

Uvjeti korištenja tarife Totalna za korisnike bonova

1. Aktivacijom Totalne tarife (u daljnjem tekstu: Tarifa) Telemach korisnik bonova (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Totalne tarife za Telemach korisnike bonova (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Tarifu mogu aktivirati svi korisnici, osim korisnika na tarifama Pričalica (stara) i Mobilni internet.
3. Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja dostupna je za nove aktivacije od 20.3.2014. do 16.5.2016. Postojeći korisnici tarife iz ovih Uvjeta korištenja zadržavaju mogućnost obnove tarife trideseti (30.) dan od dana (re)aktivacije Tarife uz poštivanje uvjeta navedenih u točki 9 ovih Uvjeta.
4. Korisnik aktivira Tarifu slanjem SMS poruke sadržaja TOTALNA na broj 13888. Slanje SMS poruke na broj 13888 naplaćuje se sukladno Cjeniku telekomunikacijskih usluga u Telemach Hrvatska mreži (dalje u tekstu: Cjenik Telemach usluga) za tarifu koju Korisnik koristi. Ukoliko je do isteka bona preostalo manje od 30 dana, tarifa će biti aktivirana, a valjanost bona će biti produljenja u skladu s trajanjem Tarife.
5. Naknada za aktivaciju definirana je cjenikom. Tarifa će biti aktivirana ukoliko Korisnik u trenutku slanja SMS-a iz prethodne točke ovih Uvjeta korištenja na računu ima dovoljan iznos za aktivaciju Tarife.
6. Korisnici Tarife dobivaju i tarifni paket pogodnosti (dalje u tekstu: Paket ili Paketi) koji se sastoji od 1000 minuta prema svim hrvatskim mrežama, 1000 SMS poruka prema svim hrvatskim mrežama i 1,5 GB podatkovnog prometa.
7. Konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključeni u paket minuta. Pozivi i poruke prema skraćenim brojevima i uslugama s dodanom vrijednošću i pozivi prema međunarodnim destinacijama nisu uključeni u paket minuta / SMS-ova nego se isti naplaćuju prema redovnim cijenama Tarife definiranim Cjenikom Telemach usluga.
8. Po uspješnoj aktivaciji Korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Aktivacija Paketa će biti provedena kroz najviše 48 sati od slanja zahtjeva za aktivaciju. Naknada za uspostavu poziva nije uključena u paket minuta nego se ista naplaćuje prema redovnim cijenama Tarife definiranim Cjenikom Telemach usluga.
9. Tridesetog 30. (trideseti) dana trajanja Paketa isti će se automatski deaktivirati te automatski aktivirati novi Paketi, o čemu će Korisnik biti obaviješten SMS porukom i naplatit će se nova naknada za korištenje Tarife. Neiskorištena količina usluga uključenih u Pakete automatski se poništava trideseti (30.) dan od (re)aktivacije te se automatski se aktiviraju novi Paketi od 1000 minuta, 1000 SMS-ova i 1,5 GB i naplaćuje se nova naknada za korištenje Tarife. Ukoliko je valjanost bona u trenutku aktivacije novih Paketa, odnosno produljenja Tarife manja od 30 dana, valjanost bona se produljuje u skladu s trajanjem Paketa. Ukoliko u trenutku aktivacije novih Paketa, odnosno produljenja Tarife korisnik na računu nema dovoljno sredstava na računu za iznos naknade, Tarifa će biti deaktivirana i Korisnik će biti prebačen na Osnovnu tarifu.

10. Korisnici tarife Totalna imaju mogućnost aktivirati tarifu i prije isteka tridesetog (30.) dana trajanja stare i to ponovnim slanjem ključne riječi TOTALNA na 13888. U tom slučaju Korisniku će biti dodijeljeni Paketi od 1000 minuta, 1000 SMS poruka prema svim hrvatskim mrežama i 1,5 GB podatkovnog prometa. Novi dodijeljeni paketi brišu od prije dodijeljene pakete navedene u točki 6. Ovih Uvjeta.

11. Korisnik na Tarifi može kupovati dodatne opcije i to u obliku podatkovnih paketa, dodatnih minuta i dodatnih SMS paketa. Dodatni paketi minuta, SMS paketi i podatkovni paketi se ne zbrajaju s minutama, SMS-ovima i podatkovnim prometom iz Tarife. Korisniku se prvo troše minute, SMS-ovi i podatkovni promet dodijeljen u Tarifi, u odnosu na minute, SMS i podatkovni promet koje je korisnik dodatno aktivirao.

12. Prelaskom na Tarifu, Korisnik ne zadržava postojeće promocije (Zauvijek, Zauvijek Božić 2011, Škola 2012, Posebna ponuda za postojeće korisnike, Zauvijek iz posebnih promotivnih start paketa i Zauvijek 2013) aktivirane na svom Telemach računu na bonove.

13. Ukoliko Korisnik u trenutku prelaska na Tarifu ima aktivan dodatni paket 50 minuta, 100 minuta i/ili 200 minuta, količina prometa iz dodatnog paketa minuta neće se zbrojiti s novoaktiviranim paketom minuta iz Tarife. Ukoliko Korisnik u trenutku prelaska na Tarifu ima aktivan dodatni paket SMS-ova 100 SMS, 500 SMS i/ili 1000 SMS, količina prometa iz dodatnog paketa SMS-ova neće se zbrojiti s novo-aktiviranim paketom SMS-ova iz Tarife. Ukoliko Korisnik u trenutku prelaska na tarifu ima aktivan podatkovni paket 100 MB, 250 MB, 500 MB, 1 GB i/ili 3 GB, količina prometa iz dodatnog podatkovnog paketa neće se zbrojiti s novoaktiviranim podatkovnim paketom iz Tarife. Korisniku se prvo troše minute, SMS-ovi i podatkovni promet dodijeljen u Tarifi, u odnosu na minute, SMS-ove i podatkovni promet koje je korisnik prenio na Tarifu. Ukoliko Korisnik u trenutku prelaska na Tarifu ima aktivan bonus paket minuta, SMS-ova i/ili podatkovnog prometa, taj paket/ pakete gubi aktivacijom Tarife. Prelaskom s Tarife na tarifu Revolucija ili Pričalica Korisnik gubi paket minuta iz Tarife. Prelaskom na tarifu Smart Korisnik gubi paket minuta i podatkovni paket. Prelaskom na tarifu Smiley Korisnik gubi SMS paket i podatkovni paket. Prelaskom na tarifu Klasik Korisnik gubi paket minuta i SMS paket. Prelaskom na pretplatu Korisnik gubi pravo na preostali iznos prometa uključen u Pakete.

14. Ukoliko Telemach uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje Tarife za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga, a što uključuje i neuobičajeno veliki promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju dolaznog prometa i/ili je uočen veliki nesrazmjer između odlaznog prometa prema takvim mrežama i dolaznog prometa, i/ili slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Telemach ima pravo korisniku deaktivirati Tarifu te mu aktivirati Osnovnu tarifu koja se naplaćuje prema cijenama definiranim Telemach cjenikom. Prije aktivacije Osnovne tarife Korisnik će zaprimiti SMS kojim ga se obavještava o navedenom. U slučaju da Korisnik ne želi nastaviti s korištenjem Osnovne tarife, isti može raskinuti pretplatnički odnos u skladu s Općim uvjetima poslovanja. Uvjete korištenja Osnovne tarife Korisnik prihvaća prvim pozivom ili slanjem SMS/MMS poruke ili korištenjem podatkovnog prometa koje je uslijedilo nakon primitka SMS-a o aktivaciji Osnovne tarife.

15. Za provjeru stanja minuta, SMS poruka i podatkovnog paketa u Paketu Korisnik treba utipkati *150# i pritisnuti tipku za pozivanje. Potom treba odabrati 2 za Bonuse/Pakete. Stanje paketa minuta može provjeriti i biranjem kombinacije 150*6#, stanje SMS paketa biranjem *150*7#, a stanje podatkovnog paketa biranjem kombinacije *150*8#.

16. U slučaju opetovanog kršenja članka 14 ovih uvjeta korištenja, Telemach zadržava pravo isključenja korisničkog broja bez prethodne obavijesti i s trenutnim učinkom.

17. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Telemach korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

18. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporaba objavljene na web stranicama Telemach.

19. Za deaktivaciju tarife potrebno je poslati poruku sadržaja OSNOVNA na 13888, nakon poslane poruke korisniku će se aktivirati Osnovna tarifa cijene koje su definirane važećim Telemach cjenikom.

20. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

21. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 19.7.2017.