

Uvjeti korištenja tarife Razgovori

1. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Zahtjev) korisnik (dalje u tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove uvjete korištenja tarife Razgovori (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja je dostupna za aktivaciju i ugovaranje pretplatničkog odnosa od 25. srpnja 2019. do 31. prosinca 2020. godine.
3. Tarifu mogu aktivirati novi Telemach pretplatnici i Telemach korisnici bonova koji prelaze na Telemach pretplatu.
4. Mjesečna naknada tarifnog modela Razgovori (dalje u tekstu: Tarifa) određena je Cjenikom telekomunikacijskih usluga u Telemach HR mreži (dalje u tekstu: Cjenik). Iznos mjesečne naknade plaća se po svakom priključku koji ima aktivnu Tarifu.
5. U iznos mjesečne naknade Tarife uključen je određeni broj minuta razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj te određena količina podatkovnog prometa. Količina prometa (odlazne minute i podatkovni promet) definirana je Telemach Cjenikom.
6. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi pripadajuću količinu minuta razgovora, sve dodatne minute se naplaćuju po cijenama utvrđenim Telemach Cjenikom za Tarifu, istovjetno svim ostalim uslugama koje nisu uključene u iznos mjesečne naknade Tarife.
7. Nakon što korisnik tijekom obračunskog razdoblja iskoristi cijeli podatkovni promet uključen u Tarifu daljnje korištenje podatkovnog prometa se onemogućuje. Ako korisnik želi i dalje koristiti podatkovni promet mora aktivirati dodatni podatkovni paket koji se naplaćuje sukladno Telemach Cjeniku.
8. Neiskorištena količina prometa uključenog u mjesečnu naknadu iz jednog mjeseca neće biti prenesena u sljedeći mjesec niti se može iskoristiti za umanjeње sljedećeg računa.
9. Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjern odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na Tarifi s ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatniku koji se pretplatio na Tarifu na polovici mjeseca bit će naplaćena polovica iznosa mjesečne naknade. Svaki naredni puni mjesec Pretplatnik plaća puni iznos mjesečne naknade. Ukupna količina minuta razgovora u mjesecu aktivacije bit će također razmjerna odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na Tarifi s ukupnim brojem dana u tom mjesecu dok će mu podatkovni promet biti dodijeljen u potpunosti. Na primjer, Pretplatnik koji se pretplatio na Tarifu na polovici mjeseca imat će pravo na polovicu pripadajuće količine minuta razgovora i cijeli iznos podatkovnog prometa koji se dobiva u tarifi.

Sljedeći puni mjesec Pretplatnik ima na raspolaganju puni iznos minuta razgovora i podatkovnog prometa promet.
10. Uz Tarifu je moguće potpisati minimalno trajanje ugovorne obveze i kupiti uređaj koji otplaćuje u rata na mjesečnom računu za Telemach usluge.
11. Tarife je dostupna samo privatnim korisnicima.
12. Zbog zaštite Telemach korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 60 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

13. U slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga i/ili u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje, ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije) i/ili u slučaju sumnje u promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju omjera 90% odlaznog prometa prema takvim mrežama i 10% dolaznog prometa, Telemach Hrvatska zadržava pravo po svom izboru Pretplatniku ograničiti korištenje Telemach usluga ili privremeno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu.
14. Obračun troškova roaminga (korištenja usluga u inozemstvu) kao i korištenja minuta razgovora i SMS poruka može kasniti u odnosu na vrijeme korištenja usluga, zbog čega takvi troškovi mogu biti obračunati na nekom od sljedećih mjesečnih računa.
15. Pretplatnik sklapa ugovor za korištenje Tarife u skladu sa Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o..
16. Pretplatnik u svakom trenutku može provjeriti potrošnju slanjem ključne riječi STANJE na broj 13880.
17. Dozvoljene promjene tarife na i s Tarife za Pretplatnike određene su Pravilima promjena glasovnih tarifa za Telemach pretplatnike objavljenima na [www. Telemach.hr](http://www.Telemach.hr).
18. Pretplatnik može prenijeti pretplatnički odnos za pojedini priključak Tarifom na drugu fizičku osobu. Prilikom prijenosa ugovora sa starog na novog pretplatnika sve eventualne posebne pogodnosti koje je stari Pretplatnik imao neće se prenijeti na novog Pretplatnika.
19. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Telemach Hrvatska d.o.o. posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.
20. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 29. srpnja 2019. godine.