

## Uvjeti korištenja usluge Osobni limit mjesečne potrošnje

- 1) Potpisom Zahtjeva za aktivacijom usluge Osobni limit mjesečne potrošnje, Telemach pretplatnik (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja usluge Osobni limit mjesečne potrošnje za Telemach pretplatnike (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
- 2) Usluga Osobni limit mjesečne potrošnje (dalje u tekstu: Osobni limit) omogućava Pretplatniku određivanje Osobnog limita u unaprijed određenim iznosima od 50 kn, na način da najmanji mogući Osobni limit iznosi 50,00 kn, a svaki sljedeći za po 50,00 kn više. Iznos odabranog Osobnog limita uključuje PDV.
- 3) Nakon što Pretplatnik dosegne iznos svog Osobnog limita, Pretplatniku će biti onemogućeno ostvarivanje glasovnih poziva (osim hitnih poziva i Službe za korisnike), slanje SMS poruka i korištenje podatkovnog prometa do isteka tekućeg mjeseca u Hrvatskoj i inozemstvu. Navedene usluge bit će ponovno aktivirane početkom sljedećeg mjeseca ili tijekom tekućeg mjeseca ako Pretplatnik zatraži povećanje svog Osobnog limita u tom mjesecu. Nakon dosezanja iznosa odabranog Osobnog limita Pretplatnik neće moći iskoristiti ni preostale pogodnosti uključene u mjesečnu naknadu, kao što su minute uključene u naknadu, SMS, podatkovni promet, MMS, primanje poziva i SMS poruka u inozemstvu i sl.
- 4) Za tarifne modele u kojima je predviđena minimalna mjesečna potrošnja Pretplatnika odnosno mjesečna naknada, iznosi Osobnog limita primjenjuju se nakon potrošenog ugovorenog iznosa minimalne mjesečne potrošnje odnosno mjesečne naknade.
- 5) Kako bi se umanjila mogućnost prekoračenja Osobnog limita zbog kašnjenja u obračunu, u određenom trenutku, a najranije u trenutku kada trošak ostvarenog prometa dosegne iznos koji je za 5 kn manji od zatraženog Osobnog limita, Pretplatniku će biti onemogućeno korištenje usluga u skladu sa točkom 3. ovih Uvjeta korištenja.
- 6) Kašnjenja u obračunu mogu uzrokovati prekoračenja odabranog Osobnog limita te će u tom slučaju promet biti naplaćen Telemach Pretplatniku.
- 7) U svrhu izbjegavanja dvojbi, unatoč aktivnoj zabrani prometa, Pretplatniku će na računu biti obračunati troškovi za aktivne usluge trećih strana.
- 8) Osobni limit može biti prekoračen:
  - u slučaju korištenih usluga u roamingu
  - za poziv odnosno sesiju koji traje, tj. dok usluga ne bude vidljiva na zapisu unutar sustava Telemach.
- 9) S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u Osobni limit za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u Osobni limit za naredna obračunska razdoblja.
- 10) U Osobni limit ne ulaze neke mjesečne naknade za koje uvjetima korištenja nije drugačije naznačeno, naknade za plaćene opcije, naknada za radijsku frekvenciju, naknada za pristup mreži, popusti koji se primjenjuju na kraju obračunskog razdoblja kao i naknade za opcije

koje se automatizmom isključuju na kraju obračunskog razdoblja ili protekom određenog broja dana.

- 11) Aktivacijom usluge Osobnog limita, uključuje se i zabrana pozivanja prema brojevima s posebnom tarifom.
- 12) Pretplatnik će moći promijeniti iznos Osobnog limita jedanput tijekom tekućeg mjeseca a promjena će se primijeniti od početka sljedećeg obračunskog razdoblja.
- 13) Odabrani iznos Osobnog limita ne može biti viši od iznosa dodijeljenog Pretplatniku od strane Telemach Hrvatska d.o.o. prema Pravilima Telemach Hrvatska d.o.o. za osiguranje naplate.
- 14) Zahtjev za aktivaciju/deaktivaciju usluge Osobnog limita kao i zahtjev za promjenu Osobnog limita Pretplatnik može podnijeti isključivo na Telemach prodajnom mjestu.
- 15) Ukoliko Pretplatnik ima više pretplatničkih brojeva, Pretplatnik će biti u mogućnosti odrediti Osobni limit za svaki pojedini pretplatnički broj zasebno.
- 16) Nakon podnošenja zahtjeva za aktivaciju, Osobni limit će biti aktiviran na početku sljedećeg obračunskog razdoblja i primjenjivat će se od sljedećeg obračunskog razdoblja. Nakon zahtjeva za deaktivaciju, Osobni limit bit će isključen u roku od 24 sata nakon podnošenja zahtjeva.
- 17) Za poslovne korisnike, Osobni limit po pretplatničkom broju može odrediti isključivo osoba ovlaštena na zastupanje poslovnog korisnika. Osobni limit za Telemach Knock-out Team Business tarife po svakom pojedinom priključku uključenom u Knock-out Team primjenjuje se nakon potrošenog zajedničkog novčanog iznosa izabrane Tarife definiranom Uvjetima korištenja Telemach Knock-out Team Business tarifa.
- 18) Po primitku Zahtjeva za aktivacijom Osobnog limita, Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava pravo provjeriti je su li ispunjeni preduvjeti utvrđeni ovim Uvjetima, te u tu svrhu može dodatno kontaktirati Pretplatnika. U slučaju neispunjenja preduvjeta utvrđenih ovim Uvjetima korištenja, Telemach Hrvatska d.o.o. ima pravo odbiti zahtjev Pretplatnika.
- 19) Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.
- 20) Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranica te na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti korištenja objavljeni su 16.05.2012. te izmijenjeni 20.11.2018.godine