvatskoj. Paketi se deaktiviraju 30. dan od dana aktivacije.
4. Od 17.6.2017. nije moguće koristiti usluge u roamingu na Tarifi. Korisnik Tarife može prijeći na drugu tarifu na kojoj su usluge roaminga dostupne.
5. Stanje i valjanost paketa te kuna iz članka 3 Korisnik može provjeriti:
 - a) Putem aplikacije Telemach,
 - b) Slanjem SMS poruke sadržaja STANJE na broj 13880. Broj 13880 ne naplaćuje se.
6. Trajanje poziva ograničeno je na 60 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida.
7. Svi Korisnici Tarife imaju mogućnost aktivacije dodatnog paketa u iznosu od 10 GB i 200 minuta prema svim hrvatskim mrežama na sljedeće načine:
 - a) Putem aplikacije Telemach,
 - b) Slanjem SMS poruke sadržaja PAKET2020 na broj 13999. Broj 13999 ne naplaćuje se.

Valjanost dodatnog paketa je 30 dana i neće se automatski obnoviti. Paket se može aktivirati jednom po korisničkom broju. Dodatni paket se zbraja s početnim paketom ako je početni paket još aktivan.

8. Pozivi i SMS poruke prema brojevima s dodanom vrijednošću nisu mogući. Korisnik može koristiti uslugu SMS parking.
9. Ako Telemach Hrvatska d.o.o. uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje Tarife za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga, a što uključuje i neuobičajeno veliki promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju dolaznog prometa i/ili je uočen veliki nerazmjer između odlaznog prometa prema takvim mrežama i dolaznog prometa, i/ili slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Korisnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Telemach Hrvatska d.o.o. ima pravo korisniku deaktivirati Tarifu te mu aktivirati Osnovnu tarifu koja se naplaćuje prema cijenama definiranim Telemach cjenikom. Prije aktivacije Osnovne tarife Korisnik će zaprimiti SMS kojim ga se obavještava o

navedenom. U slučaju da Korisnik ne želi nastaviti s korištenjem Osnovne tarife, isti može raskinuti pretplatnički odnos u skladu s Općim uvjetima poslovanja. Uvjete korištenja Osnovne tarife Korisnik prihvaća prvim pozivom ili slanjem SMS/MMS poruke ili korištenjem podatkovnog prometa koje je uslijedilo nakon primitka SMS-a o aktivaciji Osnovne tarife.

10. Telemach Hrvatska d.o.o. ne snosi odgovornost u slučaju da svaka od usluga uključenih u tarifu ne bude korisniku dostupna u svakom trenutku.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
12. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 23.11.2017. i izmijenjeni su 2.12.2019.