

Uvjeti korištenja usluge SMS sponzor za korisnike bonova

1. SMS sponzor je usluga koja Telemach prepaid korisnicima (korisnicima bonova) omogućuje nadoplatu drugog Telemach prepaid računa (računa na bonove) putem SMS poruke ili Telemach korisničkog portala (u daljnjem tekstu: Usluga). Usluga je dostupna Telemach prepaid korisnicima (osim korisnika tarife Pričalica, Smiley i Međunarodna tarifa).
2. Korisnici prihvaćaju ove Uvjete korištenja usluge SMS sponzor (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) prvim korištenjem Usluge.
3. Nadoplatu drugog prepaid korisničkog računa korisnik obavlja slanjem SMS poruke na broj 13808. Korisnik u SMS poruku upisuje iznos kojeg želi nadoplatiti praćen razmakom, a zatim i telefonski broj prepaid korisnika čiji račun želi nadoplatiti navedenim iznosom. Nakon toga, korisnik koji nadplaćuje će dobiti povratnu SMS poruku s obavijesti o zaprimanju naloga za transakciju i mogućnosti storniranja transakcije unutar 5 minuta slanjem riječi "storno" na broj 13808. Ukoliko je korisnik u kratkom roku poslao više zahtjeva za nadoplatu prepaid računa te se više zahtjeva nalazi u obradi, korisnik može stornirati samo posljednji zahtjev.
4. U slučaju kada prepaid korisnik nadoplatu drugog prepaid korisničkog računa obavlja putem Telemach korisničkog portala, u modulu za kupovinu bona kao način plaćanja odabire Telemach račun, upisuje telefonski broj prepaid korisnika čiji račun želi nadoplatiti, odabire iznos za nadoplatu, te potvrdom svog odabira šalje nalog za transakciju. Nakon toga, prepaid korisnik koji je inicirao transakciju na svoj broj telefona dobiva povratnu SMS poruku kako je opisano u članku 3.
5. Nakon provedene transakcije, račun Telemach korisnika koji je inicirao transakciju bit će terećen za nadoplaćeni iznos. Račun neće biti terećen ukoliko je transakcija stornirana u roku definiranom u točki 3 ovih Uvjeta korištenja. Ispis posljednjih 5 provedenih transakcija moguće je dobiti slanjem SMS poruke sadržaja "T" na broj 13808.
6. Telemach prepaid korisnik koji nadplaćuje drugi račun treba prije slanja zahtjeva za transakciju provjeriti ima li dovoljno sredstava na računu.
7. Poruke prema broju 13808 naplaćuju se prema cijeni SMS poruke u tarifi koju Telemach korisnik koristi. Naknada za transakciju se naplaćuje 2 kune po transakciji korisniku koji vrši nadoplatu drugog računa.
8. U jednoj transakciji moguće je nadoplatiti samo iznos od 25,00 kuna. Unutar 24 sata moguće je nadoplatiti najviše 100 kuna, a tijekom jednog kalendarskog mjeseca najviše 200,00 kuna. Isti prepaid korisnički račun također može primiti najviše 25,00 kuna po jednoj transakciji, 100,00 kuna unutar 24 sata i 200,00 kuna unutar jednog kalendarskog mjeseca.
9. Rok uporabe Telemach prepaid računa koji je nadoplaćen se produljuje za 95 dana ukoliko je gore navedeni rok duži od roka isteka valjanosti računa prije nadoplate.

10. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporaba objavljene na web stranicama Telemacha.

11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje korisnik koristi.

12. Telemach Hrvatska d.o.o pridržiava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice, e-mail-om ili na drugi primjeren način.