

## Uvjeti korištenja promotivne ponude za migracije na nove tarifne pakete 2021

- 1) Potpisom Zahtjeva za produljenjem pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Zahtjev) Telemach pretplatnik (dalje u tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) promotivne ponude za migracije na nove tarifne pakete 2021 (dalje u tekstu: Promotivna ponuda).
- 2) Promotivna ponuda namijenjena je postojećim privatnim i poslovnim Pretplatnicima na svim kanalima osim na web kanalu i kanalu direktne prodaje poslovnim Pretplatnicima.
- 3) Promotivnu ponudu mogu ostvariti Pretplatnici koji od 22.3.2021. do 31.12.2021. godine mijenjaju tarifu sa jedne od tarifa dostupnih prije 22.3.2021. na tarifne pakete TOP ili UNLIMITED.
- 4) Pretplatnici koji u trenutku promjene tarifnog paketa nemaju ugovornu obvezu ili im ona ističe za manje od 3 mjeseca ponudu mogu ostvariti uz produljenje pretplatničkog odnosa uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, a oni kojima je ugovorna obveza istekla više od 12 mjeseci prije promjene tarifnog paketa ponudu mogu ostvariti i bez produljenja ugovorne obveze.
- 5) Pretplatnici koji u trenutku promjene tarifnog paketa imaju ugovornu obvezu koja ističe za više od 3 mjeseca ponudu mogu ostvariti uz dodavanje nove ugovorne obveze na 12 mjeseci koja prekida ugovornu obvezu koja je korisniku dodijeljena zbog promotivne ponude na tarifu, no ne utječe na ugovornu obvezu koja je korisniku dodijeljena uz promociju na uređaj.
- 6) Sve pogodnosti dodjeljuju se na 12 mjeseci, neovisno o trajanju ugovorne obveze.
- 7) Sve pogodnosti iz ponude moguće je ostvariti na načine opisane u točki 4) i 5), ovisno o tome u kojem se statusu nalazi Pretplatnik koji mijenja tarifni paket.
- 8) Pogodnosti iz Promotivne ponude koje Pretplatnik može ostvariti ovise o tome koju tarifu i promociju je korisnik imao prije promjene na novi tarifni paket i definirane su u nastavku:
  - Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori te oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB ili 1,5GB mogu ostvariti popust u iznosu 30 kn na tarifni paket TOP u trajanju od 12 mjeseci.
  - Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB ili 1,5GB te oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB ili 1,5GB, a imaju promociju s 15kn popusta na tarifu mogu ostvariti popust u iznosu 20 kn na tarifni paket TOP u trajanju od 12 mjeseci.
  - Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB te oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB ili 1,5GB mogu ostvariti popust u iznosu 10 kn na tarifni paket TOP u trajanju od 12 mjeseci.
  - Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB, oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB ili 1,5GB, te oni koji prelaze s tarife Ekipna uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB mogu ostvariti popust u iznosu 5 kn na tarifni paket TOP u trajanju od 12 mjeseci.
  - Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB,

6GB, 10GB ili 15GB te oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB mogu ostvariti popust u iznosu 20 kn na tarifni paket UNLIMITED u trajanju od 12 mjeseci.

- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB ili 15GB, oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB ili 15GB te oni koji prelaze s tarife Ekipna uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB, 15GB ili BEZBROJ GB mogu ostvariti popust u iznosu 20 kn na tarifni paket UNLIMITED u trajanju od 12 mjeseci.

- 9) Popuste iz ove promotivne ponude moguće je kombinirati s „Poveži i uštedi“ popustima.
- 10) Promotivna cijena mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će razmjerna broju dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik koristio Promotivnu ponudu. Na primjer, Pretplatnik koji je počeo koristiti Promotivnu ponudu na polovici mjeseca imat će pravo primjene promotivne cijene na pola iznosa mjesečne naknade dok će druga polovica biti naplaćena po punoj cijeni. Sljedeći puni mjesec Pretplatniku će se naplatiti promotivna cijena u punom iznosu.
- 11) Ukoliko Pretplatnik tijekom perioda ostvarivanja pogodnosti mijenja tarifu, a u skladu s Pravilima za promjenu tarifa, gubi pravo na pogodnosti kako su definirane ovim Uvjetima korištenja. Pretplatnik gubi pravo na pogodnost i u slučaju da prijeđe s pretplate na korištenje bonova tijekom trajanja perioda ostvarivanja pogodnosti.
- 12) Ukoliko se pretplatnik koji prilikom ugovaranja ove Promotivne ponude nije kupio uređaj odluči na ugovaranje novog obveznog trajanja ugovora te se pri tom odluči na kupnju uređaja gubi pravo na pogodnosti kako su definirane ovim Uvjetima korištenja.
- 13) U slučaju prijenosa ugovora pogodnost iz ove promocije gubi se i novi Pretplatnik ne može nastaviti koristiti ovu promociju na temelju prava koja je ostvario prethodni Pretplatnik.
- 14) Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.
- 15) Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti pravodobno obaviješten putem web stranice Telemach, e-mailom ili na drugi primjeren način.

Uvjeti korištenja se primjenjuju od 22.03.2021.