

Uvjeti korištenja promotivne ponude Telefon mjeseca studenog

1. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa ili za produljenje pretplatničkog odnosa uz obvezno trajanje od 24 mjeseca (dalje u tekstu: Zahtjev) privatni i poslovni pretplatnik (dalje u tekstu: Pretplatnik) na tarifnim paketima START, TOP, UNLIMITED i UNLIMITED PRO ostvaruje pravo sudjelovanja u promotivnoj ponudi „Telefon mjeseca studenog“ (dalje u tekstu: Promocija/Promotivna ponuda) te prihvaća ove Uvjete korištenja.
2. Pravo na Promociju može se ostvariti putem svih prodajnih kanala Telemach Hrvatske d.o.o. (dalje: Telemach), uključujući i daljinsku prodaju.
3. Sudjelovanjem u Promociji Pretplatnik ostvaruje pravo na povlaštenu cijenu za kupnju jednog od niže navedenih uređaja:
 - Samsung Galaxy A22
 - Samsung Galaxy A03s
4. Povlaštena cijena se ostvaruje kao niži iznos mjesečne rate za uređaj koji se prikazuje na mjesečnom računu pretplatnika kroz 24 mjeseca ako je odabrao obročnu otplatu odnosno kao niža cijena prilikom kupnje uređaja pretplatnika koji je odabrao jednokratno plaćanje. Na Zahtjevu će biti iskazana cijena s popustom.
5. U slučaju da Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifni paket START, TOP, UNLIMITED ili UNLIMITED PRO i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca želi promijeniti tarifni paket na drugi s nižim iznosom mjesečne naknade mora prvo raskinuti pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem pri čemu mu se naplaćuje naknada za prijevremeni raskid ugovora, sukladno odredbama Općih uvjeta poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o.
6. Promotivno razdoblje traje od 2. studenog 2021. godine do 30. studenog 2021. godine ili do isteka zaliha, koja okolnost nastupi ranije.
7. U slučaju kupovine uređaja iz Promocije preko kanala daljinske prodaje i povrata u roku određenom u Zakonu o zaštiti potrošača, Pretplatnik je povrat dužan napraviti o svom trošku, sukladno Uvjetima korištenja usluge kupovine na daljinu. Prilikom povrata potrebno je priložiti sve sastavnice uređaja iz točke 3. ovih Uvjeta korištenja koje su dostavljene Pretplatniku u okviru Promocije. Sastavnicama se smatraju uređaj sa svim elementima koji se nalaze u pakiranju (npr. punjač, kablovi, slušalice, upute za korištenje i sav ostali sadržaj u pakiranju). U slučaju nedostatka jedne ili više sastavnica iz paketa Telemach će javiti Pretplatniku koje sastavnice nedostaju i ako iste ne budu vraćene unutar 14 dana Telemach zadržava pravo vratiti natrag paket Pretplatniku i odbiti povrat odnosno Pretplatniku naplatiti predmetni uređaj po punoj cijeni.
8. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemachovi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.
9. Telemach pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti pravodobno obaviješten putem službene web stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 2. studenog 2021.