

## Uvjeti korištenja usluge SMS sponzor za pretplatnike

1. SMS sponzor je usluga koja Telemach pretplatnicima omogućuje nadoplatu Telemach prepaid računa (računa na bonove) putem SMS poruke ili Telemach korisničkog portala (u daljnjem tekstu: Usluga). Usluga je dostupna privatnim pretplatnicima. Pretplatnicima koji koriste poslovne tarife usluga je dostupna na zahtjev putem poziva Službi za korisnike ili po ovlaštenom prodajnom predstavniku.

2. Pretplatnici prihvaćaju ove Uvjete korištenja usluge SMS sponzor (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) prvim korištenjem Usluge.

3. U slučaju kada nadoplatu prepaid korisničkog računa pretplatnik obavlja slanjem SMS poruke na broj 13808, pretplatnik u SMS poruku upisuje iznos koji želi nadoplatiti praćen razmakom, a zatim i telefonski broj prepaid korisnika čiji račun želi nadoplatiti navedenim iznosom. Nakon toga, pretplatnik će dobiti povratnu SMS poruku s obavijesti o zaprimanju naloga za transakciju i mogućnosti storniranja transakcije unutar 5 minuta slanjem riječi "STORNO" na broj 13808. Ukoliko je pretplatnik u kratkom roku poslao više zahtjeva za nadoplatu prepaid računa, te se više zahtjeva nalazi u obradi, pretplatnik može stornirati samo posljednji zahtjev. Od trenutka slanja zahtjeva za transakciju do trenutka nadoplate može proći do 10 minuta.

4. U slučaju kada pretplatnik nadoplatu prepaid korisničkog računa obavlja putem Telemach korisničkog portala, u modulu za kupovinu bona kao način plaćanja odabire Telemach račun, upisuje telefonski broj prepaid korisnika čiji račun želi nadoplatiti, odabire iznos za nadoplatu, te potvrdom svog odabira šalje nalog za transakciju. Nakon toga, pretplatnik na svoj broj telefona dobiva povratnu SMS poruku kako je opisano u članku 3.

5. Pretplatnik može koristiti i mogućnost automatske tjedne ili mjesečne nadoplate putem SMS poruke, dok putem Telemach korisničkog portala pretplatnik ima mogućnost samo jednokratne nadoplate. Za uključenje automatske nadoplate prepaid računa SMS-om Pretplatnik u SMS poruku upisuje iznos koji želi nadoplatiti praćen razmakom, telefonski broj prepaid korisnika čiji račun želi nadoplaćivati praćen razmakom te ključno slovo za odgovarajuću opciju automatske nadoplate T (tjedna) ili M (mjesečna). Nakon toga, pretplatnik će dobiti povratnu SMS poruku s obavijesti o zaprimanju naloga za periodičku transakciju i mogućnosti storniranja periodičke transakcije unutar 5 minuta slanjem riječi "STOP" na broj 13808. Ukoliko je pretplatnik u kratkom roku poslao više zahtjeva za nadoplatu prepaid računa, te se više zahtjeva nalazi u obradi, pretplatnik može stornirati samo posljednji zahtjev. Od trenutka slanja zahtjeva za transakciju do trenutka nadoplate može proći do 10 minuta.

6. Isključivanje automatske periodičke nadoplate moguće je slanjem ključne riječi „STOP 09XXXXXXXXX“ na broj 13808.

7. Automatska tjedna nadopлата prepaid računa ponavlja se svakih 7 dana od datuma uključjenja, dok se automatska mjesečna nadopлата prepaid računa ponavlja svaki mjesec na isti datum, primjerice ako je usluga aktivirana 01.01. ponavljat će se 01.02., 01.03. itd. Iznimno, ako je automatska mjesečna nadopлата prepaid računa aktivirana 30. ili 31. u mjesecu, ponavljat će se zadnji dan u mjesecu u mjesecima koji nemaju 30 ili 31 dan, primjerice ako je usluga aktivirana 31.01. ponovit će se 28.02. ili 29.02. te ponovno 31.03., 30.04. itd.

8. Nakon provedene transakcije, račun Telemach pretplatnika bit će terećen za nadoplaćeni iznos na prvom sljedećem mjesečnom računu. Račun neće biti terećen ukoliko je transakcija stornirana u roku definiranom u točki 3 ovih Uvjeta korištenja. Ispis posljednjih 5 provedenih transakcija moguće je dobiti slanjem SMS poruke sadržaja "T" na broj 13808.

9. Transakcija neće biti provedena ako je pretplatnik premašio iznos osiguranja naplate kojeg je Telemach odredio za pretplatnika ili osobnog limita mjesečne potrošnje kojeg sam pretplatnik određuje. Pored navedenog, a s obzirom na prirodu Usluge, postoji mogućnost da pretplatnik neće pravodobno zaprimiti obavijest o približavanju određenom iznosu osiguranja naplate.

10. Poruke prema broju 13808 naplaćuju se prema cijeni SMS poruke u tarifi koju Telemach pretplatnik koristi. Naknada za transakciju se ne naplaćuje. Iznos koji se prebacuje ne ulazi u minimalnu mjesečnu potrošnju.

11. Telemach pretplatnik može koristiti Uslugu ako je uredno podmirio posljednja tri mjesečna računa. U jednoj transakciji moguće je nadoplatiti iznos od 25,00 ili 50,00 kuna. Unutar 24 sata moguće je nadoplatiti najviše 100,00 kuna, a tijekom jednog kalendarskog mjeseca najviše 200,00 kuna. Isti prepaid korisnički račun također može primiti najviše 50,00 kuna po jednoj transakciji, 100,00 kuna unutar 24 sata i 200,00 kuna unutar jednog kalendarskog mjeseca.

12. Rok uporabe Telemach prepaid računa nadoplatom se produljuje za 95 dana ukoliko je navedeni rok duži od roka isteka valjanosti računa prije nadoplate.

13. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporabe objavljene na web stranicama Telemacha.

14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje korisnik koristi.

15. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način.