

UVJETI KORIŠTENJA ZA TOTAL TV UNICABLE II USLUGU

Članak 1. Uvodne odredbe

1. Sukladno Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge) (dalje u tekstu: Opći uvjeti), Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Telemach) utvrđuje Uvjete korištenja za Total TV Unicable II uslugu. Predmet ovih Uvjeta korištenja je utvrđivanje posebnih komercijalnih i tehničkih uvjeta pod kojima Pretplatnik može koristi pakete predmetne usluge, odnosno Total TV Unicable II usluge. Ovi se Uvjeti primjenjuju zajedno s važećim Cjenikom Telemacha, Uvjetima korištenja za Total TV uslugu i Općim uvjetima.

Članak 2. Ugovaranje paketa

1. Cijena Paketa izražena je u Cjeniku Telemacha, koji sadrži cijene Total TV usluge, načela obračunskog sustava, cijene pojedinačnih usluga i paketa usluga te dodatnih usluga, kao i iznose troškova i naknada u svezi sa zasnivanjem, održavanjem i raskidom ugovornog odnosa. Cjenik usluga objavljen je na Telemach web-u.

Članak 3. Usluga

1. Usluga uključuje programske kanale i pakete kako su oni definirani u Unicable II dijelu Cjenika Telemacha
2. Pružanje usluge vrši se putem zajedničkog antenskog sustava (ZAS) na lokaciji Pretplatnika.
3. U slučaju isteka prava Telemacha na retransmisiju određenih kanala, ili u slučaju drugih opravdanih razloga, Telemach zadržava pravo donijeti diskrecijsku poslovnu odluku o izmjeni sadržaja navedenih programskih paketa iz Cjenika Telemacha, odnosno popisa programa. O svakoj izmjeni programskih paketa, Telemach će obavijestiti Pretplatnike pisanim ili električnim putem najmanje 30 dana prije takve namjeravane izmjene ili ukidanja.
4. Telemach ima valjni pravni temelj da nazove ili na drugi način kontaktira Pretplatnika s ciljem nuđenja drugih paketa koji mogu unaprijediti korisničko iskustvo i/ili cjenovnu optimizaciju trenutnog paketa.

Članak 4. Satelitska oprema

1. Satelitska oprema (dalje u tekstu: "Satelitska oprema") sastoji se od:
 - a) STB uređaja i pripadajućeg daljinskog upravljača (digitalnog satelitskog prijemnika);
 - b) kartice za STB uređaj
2. Satelitska oprema se u sklopu paketa može samo u cijelosti nabaviti od Telemacha, i to na način da Telemach predmetnu opremu daje Pretplatniku na korištenje u skladu s odredbama Općih uvjeta. U tom smislu ovime se izrijekom isključuju sve odredbe Uvjeta korištenja za Total TV uslugu o mogućnosti Pretplatnika da samostalno u cijelosti ili dijelu osigura potrebnu satelitsku opremu.

Članak 5. Instalacija satelitske opreme

1. Uslugu instalacije i aktivacije Satelitske opreme pružiti će za to ovlašteni zastupnici Telemacha bez naplate Pretplatniku.
2. Ako je Pretplatnik izabrao opciju samoinstalacije Satelitske opreme Telemacha, uručenjem paketa za samoinstalaciju smarat će se da je Telemach ispunio svoju obvezu u pogledu aktivacije Total TV usluge, te tada počinju teći obračun i naplata Total TV usluge. Pretplatnik je suglasan i prihvata da rizik za slučajnu propast ili oštećenje Satelitske opreme Telemacha prelazi na Pretplatnika u trenutku kad zaprimi Satelitsku opremu Telemacha. Telemach će uz svaki paket za samoinstalaciju dostaviti upute za instalaciju te kontakt telefona za pružanje pomoći.
3. Pretplatnik je dužan Telemachu osigurati pristup lokaciji priključenja i neometano provođenje usluge instalacije Satelitske opreme jer u suprotnom Telemach Pretplatniku nije odgovoran za eventualnu štetu koja može biti posljedica nepotpuno i neispravno provedene usluge instalacije Satelitske opreme.
4. Po završetku instalacije/aktivacije uređaja, Ovlašteni zastupnici Telemacha će Pretplatniku izdati pisani potvrdu o instalaciji. Na izdanoj potvrdi će između ostalog biti naznačen datum izvršenja aktivacije.

Članak 6. Aktivacija Total TV usluge

1. Aktivacija Total TV usluge podrazumijeva priključenje satelitske opreme na Total TV uslugu na lokaciji priključenja. Preduvjet za aktivaciju usluge je uspješno provedena usluga instalacije Satelitske opreme koju osigurava Telemach.
2. Total TV usluga aktivirati će se najkasnije u roku od 30 dana od dana sklapanja Pretplatničkog ugovora. Pritom, navedeni rok za realizaciju zahtjeva ne teče ako je na Lokaciji Pretplatnika potrebno izvesti dodatne radove za izgradnju priključne točke, ako Pretplatnik nije dostupan na Lokaciji, za vrijeme trajanja više sile, zbog radnja trećih strana ili zbog nemogućnosti pristupa infrastrukturni i/ili mreži zbog postupanja trećih strana, a Telemach je prethodno pravovremeno poduzeo sve potrebite radnje u svrhu pristupa infrastrukturni i/ili mreži.

Članak 7. Održavanje i ispravnost satelitske opreme

1. Ugovaranjem paketa Telemach se obvezuje održavati i osigurati ispravnost Satelitske opreme.
2. Pretplatnik za cijelo vrijeme korištenja usluge UNICABLE II ostvaruje pravo na uslugu servisa Satelitske opreme koju će Telemach izvršiti bez naplate Pretplatniku. Usluga servisa obuhvaća sve slučajeve kvara na Satelitskoj opremi osim kad je kvar posljedica neispravnog rukovanja Satelitskom opremom od strane Pretplatnika i/ili treće strane.
3. Telemach će snositi troškove sanacije i popravaka zajedničkog antenskog sustava ako radovi nisu izvedeni u skladu s pravilima struke. Međutim, Telemach nije odgovoran za onu štetu povezанu s izvedenim radovima na koju nije imao utjecaja, a osobito ako nije kriv za nastanak iste. Također, Telemach ne odgovara za onu štetu koja je povezano s navedenim radovima nastala na Lokaciji priključka, a za koju je Telemach upozorio predstavnika stanara u skladu s odredbama ovog članka.
4. Total TV se temeljem Ugovora sa suvlasnicima nekretnine obvezuje pružati usluge redovitog servisa i održavanja ZAS sustava na nekretnini. Navedena usluga uključuje servis i održavanje ZAS sustava kao i opreme koju pojedini Pretplatnik koristi za potrebe usluge (digitalni satelitski

prijamnik, satelitska kartica). Telemach će uslugu servisa i održavanja opreme pružati za vrijeme dok Pretplatnik koristi uslugu.

Članak 8. Odgovornost za štetu

1. Uz navedene odredbe o odgovornosti za štetu u Uvjetima korištenja za Total TV uslugu, niti jedna strana neće biti odgovorna za štetu koja drugoj Ugovornoj strani nastane kao posljedica više sile. Viša sila tumači se kao događaj ili niz povezanih događaja koji su izvan razumnog nadzora Telemacha i Pretplatnika na koju utječu ili su rezultat slučaja. Navedeni slučajevi uključuju ali se ne ograničavaju na požar, potres, poplavu, oluju i uništenje dobara koje Telemach ili njegov osnivač ili suvlasnici nisu mogli spriječiti, rat (bilo objavljeni ili neobjavljeni), izvanredno stanje, oružani sukob, terorizam, pobunu, građanske nemire, blokadu, embargo, akte državnih organa, sabotažu, štrajk, prirodne katastrofe, obustave rada, opće opasnosti, nestanak struje, karantene, epidemije i pandemije bolesti, zagađenje, vanjske transmisijske utjecaje zbog nemogućnosti rada satelita, ako satelit ne bude lansiran ili se kasni s lansiranjem satelita, kvar satelita, havariju na zemaljskoj stanici zbog Sunca, meteoroloških ili astronomskih ometanja i slično.

Članak 9. Ostalo

1. U pogledu ostalih uvjeta korištenja paketa, odnosno svih sastavnica njegova sadržaja na odgovarajući se način primjenjuju sve odredbe Uvjeta korištenja za Total TV uslugu koje nisu ovim Uvjetima korištenja izrijekom isključene i/ili koje sadržajno nisu u suprotnosti s odredbama ovih Uvjeta korištenja.

Članak 10. Prihvatanje Uvjeta korištenja

1. Potpisivanjem Zahtjeva za uslugu, Pretplatnik potvrđuje da je suglasan s odredbama ovih Uvjeta korištenja te da ih prihvata u cijelosti.
2. Telemach nije odgovoran za eventualnu štetu koja Pretplatniku može nastati uslijed nepridržavanja ovih Uvjeta korištenja.

Članak 11. Završne odredbe

1. Uvjeti korištenja Total TV Usluge primjenjuju se sukladno Općim uvjetima i objavljaju se putem internet stranice Telemacha. Telemach pridržava pravo izmjene Uvjeta korištenja, kao i izmjene uvjeta utvrđenih važećim Cjenikom uz objavu istih i poštivanje pretplatničkih prava sukladno Općim uvjetima i primjenjivim zakonskim propisima.
2. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od dana njihove objave ili izmjene.

Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. prosinca 2022. godine.