

Uvjeti korištenja usluge zabrane podatkovnog prometa u Hrvatskoj i/ili u međunarodnom roamingu

Usluga zabrane podatkovnog prometa u Hrvatskoj i u međunarodnom roamingu omogućava privatnim i poslovnim Telemach korisnicima (dalje u tekstu: Korisnik odnosno zajedno: Korisnici) aktivaciju i deaktivaciju korištenja GPRS usluga i podatkovnog prometa kada se korisnik nalazi na području Republike Hrvatske (dalje u tekstu: nacionalni promet) i/ili kada se nalazi izvan područja Republike Hrvatske te koristi javne komunikacijske usluge u međunarodnom roamingu.

2. Privatni korisnik može aktivirati usluge zabrane korištenja podatkovnog prometa isključivo na zahtjev, potpisivanjem Zahtjeva za aktivaciju/deaktivaciju podatkovnog prometa u Hrvatskoj i/ili u međunarodnom roamingu na Telemach ovlaštenom prodajnom mjestu ili pozivom Telemach Službi za korisnike. Poslovni korisnik može aktivirati usluge zabrane korištenja podatkovnog prometa isključivo na zahtjev, potpisivanjem Zahtjeva za aktivaciju/deaktivaciju podatkovnog prometa u Hrvatskoj i/ili u međunarodnom roamingu na Telemach ovlaštenom prodajnom mjestu.

3. Aktivacijom zabrane korištenja podatkovnog prometa u međunarodnom roamingu deaktivira se:

- mogućnost korištenja podatkovnih usluga i podatkovnog prometa u međunarodnom roamingu.
- korisniku se onemogućuje slanje i primanje MMS poruka u međunarodnom roamingu.

4. Deaktivacijom zabrane korištenja podatkovnog prometa u međunarodnom roamingu, navedene usluge postaju dostupne za korištenje u međunarodnom roamingu i Korisnik je odgovoran za troškove nastale korištenjem navedenih usluga.

5. Aktivacijom zabrane ukupnog podatkovnog prometa u nacionalnom prometu i u međunarodnom roamingu Korisniku se: • deaktivira mogućnost korištenja GPRS usluga i podatkovnog prometa u Telemach mreži, nacionalnom roamingu i u međunarodnom roamingu.

- onemogućuje slanje i primanje MMS poruka
- onemogućuje korištenje podatkovnog prometa unutar podatkovnog paketa koji se dobiva u sklopu tarifnog modela na kojem se Korisnik nalazi
- Korisniku se onemogućuje korištenje podatkovnog prometa unutar svih podatkovnih paketa aktiviranih na korisničkom pretplatničkom broju.

6. Aktivacija zabrane korištenja podatkovnog prometa u nacionalnom prometu i u međunarodnom roamingu ne uključuje i automatsku deaktivaciju svih podatkovnih paketa koji su aktivirani na korisničkom pretplatničkom broju

7. Aktivacijom zabrane korištenja podatkovnog prometa u nacionalnom prometu i u međunarodnom roamingu korisnikov račun neće biti umanjjen za iznos naknade mjesečnog paketa koji uključuje podatkovni promet. Ukoliko korisnik ima aktiviran dodatni podatkovni paket, isti će se i dalje naplaćivati na njegovom računu.

8. Aktivacijom zabrane korištenja podatkovnog prometa u nacionalnom prometu i u međunarodnom roamingu Korisniku se onemogućuje korištenje aplikacije Telemach i svih usluga na aplikaciji Telemach
9. Usluga zabrane korištenja podatkovnog prometa u Hrvatskoj i/ili u međunarodnom roamingu bit će aktivirana u roku od jednog dana od dana podnošenja Zahtjeva.
10. Deaktivacijom zabrane korištenja podatkovnog prometa u Hrvatskoj i u međunarodnom roamingu, gore navedene usluge postaju dostupne za korištenje i korisnik je odgovoran za troškove nastale korištenjem navedenih usluga.
11. Privatni korisnik može deaktivirati usluge zabrane korištenja podatkovnog prometa isključivo na zahtjev, potpisivanjem Zahtjeva za aktivaciju/deaktivaciju podatkovnog prometa u Hrvatskoj i/ili u međunarodnom roamingu na Telemach ovlaštenom prodajnom mjestu ili pozivom Telemach Službi za korisnike. Poslovni korisnik može deaktivirati usluge zabrane korištenja podatkovnog prometa isključivo na zahtjev, potpisivanjem Zahtjeva za aktivaciju/deaktivaciju podatkovnog prometa u Hrvatskoj i/ili u roamingu na bilo kojem od Telemach ovlaštenih prodajnih mjesta.
12. Aktivaciju i deaktivaciju usluge zabrane korištenja podatkovnog prometa u Hrvatskoj i/ili u roamingu moguće je aktivirati samo na neodređeno vrijeme.
13. Usluga zabrane korištenja podatkovnog prometa u Hrvatskoj i/ili u roamingu dostupna je za aktivaciju uz sve tarife iz aktualne Telemach ponude za krajnje korisnike usluga.
14. Usluga aktivacije i deaktivacije zabrane korištenja podatkovnog prometa u Hrvatskoj i/ili u roamingu dostupna je za aktivaciju bez naknade za korisnike.
15. Prilikom prijenosa pretplatničkog odnosa sa starog na novog Korisnika usluga zabrane korištenja podatkovnog prometa u Hrvatskoj i/ili u roamingu se prenosi na novog Korisnika. Stari korisnik dužan je obavijestiti novog korisnika o postojanju zabrane korištenja podatkovnog u Hrvatskoj i/ili u roamingu ukoliko je aktivirana.
16. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.
17. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 11.07.2012.