Uvjeti korištenja NET2GO For tourists za Telemach korisnike bonova

1. Korisnik bonova koji na Telemach prodajnim mjestima ili na prodajnim mjestima Telemach partnera kupi SIM karticu NET2GO For tourists (u daljnjem tekstu: NET2GO For tourists) aktivacijom iste prihvaća ove Uvjete korištenja NET2GO For tourists za Telemach korisnike bonova (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Početna tarifa aktivirana na NET2GO For tourists je Mobilni internet uz blokiranje surfanja (u daljnjem tekstu Tarifa). Sve pogodnosti Tarife definirane su važećim Cjeniku telekomunikacijskih usluga Telemach Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Cjenik). Početna valjanost SIM kartice nakon aktivacije iznosi 90 dana.

3. NET2GO For tourists sadrži početni paket neograničenih gigabajta koje Korisnik može koristiti unutar Hrvatske. Početni paket neograničenih gigabajta deaktivira se tijekom 10. dana od aktivacije SIM kartice i daljnje surfanje je onemogućeno

4. Na Tarifi nije moguće koristiti usluge u roamingu.

5. Stanje i valjanost paketa te kuna iz članka 2 ovih Uvjeta korištenja Korisnik može provjeriti:

a) Putem aplikacije Telemach,

b) Slanjem SMS poruke sadržaja STANJE na broj 13880.

Broj 13880 ne naplaćuje se.

6. Korisnik ima mogućnost aktivacije dodatne opcije neograničenog interneta na sljedeće načine:

a) Putem aplikacije Telemach,

b) Slanjem SMS poruke sadržaja UNL na broj 13999., koji se ne naplaćuje.

7. Opcija aktivirana sukladno točci 6. će se deaktivirati deseti (10.) dan od aktivacije te se neće automatski obnoviti. Opcija se može sukladno točci 6.aktivirati samo jednom po korisničkom broju bilo kada čak i za vrijeme trajanja početnog paketa neograničenog interneta.

Nakon isteka dodatne opcije neograničenog interneta, korisnik može aktivirati paket NET2GO 20 GB slanjem SMS poruke sadržaja 20GB na broj 13888 koji se naplaćuje po cjeniku telekomunikacijskih usluga Telemach Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekst Cjenik). Paket NET2GO 20 GB ističe tijekom 30.dana od aktivacije.

8. SMS poruke prema brojevima s posebnom tarifom nisu mogući. Korisnik može koristiti uslugu SMS parking.

9. Ako Telemach Hrvatska d.o.o. uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje usluga za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga, a što uključuje i neuobičajeno veliki promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju dolaznog prometa i/ili je uočen veliki nerazmjer između odlaznog prometa prema takvim mrežama i dolaznog prometa, i/ili slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Korisnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Telemach Hrvatska d.o.o. ima pravo korisniku deaktivirati Tarifu te mu aktivirati Osnovnu tarifu / Osnovni paket koji se naplaćuje prema

cijenama definiranima Cjenikom. Prije aktivacije Osnovne tarife / Osnovnog paketa Korisnik će zaprimiti SMS kojim ga se obavještava o navedenom. U slučaju da Korisnik ne želi nastaviti s korištenjem Osnovne tarife / Osnovno paketa, isti može raskinuti ugovorni odnos u skladu s Općim uvjetima poslovanja.

10. Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva tijekom korištenja podatkovnog prometa svim Telemach korisnicima, Telemach Hrvatska d.o.o. može na paketima smanjiti brzinu pristupa internetu na maksimalnu brzinu do 1 Mbps kod slanja i preuzimanja podataka. Mjere osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva će se primjenjivati samo u situacijama kada će biti ugrožen integritet Telemach mreže npr. kada dođe do značajnog usporenja prosječne brzine Telemach korisnika u preuzimanju podataka u određenom vremenskom periodu na određenoj lokaciji. Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava mogućnost smanjenja brzine pristupa svim korisnicima na spomenutoj lokaciji ili samo određenim korisnicima čiji je doprinos zagušenju najveći.

11. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Telemach Korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

12. Telemach Hrvatska d.o.o. ne snosi odgovornost u slučaju da svaka od usluga uključenih u tarifu ne bude korisniku dostupna u svakom trenutku.

13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

14. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 01.06.2022.