

## Uvjeti korištenja usluge Fiskalne blagajne

1. Potpisivanjem Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa na tarifi Fiskalna blagajna (dalje u tekstu: Zahtjev) uz kupnju uređaja Nexgo N5 (dalje: Uređaj), poslovni korisnik (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja.

2. Usluga fiskalne blagajne (dalje: Usluga) se sastoji od GoPoS aplikacije i GoPay aplikacije (dalje: aplikacija ili software) koju razvijaju i održavaju Telemach Hrvatska d.o.o. Partneri BIOS ICT d.o.o. i Monri Payments d.o.o. (dalje: Partneri) koja se nalazi na Uređaju, a moguće ju je ugovoriti samo uz ugovaranje pristupa Internetu koji osigurava Telemach na tarifi Fiskalna blagajna (dalje: Tarifa) i koristiti samo za vrijeme korištenja Tarife (dalje u tekstu: Oprema). Popis funkcionalnosti koje omogućava Usluga priložene su ovim Uvjetima korištenja.

3. U smislu ovih Uvjeta, Usluga, komercijalnog imena Fiskalka, obuhvaća: isporuku, instalaciju, aplikaciju instaliranu na Uređaju, pružanje tehničke podrške i po potrebi otklon smetnji u radu aplikacije na lokaciji Partnera.

4. Sukladno ovim Uvjetima i za vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa, Telemach daje Korisniku neisključivo i neprenosivo pravo korištenja aplikacije na Uređaju koji je sastavni dio Opreme za vrijeme trajanja ugovora o korištenju usluge pristupa internetu koju pruža Telemach na Tarifi.

5. Korisnik može putem Zahtjeva zatražiti i dodatne usluge navedene u Cjeniku Korisnik može putem Zahtjeva zatražiti i dodatne usluge navedene u Cjeniku, sukladno kojim se one i naplaćuju.

6. U svrhu urednog korištenja Usluge Korisnik je dužan osigurati minimalno:

a. FINA certifikat;

b. internu Odluku o označavanju poslovnih prostora, naplatnih uređaja i djelatnika.

c. Zaključen ugovor o prihvatu kartica s PBZ Card d.o.o.

7. U slučaju da Korisnik nakon prihvaćanja Zahtjeva od strane Telemach ne osigura bilo koji od preduvjeta iz točke 6. ovih Uvjeta, sam snosi odgovornost zbog nemogućnosti korištenja funkcionalnosti Usluge. Dokaze o ispunjavanju preduvjeta iz točke 6. ovih Uvjeta Korisnik treba elektronskim putem (e-mailom) dostaviti Telemach Hrvatska d.o.o., odnosno Telemach Hrvatska d.o.o. Partnerima (na email adresu: gopos@bios-ict.hr) za potrebe konfiguracije Opreme za nesmetan rad Usluge. U tom slučaju Korisnik može naknadno samostalno konfigurirati dostavljenu Opremu putem web aplikacije ili uz pomoć Službe za korisnike Partnera dostupne na broju 021 490 599 ili e-mail adresu gopos@bios-ict.hr. Korisnik može zatražiti od Partnera da mu naknadno, po ostvarenju svih preduvjeta koji su nedostajali, izvrši konfiguraciju Opreme.

8. Partneri će Korisniku u okviru svojih tehnoloških mogućnosti pružiti tehničku podršku i uložiti najveće napore kako bi osigurali sljedeće rokove za pružanje tehničke podrške, odnosno otklanjanje smetnji na Uređajima, tj. isporuku zamjenskih:

a. Za smetnje u radu aplikacije i/ili Opreme potrebno je kontaktirati Službu za korisnike Partnera na 021 490 599. Smetnje prijavljene od 8h do 16h radnog dana otklanjaju se sljedećega kalendarskog dana, za prijave izvan vremena definiranog u prethodnoj točki rok se produljuje za jedan kalendarski dan.

b. Za smetnje u aktiviranoj usluzi prihvata kartičnog plaćanja potrebno je kontaktirati Službu za korisnike Partnera na 01 3535 301 u periodu od 7h do 21h, 7 dana u tjednu te će se smetnje otkloniti u najkraćem mogućem roku.

9. Otklanjanje smetnje na Opremi u okviru Usluge za svaku se pojedinu jedinicu Opreme vrši udaljenim pristupom. U slučaju da otklanjanje smetnje na Opremi nije moguće provesti udaljenim pristupom, Partneri će u rokovima definiranim u članku 8. ovih Uvjeta preuzeti takvu Opremu od Korisnika i Korisniku isporučiti zamjensku Opremu za korištenje.

10. Otklanjanje smetnji na Opremi obavlja isključivo ovlašteno osoblje Partnera

11. Korisnik nije ovlašten uklanjati originalni operacijski sustav i aplikaciju koja je instalirana na Opremi. U slučaju da se Korisnik ne pridržava ovdje navedenog, Telemach Hrvatska d.o.o. i Partneri ne mogu jamčiti punu funkcionalnost Usluge te, sukladno tome, ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno nastale štete Korisnika.

12. Pri pružanju tehničke podrške Opreme udaljenim pristupom na Opremu, Korisnik je obvezan osigurati pretpostavke za uspostavljanje sigurne veze za udaljenu podršku. To uključuje: (i) aktivnu internetsku vezu; (ii) fizički pristup Korisnika Opremi i komuniciranje telefonom. U slučaju potrebe, korisnička služba Partnera navodit će Korisnika kroz sve korake potrebne za uspješno otklanjanje smetnje. Od Korisnika se očekuje da surađuje kako bi se problem pokušao riješiti udaljenim pristupom. U slučaju da se tijekom otklanjanja greške na Opremi zaključi da je neophodno potrebno ponovno pokretanje/formatiranje Opreme, Korisniku nakon takvog ponovnog pokretanja/formatiranja Opreme neće biti dostupna ažuriranja njegovog cjenika koja je napravio od eventualnog prestanka internetske veze i takvog ponovnog pokretanja/formatiranja. Telemach Hrvatska d.o.o. ni u kojem slučaju neće biti odgovoran za eventualnu štetu koja nastane Korisniku radi ponovnog pokretanja/formatiranja.

13. Korisnik je ovlašten aplikaciju, koristiti isključivo za svoje vlastite potrebe i to za aktivnosti koje su zakonom dopuštene. Korisnik je osobno odgovoran za uporabu Opreme koja je predmet ovih Uvjeta koja je suprotna zakonskim propisima ili ovim Uvjetima.

14. Korisnik nije ovlašten modificirati, prilagoditi, promijeniti, prevoditi ili stvarati izvedene radove iz softvera instaliranog na Uređaju koji je sastavni dio Opreme, te nije ovlašten isto kopirati, umnožavati, instalirati, spajati s drugim softverom, vršiti obrnuti inženjering, dekompilirati ili na drugi način pokušavati pribaviti izvorni kod tog softvera, razvijati ili raditi nove inačice softvera, kao niti isto distribuirati, podlicencirati ili koristiti na bilo koji način osim kako mu je to izričito dozvoljeno točkom 4 ovih Uvjeta korištenja.

15. Korisniku se isporučuje softver koji je instaliran u konačnom obliku, po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih materijalnih ili drugih nedostataka softvera. Nadalje, Telemach Hrvatska d.o.o. i/ili Partneri ne mogu jamčiti: (i) da prilikom korištenja Usluge neće doći do pogrešaka u radu softvera i (ii) neprestani rad softvera te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova koji bi mogli uzrokovati gubitak podataka Korisnika. U takvom slučaju Partneri će poduzeti sve razumne mjere kako bi Korisniku u najkraćem roku vratili njegove podatke iz zadnje sigurnosne pohrane.

16. Telemach Hrvatska d.o.o. ne odgovara Korisniku za štetu nastalu zbog: nemogućnosti korištenja Usluge uslijed

- neodgovarajućeg postupanja Korisnika,
- nedostupnosti Usluge nastale kao posljedica tehničkih problema ili više sile, grešaka u radu Usluge
- nedostupnost mogućnosti kartičnog plaćanja
- neadekvatnosti Usluge za poslovne potrebe Korisnika.

17. Korisniku je u Tarifi dostupno mjesečno 1 GB podatkovnog prometa, a nakon potrošenog paketa brzina se spušta na maksimalno 128 kbps. Tarifa uključuje pozive i sms poruke, gdje cijena poziva iznosi 0,95 kn / min uz obračunsku jedinicu od 60 sec i SMS po cijeni od 0,95 kn / SMS

18. Korisnik prihvaća da su usprkos eventualno obavljenim testovima Partnera u uvjetima sličnim onima koji prevladavaju u praksi moguće pogreške u navedenom softveru, tj. aplikaciji(ama) instaliranoj(im) na opremi/na web-u, a osobito vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija. Korisnik prihvaća da Telemach Hrvatska d.o.o. ne odgovara za prekid Usluge, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica pogreške na softveru na koji Telemach Hrvatska d.o.o. nema utjecaja, odnosno da je odgovornost Telemach Hrvatska d.o.o. isključena. Telemach Hrvatska d.o.o. i Partneri ne preuzimaju nikakvu odgovornost za potencijalne materijalne i nematerijalne štete nastale u svezi s Uslugom i uporabom, odnosno korištenjem Opreme, a koje mogu rezultirati smrću, ozljedama, katastrofalnim štetama ili masovnim razaranjima (primjerice, vezanim uz nuklearnu energiju, masovni prijevoz, medicinske primjene ili neke druge primjene).

19. Ovi Uvjeti objavit će se na službenim internetskim stranicama Telemach [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr). Ovi Uvjeti stupaju na snagu dana 20.02.2020.godine

20. Telemach pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će Korisnik biti pravovremeno obaviješten na službenim internetskim stranicama ili na drugi primjeren način.

Specifikacija usluge Fiskalna blagajna - funkcionalnosti:

- Prodaja/izdavanje računa u skladu s važećim Zakonom o fiskalizaciji u prometu gotovinom
- Izdavanje R1/R2 računa
- Odabir klijenata kojima se račun izdaje
- Unos dnevnog pologa
- Definiranje predložaka za ispis računa
- Rekapitulacija po vrstama plaćanja na kraju dana za odabrani datum
- Mogućnost rada u offline modu (naknadna fiskalizacija računa)
- Mogućnost gotovinskog i kartičnog plaćanja