

UVJETI KORIŠTENJA TELEMACH VPN USLUGE

1. Potpisom Zahtjeva za uključenje Telemach VPN usluga na pojedinom pretplatničkom priključku, pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik (dalje: poslovni korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Telemach VPN usluga (dalje u tekstu VPN usluga).

Telemach VPN usluga dostupna je za aktivaciju za poslovne korisnike.

2. VPN usluga za pojedinačni pretplatnički priključak ugovara se prihvatom Zahtjeva iz točke 1 ovih Uvjeta korištenja od strane Telemach, odnosno u trenutku uključanja VPN usluge na pojedinačni priključak. Telemach će aktivirati VPN uslugu u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 7 dana od dana prihvaćanja Zahtjeva.

3. Poslovni korisnik je suglasan da se za potrebe pružanja VPN usluge zamijeni dodijeljena Telemach SIMkartica ukoliko ju korisnik već koristi.

4. VPN usluga omogućuje besplatno pozivanje između mobilnih priključaka istog poslovnog korisnika uz uvjet da priključci imaju aktivnu VPN uslugu, da priključci nisu u roamingu i u skladu sa Pravilima Telemach za osiguranje naplate.

5. VPN usluga omogućuje korištenje profila sa zabranama poziva za određene grupe brojeva (numeracije). Profil sa zabranama aktivira se za svaki mobilni priključak posebno.

6. VPN usluga omogućava izbor jednog od šest profila za pojedini priključak, i to:

- profil 1: s priključka se mogu pozivati sve numeracije,

- profil 2: s priključka se mogu pozivati svi brojevi poslovnog korisnika koji koriste VPN uslugu; sve ostale grupe brojeva ne mogu se pozivati s priključka,

- profil 3: s priključka se mogu pozivati svi brojevi poslovnog korisnika koji koriste VPN uslugu i svi nacionalni mobilni i fiksni brojevi u Republici Hrvatskoj; sve ostale grupe brojeva ne mogu se pozivati s priključka,

- profil 4: s priključka se mogu pozivati svi brojevi poslovnog korisnika koji koriste VPN uslugu i svi nacionalni fiksni brojevi u Republici Hrvatskoj; sve ostale grupe brojeva ne mogu se pozivati s priključka,

- profil 5: s priključka se mogu pozivati svi brojevi poslovnog korisnika koji koriste VPN uslugu, svi nacionalni mobilni i fiksni brojevi u Republici Hrvatskoj, svi brojevi za usluge s posebnom tarifom i međunarodni brojevi; sve ostale grupe brojeva ne mogu se pozivati s priključka,

- profil 6: s priključka se mogu pozivati svi brojevi poslovnog korisnika koji koriste VPN uslugu, svi nacionalni mobilni i fiksni brojevi u Republici Hrvatskoj, svi međunarodni brojevi i pozivanje u inozemstvu (roaming); sve ostale grupe brojeva ne mogu se pozivati s priključka.

7. Promjena profila za pojedini priključak moguća je jednom u kalendarskom mjesecu.

8. Aktivacija i korištenje profila dostupni su bez naplaćivanja aktivacijske i mjesečne naknade.

9. VPN usluga omogućuje određivanje kratkog broja za svaki pojedini priključak.

10. Kratki broj se koristi prilikom pozivanja broja umjesto biranja punog formata broja i to kod pozivanja mobilnih brojeva istog poslovnog korisnika s aktivnom VPN uslugom odnosno kod pozivanja fiksnog broja istog poslovnog korisnika u smislu članka 5.

11. Kratki broj mora imati od 3 do 6 znamenki (brojeva).

Kratki broj ne smije početi sa 11, 19 ili 0 odnosno ne smiju se koristiti sljedeći kratki brojevi: 222, 333, 444, 500, 505, 92, 93, 94, 987 i 9155.

Na kratki broj pozivi ne mogu biti preusmjereni.

Na kratki broj ne mogu se slati SMS poruke. Mora se koristiti puni format broja.

Kratki brojevi se ne mogu koristiti kada se poziva iz inozemstva (roaming).

Ako mobitel automatski dodaje pozivni broj države (npr. +385) moraju se promijeniti postavka telefona prije telefoniranja.

Telefonski broj koji se prikaže kada korisnik nazove je puni broj mobitela, a ne kratki kod.

12. Aktivacija i korištenje kratkog broja dostupni su bez naplaćivanja aktivacijske i mjesečne naknade.

13. Priključak s VPN uslugom može koristiti uslugu preusmjerenja poziva.

Preusmjereni pozivi s priključka s aktivnom VPN uslugom na Telemach govornu poštu (broj +385951000223) odnosno kod korištenja Telemach usluge Tko me zvao (broj +385951000434) neće bitinaplaćeni.

Preusmjereni pozivi s priključka s aktivnom VPN uslugom na bilo koji telefonski broj (uključujući i broj nekog drugog priključka istog poslovnog korisnika s aktivnom VPN uslugom) bit će naplaćeni po tarifi koju taj priključak ima i to po cijeni razgovora kao da je poziv iniciran s tog priključka prema tom telefonskom broju.

Tako na primjer, ako je broj na koji se preusmjerava poziv bilo koji Telemach broj, takav poziv bit će naplaćen kao poziv unutar Telemach mreže; ako je broj na koji se preusmjerava poziv bilo koji nacionalni fiksni broj, takav poziv bit će naplaćen kao poziv prema nacionalnim fiksnim mrežama.

14. Primanje i upućivanje poziva u inozemstvu naplaćuje se prema standardnom roaming cjeniku. To se odnosi i na pozive upućene prema ostalim priključcima poslovnog korisnika s aktivnom VPN uslugom.

Pozivanje s priključka s aktivnom VPN uslugom koji se nalazi u roamingu prema drugom VPN priključku istog poslovnog korisnika nije moguće putem kratkog broja već samo upotrebom punog broja.

15. Radi zaštite Telemach korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 60 minutanakon čega se isti automatski prekida.

16. U slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga, koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije, odnosno u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda krajnjeg korisnika usluga ili trećih osoba, Telemach zadržava pravo po svom izboru krajnjem korisniku usluga ograničiti korištenje Telemach usluga ili privremeno isključiti SIM karticu dodijeljenu krajnjem korisniku usluga ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti SIM karticu dodijeljenu krajnjem korisniku usluga, u skladu s Načelom pravednosti korištenja usluga i proizvoda koji dokument je objavljen na www.Telemach.hr i čini sastavni dio ovih Uvjeta korištenja.

17. VPN uslugu poslovni korisnik ne može ugovoriti na Telemach prodajnom mjestu već isključivo putem Telemach prodajnog predstavnika ili u Telemach Centru. Popis Telemach prodajnih mjesta i Telemach Centara dostupan je na internet stranicama Telemach.

18. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje poslovni korisnik koristi.

19. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će poslovni korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način.

21. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.2.2013. do 1.9.2021.