

## Uvjeti korištenja usluge Praćenje potrošnje podatkovnog prometa u stvarnom vremenu

1. Usluga Praćenje potrošnje podatkovnog prometa u stvarnom vremenu (u daljnjem tekstu: Usluga) dostupna je pretplatnicima koji koriste glasovne ili podatkovne tarife te im se njome omogućuje informiranje o trenutnom stanju potrošenog podatkovnog prometa i sprečavanje nastanka neočekivanih troškova uzrokovanih korištenjem podatkovnog prometa. Usluga nije dostupna na podatkovnim tarifama u suradnji s Hrvatskom akademskom istraživačkom mrežom (CARNet), tarifama Super Business i tarifama Knock Out Team Business.

2. Ova Usluga korisnicima je omogućena na dva načina, ovisno o tarifi koju koriste:

### 2.1. Obavješćavanje o doseganju određene potrošnje podatkovnog prometa odmah po iskorištenju

Usluga je od 01.05.2014. dostupna Pretplatnicima koji koriste Mix tarife, od 22.05.2015. Pretplatnicima koji koriste tarifu Smart 50, od 01.06.2015 Pretplatnicima koji koriste tarifu Topshop ili tarifu Club 5 zvjezdica te od 01.09.2015. Pretplatnicima koji koriste tarifu Mix tarifa 95. Od 01.11.2015. usluga je dostupna i na svim ostalim tarifama osim na tarifama navedenim pod 2.2. ovih Uvjeta korištenja.

Pretplatnici na navedenim tarifama će, nakon što dosegnu određenu potrošnju podatkovnog prometa, biti obaviješteni o navedenom odnosno bit će i prije početka korištenja podatkovnog prometa po jediničnoj cijeni za obračunsku jedinicu podatkovnog prometa preusmjereni na portal za obavješćavanje i administraciju i/ili dobiti obavijest SMS porukom da je iskoristio 100% podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu. Nakon primljene obavijesti i/ili preusmjeravanja, Pretplatnik će moći kupiti paket podatkovnog prometa ili nastaviti koristiti podatkovni promet po jediničnoj cijeni za obračunsku jedinicu podatkovnog prometa. Ukoliko kupi podatkovni paket, novu obavijest će dobiti kada iskoristi 100% podatkovnog prometa iz tog paketa. Postupak će se ponavljati na identičan način dok god Pretplatnik bude kupovao i koristio 100% kupljenih podatkovnih paketa.

Ukoliko Pretplatnik ne kupi paket nakon zaprimljene SMS obavijesti i/ili preusmjeravanja, moći će odabrati koristiti podatkovni promet po jediničnoj cijeni za obračunsku jedinicu podatkovnog prometa.

Ukoliko se odluči za kupnju dodatnog podatkovnog paketa Pretplatnik isti neće moći kupiti ukoliko je ranije već kupio sve dostupne podatkovne pakete te će tada moći odabrati samo korištenje podatkovnog prometa po jediničnoj cijeni za obračunsku jedinicu podatkovnog prometa ili će mu korištenje podatkovnog prometa biti onemogućeno do isteka tekućeg obračunskog razdoblja unutar kojeg je do onemogućavanja došlo.

Pretplatnik može naknadno kupiti podatkovni paket odnosno odabrati korištenje podatkovnog prometa po jediničnoj cijeni za obračunsku jedinicu podatkovnog prometa slijedeći upute iz zaprimljene SMS obavijesti ili odabirom neke od opcija na mobilnom portalu za obavješćavanje i administraciju putem kojeg također može kupiti podatkovni paket odnosno odabrati korištenje podatkovnog prometa po jediničnoj cijeni za obračunsku jedinicu podatkovnog prometa.

Kupnja podatkovnog paketa se ne ubraja u potrošnju podatkovnog prometa jer se ne radi o potrošnji podatkovnog prometa po jediničnoj cijeni za obračunsku jedinicu podatkovnog prometa.

## 2.2. Obavješćavanje o dosezanju kunskog iznos potrošnje od 250 kn povrh mjesečne naknade

Usluga je od 01.07.2015. dostupna Pretplatnicima koji koriste neku od podatkovnih tarifa, tarifu Knock-out Surf ili KnockOut Surf NSD.

Pretplatnici na navedenim tarifama godine dobit će obavijest SMS porukom odnosno bit će preusmjeren na portal za obavješćavanje i administraciju kada prijeđe kunski iznos potrošnje od 250 kuna.

Po zaprimanju obavijesti odnosno preusmjeravanju na portal za obavješćavanje i administraciju sve daljnje obavijesti i postupanja Pretplatnika odvijat će se na način opisan u točki 2.1. ovih Uvjeta korištenja.

3. Pretplatnik koji prvo koristi podatkovni promet po jediničnoj cijeni za obračunsku jedinicu podatkovnog prometa, a zatim kupi podatkovni paket će pri ponovnom korištenju podatkovnog prometa po jediničnoj cijeni za obračunsku jedinicu podatkovnog prometa unutar istog obračunskog razdoblja nastaviti sa zadnjim stanjem iznosa potrošnje prije kupnje podatkovnog paketa.
4. Usluga Praćenja potrošnje podatkovnog prometa u stvarnom vremenu odnosi se isključivo na podatkovni promet u nacionalnom prometu.
5. Onemogućavanjem korištenja podatkovnog prometa Pretplatniku se deaktivira mogućnost korištenja GPRS usluga i podatkovnog prometa u Telemach mreži i nacionalnom roamingu kao i slanje i primanje MMS poruka.
6. Onemogućavanjem korištenja podatkovnog prometa Pretplatniku se onemogućuje i korištenje aplikacije Telemach i svih usluga u aplikaciji Telemach.
7. Onemogućavanje korištenja podatkovnog prometa Pretplatniku će se izvršiti trenutačno, a u skladu s načinom opisanim u prethodnim člancima. U slučajevima kada se onemogućavanje dogodi za vrijeme trajanja sesije prijenosa podataka, ista će se prekinuti.
8. Sve Usluge iz ovih Uvjeta korištenja aktivirane su na neograničeno vrijeme te su bez naknade za Pretplatnike.
9. Prilikom prijenosa pretplatničkog odnosa sa starog na novog Pretplatnika usluga Praćenja potrošnje podatkovnog prometa u stvarnom vremenu se prenosi na novog Pretplatnika. Stari Pretplatnik dužan je obavijestiti novog Pretplatnika o aktiviranoj usluzi Praćenja potrošnje podatkovnog prometa u stvarnom vremenu.
10. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.
11. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti pravodobno obaviješten putem internetske stranice Telemach, e-mailom ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja objavljeni su 01.05.2014., a izmijenjeni 01.11.2015.