

Uvjeti korištenja slagalice Klasik 500 i Klasik 1500

1. Aktivacijom slagalice Klasik 500 ili slagalice Klasik 1500 (u daljnjem tekstu: Slagalice/e) Telemach korisnik bonova (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja slagalice Klasik 500 i Klasik 1500 za Telemach korisnike bonova (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Slagalice mogu aktivirati svi Korisnici, osim Korisnika na tarifama Mobilni internet.
3. Slagalice iz ovih Uvjeta korištenja dostupne su za aktivaciju od 17.5.2016.g. do 6.6.2017.
4. Korisnici Slagalice Klasik 500 dobivaju paket pogodnosti (dalje u tekstu: Paket ili Paketi) koji se sastoji od 500 jedinica minuta i/ili SMS prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama (dalje u tekstu: jedinica). Korisnici Slagalice Klasik 1500 dobivaju paket pogodnosti (dalje u tekstu: Paket ili Paketi) koji se sastoji od 1500 jedinica za minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama. Jedinice se troše po principu definiranom u cjeniku Telemach usluga. Naknada za uspostavu poziva nije uključena u paket jedinica minute i/ili SMS poruka nego se ista naplaćuje prema redovnim cijenama Slagalice definiranim cjenikom Telemach usluga.
5. Tridesetog 30. (trideseti) dana trajanja Paketa isti će se automatski deaktivirati te će se automatski aktivirati novi Paketi jedinica za korisnike Slagalice, o čemu će korisnik biti obaviješten SMS porukom i naplaćena nova naknada za korištenje Slagalice. Neiskorištena količina usluga uključenih u Pakete trideseti (30.) dan od (re)aktivacije tada se automatski poništava. Ako je valjanost bona u trenutku aktivacije novih Paketa, odnosno produljenja Slagalice, manja od 30 dana, valjanost bona se produljuje u skladu s trajanjem Paketa. Ako u trenutku aktivacije novih Paketa, odnosno produljenja Slagalice korisnik na računu nema dovoljno sredstava na računu za iznos naknade, Slagalice će biti deaktivirana i Korisnik će biti prebačen na Osnovnu tarifu.
6. Na korisnike Slagalice se primjenjuje automatska reaktivacija zadnje Slagalice koju su imali aktivnu. Slagalice se automatski aktivira nakon obavljene nadoplate korisničkog računa u iznosu koji odgovara ili je veći od iznosa definiranog Cjenikom za pojedinu Slagalicu. Automatska reaktivacija Slagalice se primjenjuje na korisnike u trajanju od 45 dana od prebacivanja na Osnovnu tarifu. Korisnik može zaustaviti sljedeću automatsku reaktivaciju slanjem ključne riječi STOP na broj 13880. Automatska reaktivacija se ne primjenjuje ako je korisnik u međuvremenu promijenio tarifu.
7. Od 7.6.2017. Korisnik ne može aktivirati Slagalicu Klasik 500 slanjem SMS poruke sadržaja KLASIK500 na broj 13888 niti Slagalicu Klasik 1500 slanjem SMS poruke sadržaja KLASIK1500 na broj 13888. Obje tarife mogu se aktivirati samo automatskom obnovom.
8. Aktivacija Slagalice će biti provedena kroz najviše 24 sata od slanja zahtjeva za aktivaciju.

9. Konferencijski pozivi, prosljeđivanje poziva, pozivi i poruke prema skraćenim brojevima i uslugama s dodanom vrijednošću te posebnom tarifom, pozivi prema 095 1000 *** destinacijama izuzev Telemach Službe za korisnike, pozivi i poruke prema međunarodnim destinacijama i pozivi i poruke u roamingu izvan EEA nisu uključeni u Pakete nego se isti naplaćuju prema redovnim cijenama Slagalice definiranim Telemach cjenikom.

10. Od 7.6.2017., Korisnici Slagalice nemaju mogućnost aktivirati novu Slagalicu prije isteka tridesetog (30.) dana trajanja stare Slagalice.

11. Korisnik na Slagalicama Klasik 500 i Klasik 1500 može kupovati dodatne opcije i to u obliku podatkovnih paketa, SMS paketa i paketa minuta. Dodatni paketi minuta (50 minuta, 100 minuta, 200 minuta) se ne zbrajaju s paketom jedinica iz Slagalice. Dodatni SMS paketi (100 poruka, 500 poruka, 1000 poruka) se ne zbrajaju sa SMS jedinicama Slagalice.

12. Prelaskom na Slagalice Klasik 500 i Klasik 1500 Korisnik ne zadržava postojeće promocije (Zauvijek, Zauvijek Božić 2011, Škola 2012, Posebna ponuda za postojeće korisnike, Zauvijek iz posebnih promotivnih start paketa i Zauvijek 2013) aktivirane na svom Telemach računu na bonove.

13. Za deaktivaciju Slagalice potrebno je poslati poruku sadržaja SLAGALICASTOP na 13888, te će se nakon poslane poruke korisniku aktivirati Osnovna tarifa cijene čije su definirane važećim Telemach cjenikom.

14. Ako Telemach uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje Slagalice za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga, a što uključuje i neuobičajeno veliki promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju dolaznog prometa i/ili je uočen veliki nerazmjer između odlaznog prometa prema takvim mrežama i dolaznog prometa, i/ili slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Telemach ima pravo korisniku deaktivirati Slagalicu te mu aktivirati Osnovnu tarifu koja se naplaćuje prema cijenama definiranim Telemach cjenikom. Prije aktivacije Osnovne tarife Korisnik će zaprimiti SMS kojim ga se obavještava o navedenom. U slučaju da Korisnik ne želi nastaviti s korištenjem Osnovne tarife, isti može raskinuti pretplatnički odnos u skladu s Općim uvjetima poslovanja. Uvjete korištenja Osnovne tarife Korisnik prihvaća prvim pozivom ili slanjem SMS/MMS poruke ili korištenjem podatkovnog prometa koje je uslijedilo nakon primitka SMS-a o aktivaciji Osnovne tarife.

15. Korisniku se prvo troše jedinice dodijeljene u Slagalici, u odnosu na minute i SMS promet koje je korisnik prenio na Slagalicu. Ako Korisnik u trenutku prelaska na Slagalicu ima aktivan bonus paket minuta, taj paket gubi aktivacijom Slagalice. Ako Korisnik u trenutku prelaska na Slagalicu ima aktivan bonus SMS paket, taj paket gubi aktivacijom Slagalice. Ako Korisnik u trenutku prelaska na Slagalicu ima aktivan bonus podatkovni paket, taj paket gubi aktivacijom Slagalice. Prelaskom na Slagalice s tarifa Klasik, Totalna, Smart, Smiley i promotivnih verzija navedenih tarifa Korisnik gubi paket

minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa iz tarifa. Prelaskom na pretplatu Korisnik gubi pravo na preostali iznos prometa uključen u Pakete.

16. Za provjeru stanja jedinica minuta i/ili SMS poruka, Korisnik treba utipkati *150# i pritisnuti tipku za pozivanje, a potom odabrati 2 za Bonuse/Pakete. Stanje jedinica minute i/ili SMS poruka može provjeriti i biranjem kombinacije 150*12#, slanjem SMS poruke teksta STANJE na broj 13880 bez dodatne naknade te putem aplikacije Telemach

17. U slučaju opetovanog kršenja članka 15. ovih Uvjeta korištenja, Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava pravo isključenja korisničkog broja bez prethodne obavijesti i s trenutnim učinkom.

18. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Telemach korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

19. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporaba objavljene na web stranicama Telemach.

20. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska, kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

21. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik bitipravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 21.7.2017.