

Uvjeti korištenja slagalica glasovnih tarifa za korisnike Telemach bonova od 25.4.2019.

1. Aktivacijom slagalica s 0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka (u daljnjem tekstu: Slagalice/e) Telemach korisnik bonova (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Slagalice za Telemach korisnike bonova (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja). Slagalice iz ovih Uvjeta korištenja dostupne su za aktivaciju od 25.4.2019. Od 22.3.2021. Slagalice su dostupne samo korisnicima koji su ih aktivirali do 22.3.2021.
2. Slagalice mogu aktivirati svi Korisnici, osim Korisnika na tarifama: Mobilni Internet, 4GB, 10GB, Bezbroj GB, Mobilni Internet uz blokiranje surfanja, Mobilni Internet uz mogućnost surfanja.
3. 2 GB dodjeljuje 2048 megabajta podatkovnog prometa, 6 GB dodjeljuje 6144 megabajta podatkovnog prometa i Bezbroj GB dodjeljuje neograničeni broj megabajta podatkovnog prometa.
4. Korisniku su raspoložive Slagalice s: a) 0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka b) 2 GB podatkovnog prometa i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka ili 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka c) 6 GB podatkovnog prometa i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka ili 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka. d) Bezbroj GB podatkovnog prometa i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka.
5. Korisnik aktivira Slagalice putem aplikacije Telemach i slanjem SMS poruke sa jednom od navedenih ključnih riječi:
  - a. Za 0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka slanjem 0GB1000 na broj 13888
  - b. Za 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka slanjem 2GB200 na broj 13888
  - c. Za 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka slanjem 6GB200 na broj 13888
  - d. Za 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka slanjem 2GB1000 na broj 13888
  - e. Za 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka slanjem 6GB1000 na broj 13888
  - f. Za Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka slanjem BEZBROJGB1000 na broj 13888

Uspostava poziva se u Slagalicama ne naplaćuje. Slanje SMS poruke na broj 13888 naplaćuje se sukladno Telemach cjeniku za tarifu koju Korisnik koristi.

6. Korisnik prvo troši jedinice minuta i/ili SMS poruka te gigabajte iz Slagalice u odnosu na kupljene pakete valjanosti 30 dana iz aktualne ponude za korištenje u HR te EU/EEA i u odnosu na gigabajte valjanosti 30 dana za korištenje u HR te EU/EEA dodijeljene kroz promocije. Kratkotrajni paketi iz aktualne ponude troše se prije jedinica minuta i/ili SMS poruka te gigabajta iz aktivirane Slagalice.
7. Slagalice će biti aktivirane ako Korisnik u trenutku slanja zahtjeva iz prethodne točke ovih Uvjeta korištenja na računu ima dovoljan iznos za naknadu za aktivaciju Slagalice definiran Telemach cjenikom. Korisnik može imati aktivnu samo jednu Slagalicu u određenom trenutku. Ako je valjanost korisničkog računa na bonove u

trenutku aktivacije Slagalice, manja od 30 dana, njegova valjanost se produljuje u skladu s trajanjem Slagalice.

8. Po uspješnoj aktivaciji Slagalice, Korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Aktivacija Slagalice bit će provedena kroz najviše 24 sata od slanja zahtjeva za aktivaciju. Jedinice se troše po principu definiranom u Telemach cjeniku.
9. Kada korisnik na Slagalicama iz članka 1. ovih Uvjeta korištenja, potroši sav podatkovni promet iz tarife i paketa, daljnje surfanje unutar Republike Hrvatske te EU/EEA zemalja bit će onemogućeno i korisnik može birati želi li nastaviti surfanje uz kupovinu jednog od podatkovnih paketa, aktivaciju jedne od Slagalica ili nastavak surfanja po cijeni koja je definirana Cjenikom telekomunikacijskih usluga u Telemach HR mreži (dalje u tekstu: Telemach cjenik) za Osnovnu tarifu 2019 uz mogućnost surfanja. Ako korisnik odabere surfanje po cijeni definiranoj za Osnovnu tarifu 2019 uz mogućnost surfanja, Slagalica će biti promijenjena u Osnovnu tarifu 2019 uz mogućnost surfanja i korisnik može iskoristiti preostale jedinice minute i/ili SMS poruke iz Slagalice do datuma valjanosti prethodne Slagalice. Nastavak surfanja po cijeni definiranoj u Cjeniku za Osnovnu tarifu 2019 uz mogućnost surfanja, Korisnik može ostvariti slanjem SMS poruke s ključnom riječi SURFAM prema broju 13999 ili u aplikaciji Telemach. Osnovna tarifa 2019 uz mogućnost surfanja ostaje aktivna sve dok korisnik ne aktivira jednu od Slagalica iz članka 1. ovih Uvjeta korištenja. Promet prema broju 13999 ne naplaćuje se. Za deaktivaciju Slagalice potrebno je poslati poruku sadržaja OSNOVNA2019 na 13888 te će se nakon poslane poruke korisniku aktivirati Osnovna tarifa 2019 uz blokiranje surfanja čije su cijene definirane važećim Telemach cjenikom.
10. Trideseti (30.) dan od aktivacije na korisnike Slagalica primjenjuje se automatska reaktivacija zadnje Slagalice koju su imali aktivnu ako korisnik ima na računu novčani iznos koji odgovara ili je veći od iznosa naknade za pojedinu slagalicu definiranu Cjenikom. Ako u trenutku reaktivacije Slagalice, korisnik nema dovoljno novčanih sredstava na računu, Slagalica će biti promijenjena u Osnovnu tarifu 2019 uz blokiranje surfanja. U tom slučaju automatska reaktivacija Slagalice primijenit će se odmah po prvoj uplati novčanih sredstava na račun dostatnih za aktivaciju ako od prebacivanja na Osnovnu tarifu 2019 uz blokiranje surfanja ili na Osnovnu tarifu 2019 uz mogućnost surfanja nije prošlo više od 45 dana. Korisnik može zaustaviti sljedeću automatsku reaktivaciju slanjem ključne riječi STOP na broj 13880. Automatska reaktivacija se ne primjenjuje ako je Korisnik u međuvremenu promijenio tarifu. Neiskorištena količina usluga uključenih u Slagalice 30. dan od (re)aktivacije automatski se poništava.
11. Konferencijski pozivi, prosljeđivanje poziva, pozivi i poruke prema skraćenim brojevima i uslugama s dodanom vrijednošću te posebnom tarifom, pozivi prema 095 1000 \*\*\* destinacijama, pozivi i poruke prema međunarodnim destinacijama te pozivi i poruke u roamingu izvan EU/EEA zemalja nisu uključeni u Slagalice nego se isti naplaćuju prema redovnim cijenama Slagalica definiranim cjenikom Telemach.
12. Korisnik koji ima aktiviranu slagalicu BEZBROJ GB i 1000 jedinica minuta/ili SMS poruka može u roamingu unutar EU/EEA koristiti do 14,04 GB (14380 MB) podatkovnog prometa za vrijeme trajanja slagalice. Korisniku koji je u roamingu izvan EU/EEA zemalja i koristi Osnovnu tarifu 2019 uz blokiranje surfanja, surfanje će i dalje biti omogućeno.

13. Korisnici Slagalice imaju mogućnost aktivirati Slagalicu i prije isteka 30-og dana putem aplikacije Telemach ili ponovnim slanjem jedne od ključnih riječi navedenih u članku 5. i to jednom svaka 24h. U slučaju aktivacije Slagalice prije isteka 30-og dana Korisniku, preostali promet iz prethodne Slagalice briše se.
14. Korisnik može provjeriti preostale jedinice minuta i/ili SMS poruka te megabajte slanjem SMS poruke teksta STANJE na broj 13880, u aplikaciji Telemach ili utipkati \*150# i pritisnuti tipku za pozivanje, a potom odabrati željenu informaciju.
15. Korisnik na Slagalicama može kupovati dodatne podatkovne opcije, SMS opcije, opcije minuta iz aktualne ponude za korisnike bonova koji se mogu koristiti u Hrvatskoj ili izvan Hrvatske prema uvjetima korištenja istih. Količina prometa u tim dodatnim opcijama, ne zbraja se s prometom iz Slagalice i ne utječe na datum valjanosti Slagalice.
16. Ako Telemach Hrvatska d.o.o. uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje Slagalice za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga, a što uključuje i neuobičajeno veliki promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju dolaznog prometa i/ili je uočen veliki nerazmjer između odlaznog prometa prema takvim mrežama i dolaznog prometa, i/ili slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Telemach ima pravo korisniku deaktivirati Slagalicu te mu aktivirati Osnovnu tarifu koja se naplaćuje prema cijenama definiranim Telemach cjenikom. Prije aktivacije Osnovne tarife Korisnik će zaprimiti SMS kojim ga se obavještava o navedenom. U slučaju da Korisnik ne želi nastaviti s korištenjem Osnovne tarife, isti može raskinuti pretplatnički odnos u skladu s Općim uvjetima poslovanja. Uvjete korištenja Osnovne tarife Korisnik prihvaća prvim pozivom ili slanjem SMS/MMS poruke ili korištenjem podatkovnog prometa koje je uslijedilo nakon primitka SMS-a o aktivaciji Osnovne tarife.
17. Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva tijekom korištenja podatkovnog prometa svim Telemach korisnicima, Korisniku Slagalice uz Bezbroy GB podatkovnog prometa se svakih 24 sata od aktivacije Slagalice uz Bezbroy GB dodjeljuje 5 GB podatkovnog prometa. Ako Korisnik unutar jednog dana potroši 5 GB, nastavlja korištenje podatkovne mreže slanjem ključne riječi 2GBplus na 13999 ili u aplikaciji Telemach nakon čega mu se dodjeljuje dodatnih 2 GB podatkovnog prometa bez naknade. Korisnik može aktivirati neograničeni broj dodatnih 2 GB podatkovnog prometa tijekom 24 sata od aktivacije 5 GB no samo ako je u potpunosti potrošio prethodno dodijeljenih 2 GB podatkovnog prometa.
18. Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva tijekom korištenja podatkovnog prometa svim Telemach korisnicima, Telemach Hrvatska d.o.o. može na Slagalicama smanjiti brzinu pristupa internetu na maksimalnu brzinu do 1 Mbps kod slanja i preuzimanja podataka. Mjere osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva će se primjenjivati samo u situacijama kada će biti ugrožen integritet Telemach mreže npr. kada dođe do značajnog usporenja prosječne brzine Telemach korisnika u preuzimanju podataka u određenom vremenskom periodu na određenoj lokaciji. Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava mogućnost smanjenja brzine pristupa svim korisnicima na spomenutoj lokaciji ili samo određenim korisnicima čiji je doprinos zagašenju najveći.

19. Prelaskom na pretplatu Korisnik gubi pravo na preostali iznos prometa uključen u Slagalice.
20. Prelaskom na Slagalice, brišu se sve postojeće promocije koje Korisnik ima aktivirane na svom Telemach računu na bonove.
21. U slučaju opetovanog kršenja članka 16. ovih uvjeta korištenja, Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava pravo isključenja korisničkog broja bez prethodne obavijesti i s trenutnim učinkom.
22. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Telemach korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
23. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporaba objavljene na web stranicama Telemach.
24. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
25. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 25.4.2019. i izmijenjeni su 1.1.2020., 1.1.2021., 22.3.2021. i 23.07.2021.