

Uvjeti korištenja slagalice Surf 5

1. Aktivacijom slagalice Surf 5 (u daljnjem tekstu: Slagalice/e) Telemach korisnik bonova (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Slagalice za Telemach korisnike bonova (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Slagalicu mogu aktivirati svi Korisnici, osim Korisnika na tarifama Mobilni internet.
3. Slagalice iz ovih Uvjeta korištenja dostupne su za aktivaciju od 1.11.2016. g. do 30.6.2017. g. nakon čega će biti dostupna jedino automatskom (re)aktivacijom trideseti (30.) dan nakon prethodne (re)aktivacije Slagalice.
4. Korisnik aktivira Slagalicu slanjem ključne riječi SURF5 na broj 13888. Slanje SMS poruke na broj 13888 naplaćuje se sukladno Cjeniku telekomunikacijskih usluga u Telemach HR mreži (dalje u tekstu: Telemach cjenik) za tarifu koju Korisnik koristi.
5. Slagalice će biti aktivirane ako Korisnik u trenutku slanja SMS-a iz prethodne točke ovih Uvjeta korištenja na računu ima dovoljan iznos za aktivaciju Slagalice definiran Telemach cjenikom. Korisnik može imati aktivnu samo jednu Slagalicu u određenom trenutku.
6. Po uspješnoj aktivaciji Korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Aktivacija Slagalice će biti provedena kroz najviše 24 sata od slanja zahtjeva za aktivaciju.
7. Korisnici Slagalice dobivaju sljedeće pakete pogodnosti (dalje u tekstu: Paket ili Paketi):
 - Surf 5 Paket od 1000 jedinica minute i/ili SMS poruka i 5 GB podatkovnog prometaJedinice se troše po principu definiranom u Telemach cjeniku.

Naknada za uspostavu poziva nije uključena u paket jedinica minute i/ili SMS poruka nego se ista naplaćuje prema redovnim cijenama Slagalice definiranim Telemach cjenikom.
8. Od 17.12.2020. tarifa uključuje 7 GB podatkovnog prometa u Republici Hrvatskoj. Od 17.12.2020. je aktivacija tarife omogućena postojećim korisnicima tarifa Surf 3, Surf 3 Plus, Surf 4, Surf 4 Plus i Surf 5 Plus.
9. Konferencijski pozivi, prosljeđivanje poziva, pozivi i poruke prema skraćenim brojevima i uslugama s dodanom vrijednošću te posebnom tarifom, pozivi prema 095 1000 *** destinacijama (izuzev Službe za korisnike), nisu uključeni u Pakete nego se isti naplaćuju prema redovnim cijenama Slagalice definiranim cjenikom Telemach.
10. Tridesetog 30. (trideseti) dana trajanja Paketa isti će se automatski deaktivirati te automatski aktivirati novi Paketi jedinica za korisnike Slagalice, o čemu će Korisnik biti obaviješten SMS porukom i naplaćuje se nova naknada za korištenje Slagalice. Neiskorištena količina usluga uključenih u Pakete 30. (trideseti) dan od (re)aktivacije tada se automatski poništava. Ako je valjanost bona u trenutku aktivacije novih Paketa, odnosno produljenja Slagalice manja od 30 dana, valjanost bona se produljuje u skladu s trajanjem Paketa. Ako u trenutku aktivacije novih Paketa, odnosno produljenja Slagalice korisnik na računu nema dovoljno sredstava na računu za iznos naknade, Slagalice će biti deaktivirana i Korisnik će biti prebačen na Osnovnu tarifu. Ako je valjanost bona u trenutku aktivacije novih Paketa, odnosno

produljenja Slagalice manja od 30 dana, valjanost računa se produljuje u skladu s trajanjem Paketa.

11. Na korisnike Slagalica se primjenjuje automatska reaktivacija zadnje Slagalice koju su imali aktivnu. Slagalica se automatski aktivira nakon obavljene nadoplate korisničkog računa u iznosu koji odgovara ili je veći od iznosa definiranog Cjenikom za pojedinu slagalicu. Automatska reaktivacija Slagalice se primjenjuje na Korisnike u trajanju od 45 dana od prebacivanja na Osnovnu tarifu. Korisnik može zaustaviti sljedeću automatsku reaktivaciju slanjem ključne riječi STOP na broj 13880. Automatska reaktivacija se ne primjenjuje ako je Korisnik u međuvremenu promijenio tarifu.
12. Korisnici Slagalica imaju mogućnost aktivirati novu Slagicu i prije isteka 30. dana trajanja stare i to ponovnim slanjem ključne riječi na 13888 i to jednom svaka 24h. U tom slučaju aktivacije Slagalice prije isteka 30. dana Korisniku će biti dodijeljeni Paketi kako su definirani u točki 7. ovih Uvjeta. Novi dodijeljeni Paketi brišu od prije dodijeljene Pakete navedene u točki 7. ovih Uvjeta. Na te pakete primjenjuje se navedeno u točkama 9 i 10. ovih Uvjeta. Nakon 7.6.2017. korisnici Slagalica nemaju mogućnost aktivirati novu Slagicu prije isteka tridesetog (30.) dana trajanja stare.
13. Korisnik na Slagalicama može kupovati dodatne opcije i to u obliku podatkovnih paketa, SMS paketa i paketa minuta koji se nalaze u Telemach cjeniku. Dodatni paketi minuta se ne zbrajaju s paketom jedinica iz Slagalica. Dodatni SMS paketi se ne zbrajaju sa SMS jedinicama Slagalice. Dodatni paketi podatkovnog prometa se ne zbrajaju s podatkovnim paketima iz Slagalice.
14. Prelaskom na Slagalice Korisnik ne zadržava postojeće promocije (Zauvijek, Zauvijek Božić 2011, Škola 2012, Posebna ponuda za postojeće korisnike, Zauvijek iz posebnih promotivnih start paketa i Zauvijek 2013) aktivirane na svom Telemach računu na bonove.
15. Za deaktivaciju Slagalice potrebno je poslati poruku sadržaja SLAGALICASTOP na 13888, te će se nakon poslanih poruka korisniku aktivirati Osnovna tarifa čije cijene su definirane važećim Telemach cjenikom.
16. Ako Telemach uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje Slagalice za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga, a što uključuje i neuobičajeno veliki promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju dolaznog prometa i/ili je uočen veliki nerazmjer između odlaznog prometa prema takvim mrežama i dolaznog prometa, i/ili slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Telemach ima pravo korisniku deaktivirati Tarifu te mu aktivirati Osnovnu tarifu koja se naplaćuje prema cijenama definiranim u Telemach cjenikom. Prije aktivacije Osnovne tarife Korisnik će zaprimiti SMS kojim ga se obavještava o navedenom. U slučaju da Korisnik ne želi nastaviti s korištenjem Osnovne tarife, isti može raskinuti pretplatnički odnos u skladu s Općim uvjetima poslovanja. Uvjete korištenja Osnovne tarife Korisnik prihvaća prvim pozivom ili slanjem SMS/MMS poruke ili korištenjem podatkovnog prometa koje je uslijedilo nakon primitka SMS-a o aktivaciji Osnovne tarife.

17. Korisniku se prvo troše jedinice dodijeljene u Slagalici, u odnosu na minute i SMS promet koje je korisnik prenio na Slagalicu. Ako Korisnik u trenutku prelaska na Slagalicu ima aktivan bonus paket minuta, taj paket gubi aktivacijom Slagalice. Ako Korisnik u trenutku prelaska na Slagalicu ima aktivan bonus SMS paket, taj paket gubi aktivacijom Slagalice. Ako Korisnik u trenutku prelaska na Slagalicu ima aktivan bonus podatkovni paket, taj paket gubi aktivacijom Slagalice. Prelaskom na Slagalice s tarifa Klasik, Totalna, Smart, Smiley i promotivnih verzija navedenih tarifa Korisnik gubi paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa iz tarifa. Prelaskom na pretplatu Korisnik gubi pravo na preostali iznos prometa uključen u Pakete.
18. Za provjeru stanja jedinica minuta i/ili SMS poruka te podatkovnog prometa, Korisnik treba utipkati *150# i pritisnuti tipku za pozivanje, a potom odabrati 2 za Bonuse/Pakete. Stanje jedinica minuta i/ili SMS poruka može provjeriti i biranjem kombinacije 150*12#, a stanje podatkovnog paketa biranjem kombinacije *150*8#. Provjeru stanja jedinica minuta i/ili SMS poruka te podatkovnog prometa, Korisnik može napraviti i slanjem SMS poruke teksta STANJE na broj 13880 bez dodatne naknade te u aplikaciji Telemach.
19. U slučaju opetovanog kršenja članka 15 ovih uvjeta korištenja, Telemach zadržava pravo isključenja korisničkog broja bez prethodne obavijesti i s trenutnim učinkom.
20. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Telemach korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici, a Telemach pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
21. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporaba objavljene na web stranicama Telemach.
22. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
23. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 30.11.2019., a izmijenjeni su 21.7.2017. i 17.12.2020.