

Uvjeti korištenja tarife Smart za Telemach korisnike bonova

1. Aktivacijom tarife Smart (u daljnjem tekstu: Tarifa) Telemach korisnik bonova (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja tarife Smart za Telemach korisnike bonova (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Tarifu mogu aktivirati svi korisnici, osim korisnika na tarifama Pričalica (stara) i Mobilni internet.
3. Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja dostupna je za aktivaciju od 01.03.2013. do 16.05.2016.
Postojeći korisnici tarife iz ovih Uvjeta korištenja zadržavaju mogućnost obnove tarife prije isteka 30. dana od (re)aktivacije uz poštivanje uvjeta navedenih u točki 9. ovih Uvjeta.
4. Korisnik aktivira Tarifu slanjem SMS poruke sadržaja SMART na broj 13888. Slanje SMS poruke na broj 13888 naplaćuje se sukladno Cjeniku telekomunikacijskih usluga u Telemach Hrvatska mreži (dalje u tekstu: Cjenik Telemach usluga) za tarifu koju Korisnik koristi. Ukoliko je do isteka bona preostalo manje od 30 dana, tarifa će biti aktivirana, a valjanost bona će biti produljenja u skladu s trajanjem Tarife.
5. Naknada za aktivaciju definirana je cjenikom. Tarifa će biti aktivirana ukoliko Korisnik u trenutku slanja SMS-a iz prethodne točke ovih Uvjeta korištenja na računu ima dovoljan iznos za aktivaciju Tarife.
6. Korisnici Tarife dobivaju i tarifni paket pogodnosti (dalje u tekstu: Paket ili Paketi) koji se sastoji od 1000 minuta prema svim mrežama u Hrvatskoj i 2 GB podatkovnog prometa.
7. Konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključeni u paket minuta. Pozivi i poruke prema skraćenim brojevima i uslugama s dodanom vrijednošću, pozivi prema međunarodnim destinacijama i pozivi u roamingu nisu uključeni u paket minuta nego se isti naplaćuju prema redovnim cijenama Tarife definiranim Cjenikom Telemach usluga.
8. Po uspješnoj aktivaciji Korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Aktivacija Paketa će biti provedena kroz najviše 48 sati od slanja zahtjeva za aktivaciju. Naknada za uspostavu poziva nije uključena u paket minuta nego se ista naplaćuje prema redovnim cijenama Tarife definiranim Cjenikom Telemach usluga.
9. Tridesetog (30.) dana trajanja Paketa isti će se automatski deaktivirati te automatski aktivirati novi Paketi. Neiskorištena količina usluga uključenih u Pakete 30. (trideseti) dan od (re)aktivacije tada se automatski poništava. Ukoliko je valjanost bona u trenutku aktivacije novih Paketa, odnosno produljenja Tarife manja od 30 dana, valjanost bona se produljuje u skladu s trajanjem Paketa. Ukoliko u trenutku aktivacije novih Paketa, odnosno produljenja Slagalice korisnik na računu nema dovoljno sredstava na računu za iznos naknade, Tarifa će biti deaktivirana i Korisnik će biti prebačen na Osnovnu tarifu.
10. Korisnici tarife Smart imaju mogućnost aktivirati tarifu i prije isteka tridesetog (30.) dana i to ponovnim slanjem ključne riječi SMART na 13888. U tom slučaju aktivacije Tarife prije isteka tridesetog (30.) dana korisniku će biti dodijeljeni Paketi kako su definirani u točki 6. Novi dodijeljeni paketi brišu od prije dodijeljene pakete navedene u točki 6 ovih Uvjeta, nakon čega se tarifa reaktivira kako je opisano u točki 9. ovih Uvjeta.
11. Korisnik na Tarifi može kupovati dodatne opcije i to u obliku podatkovnih paketa, dodatnih minuta i dodatnih SMS paketa. Dodatni paketi minuta, SMS paketi i podatkovni paketi se ne zbrajaju s minutama, SMS-ovima i podatkovnim prometom iz Tarife. Korisniku se prvo troše minute, SMS-ovi i podatkovni promet dodijeljen u Tarifi, u odnosu na minute, SMS i podatkovni promet koje je korisnik dodatno aktivirao.
12. Prelaskom na Tarifu, Korisnik ne zadržava postojeće promocije (Zauvijek, Zauvijek Božić 2011, Škola 2012, Posebna ponuda za postojeće korisnike, Zauvijek iz posebnih promotivnih start paketa i Zauvijek 2013) aktivirane na svom Telemach računu na bonove.

13. Ukoliko Korisnik u trenutku prelaska na Tarifu ima aktivan dodatni paket minuta 50 minuta, 100 minuta i/ili 200 minuta, količina prometa iz dodatnog paketa minuta neće se zbrojiti s novoaktiviranim paketom 1000 minuta iz Tarife. Ako korisnik ima istovremeno aktivirane i neke druge pakete (minute ili Internet) Korisniku se prvo troše minute i podatkovni promet dodijeljeni u tarifi Smart, u odnosu na minute i podatkovni promet koje je korisnik prenio na Tarifu. Ukoliko Korisnik u trenutku prelaska na Tarifu ima aktivan bonus paket minuta, taj paket gubi aktivacijom Tarife. Ukoliko Korisnik u trenutku prelaska na Tarifu ima aktivan bonus podatkovni paket, taj paket gubi aktivacijom Tarife. Prelaskom s Tarife na tarifu Klasik, Totalna Revolucija ili Pričalica Korisnik gubi paket minuta iz Tarife. Prelaskom na novu tarifu Smiley i Totalnu Korisnik gubi podatkovni paket. Prelaskom na pretplatu Korisnik gubi pravo na preostali iznos prometa uključen u Pakete.

14. U slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga, a što će Telemach posebice smatrati slučajeve u kojima promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju iznosi 90% ukupnog odlaznog prometa prema takvim mrežama i 10% dolaznog prometa, Telemach ima pravo korisniku deaktivirati Tarifu te mu aktivirati Osnovnu tarifu koja se naplaćuje prema cijenama definiranim Cjenikom Telemach usluga. Prije aktivacije Osnovne tarife Korisnik će zaprimiti SMS kojim ga se obavještava o navedenom. U slučaju da Korisnik ne želi nastaviti s korištenjem Osnovne tarife, isti može raskinuti pretplatnički odnos u skladu s Općim uvjetima poslovanja. Uvjete korištenja Osnovne tarife Korisnik prihvaća prvim pozivom ili slanjem SMS/MMS poruke ili korištenjem podatkovnog prometa koje je uslijedilo nakon primitka SMS-a o aktivaciji Osnovne tarife.

15. U slučaju opetovanog kršenja članka 14 ovih uvjeta korištenja, Telemach zadržava pravo isključenja korisničkog broja bez prethodne obavijesti i s trenutnim učinkom.

16. Za provjeru stanja minuta i podatkovnog paketa u Paketu Korisnik treba utipkati *150# i pritisnuti tipku za pozivanje. Potom treba odabrati 2 za Bonuse/Pakete. Stanje paketa minuta može provjeriti i biranjem kombinacije 150*6#, a stanje podatkovnog paketa može provjeriti i biranjem kombinacije *150*8#.

17. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Telemach korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

18. Za deaktivaciju tarife potrebno je poslati poruku sadržaja OSNOVNA na 13888, nakon poslanih poruka korisniku će se aktivirati Osnovna tarifa cijene koje su definirane važećim Telemach cjenikom.

19. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporaba objavljene na Telemach web stranicama.

20. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

21. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 19.7.2017.