

Uvjeti korištenja usluge kontrole troškova

1. Poslovni korisnik koji je zasnovao pretplatnički odnos za neku od poslovnih Telemach tarifa (dalje u tekstu: Poslovni korisnik) te zaposlenik Poslovnog korisnika koji koristi pojedinačni priključak s poslovnom tarifom (dalje u tekstu: Privatni korisnik ili Fizička osoba) potpisom Zahtjeva za korištenje usluge Kontrola troškova (dalje u tekstu: Zahtjev) prihvaćaju ove Uvjete korištenja usluge Kontrola troškova (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Telemach će prihvatiti Zahtjev ako utvrdi da ne postoje zapreke za uključenje Privatnog korisnika na Telemach mrežu, odnosno ako utvrdi da ne postoje razlozi za odbijanje zahtjeva aktivaciju usluge kontrole troškova predviđeni Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Opći uvjeti). Usluga kontrole troškova (dalje u tekstu: Usluga) bit će aktivirana u roku 1 radnog dana od trenutka prihvata Zahtjeva od strane Telemach.
3. Usluga omogućuje kontrolu troška na način da se korištenje Telemach usluga putem priključka iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja razdvaja na korištenje za poslovne potrebe i korištenje za privatne potrebe Privatnog korisnika. Razdvajanje korištenja na poslovne i privatne svrhe vrši se određivanjem granica potrošnje sukladno točki 4. ovih Uvjeta korištenja.
4. Određivanje granica potrošnje za pojedini priključak vrši se određivanjem unaprijed utvrđenog novčanog iznosa mjesečne potrošnje za korištenje u poslovne svrhe (dalje u tekstu: Novčani limit), pri čemu razlika iznosa stvarne mjesečne potrošnje i Novčanog limita predstavlja privatnu potrošnju Privatnog korisnika.
5. Iznos do Novčanog limita će se obračunavati i naplaćivati na računu Poslovnog korisnika, dok će se iznos potrošnje povrh Novčanog limita ostvaren u privatne svrhe naplaćivati na računu Privatnog korisnika.
6. U iznos Novčanog limita neće biti uračunate mjesečne naknade tarifa i obveznih podatkovnih paketa, minimalna mjesečna potrošnja, naknada za pristup mreži, naknade za dodatne usluge i ostale fiksne ugovorene naknade te će iste biti naplaćene povrh odabranog Novčanog limita na račun Poslovnog korisnika.
7. Naplata usluga ostvarenih u roamingu može kasniti u odnosu na vrijeme korištenja usluge, te se takve usluge obračunavaju na nekom od sljedećih računa sukladno pravilima Usluge.
8. Telemach će račune Privatnog korisnika dostavljati na adresu za dostavu računa Privatnog korisnika naznačenu na Zahtjevu. Na računu Privatnog korisnika bit će naznačene usluge korištene u privatne svrhe sukladno definiranom u točki 4. ovih Uvjeta korištenja. Privatni korisnik dužan je račune plaćati izravno Telemach u roku dospijeca naznačenom na računu.
9. Privatni korisnik može ugovoriti plaćanje računa Privatnog korisnika putem trajnog naloga po debitnim i kreditnim karticama.
10. Poslovni korisnik se obvezuje odmah, a najkasnije u roku od 2 radna dana od nastale promjene, obavijestiti Telemach o svim promjenama koje se odnose na Privatnog korisnika, a koje su od važnosti za izvršenje Usluge. Obveza obavještanja osobito se odnosi na izmjene koje su na bilo koji način značajne ili bi mogle imati utjecaja na naplatu potraživanja.
11. Poslovni korisnik je solidarno odgovoran s Privatnim korisnikom za sva dugovanja Privatnog korisnika prema Telemach nastala aktivacijom Usluge.
12. Telemach ima pravo ograničiti korištenje Telemach usluga za priključak Privatnog korisnika, do podmirenja ukupnog dugovanja vezanog za takav priključak. U slučaju da dugovanja Privatnog korisnika ne budu podmirena o dospijecu, Telemach može pozvati Poslovnog korisnika na plaćanje uz

naznaku naknadnog roka u kojem dugovanje Privatnog korisnika mora biti podmireno, te će, na zahtjev Poslovnog korisnika, istome dostaviti presliku dospjelog i neplaćenog računa Privatnog korisnika.

13. Radi izbjegavanja dvojbi, pretplatnički odnos za priključke za koje je aktivirana Usluga iz ovih Uvjeta korištenja, zasnovan je potpisom odgovarajućeg zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za poslovne tarife iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja (dalje u tekstu: Poslovne tarife). Slijedom navedenog, sva eventualna nepodmirena dugovanja bilo Privatnog bilo Poslovnog korisnika nastala korištenjem navedenih priključaka smatraju se nepodmirenim dugovanjima za korištenje Poslovne tarife, pa se u odnosu na iste primjenjuju pravila postupanja povodom neplaćanja računa definirana uvjetima korištenja Poslovne tarife i Općim uvjetima.

14. Eventualno plaćanje naknade za privremeni raskid pretplatničkog odnosa za Poslovnu tarifu prije isteka ugovorenog obveznog trajanja plaća Poslovni korisnik. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa za Poslovnu tarifu Usluga će automatski biti deaktivirana.

15. Za izdanu Telemach SIM karticu i / ili telefon odgovoran je Poslovni korisnik. Isključenje SIM kartice na kojoj je aktivirana Usluga može zatražiti isključivo osoba ovlaštena na zastupanje Poslovnog korisnika.

16. Osoba ovlaštena na zastupanje Poslovnog korisnika može zatražiti promjenu Novčanog limita. Prvu promjenu moguće je zatražiti nakon prvog izdanog računa, a svaku sljedeću jedanput mjesečno. Promjena će biti izvršena unutar 1 radnog dana od primitka zahtjeva za promjenu limita te se ne naplaćuje

17. Ukoliko Privatni korisnik dosegne iznos osiguranja naplate kojeg je Telemach sukladno Pravilnima za osiguranje naplate odredio za grupu pretplatnika kojoj Privatni korisnik pripada, Telemach zadržava pravo uskratiti pružanje Telemach usluga sukladno točki 9.2.3. Općih uvjeta.

18. Privatni i Poslovni korisnik su suglasni da je Telemach, na zahtjev Poslovnog korisnika, ovlašten dostaviti detaljan ispis poziva koji sadržava ispis usluga korištenih i za privatne i poslovne svrhe Privatnog korisnika.

19. Kod prijenosa pretplatničkog odnosa na drugu pravnu osobu, usluga Kontrole troškova na svim priključcima na kojima je aktivna se neće prenijeti na novog pretplatnika.

20. Prijenos pretplatničkog odnosa sa Poslovnog na Privatnog korisnika za priključak za kojega je aktivirana Usluga (a kojim priključkom se koristi Privatni korisnik) dopušten je isključivo pod uvjetom da se radi o priključku za kojega su podmirena sva pripadajuća dugovanja. U okviru zahtjeva za prijenos kojeg potpisuju Privatni i Poslovni korisnik, Privatni korisnik mora odabrati neku od Telemach tarifa za privatne pretplatnike koja će mu biti aktivirana po izvršenom prijenosu. Na prijenos priključka iz ovog članka u cijelosti se primjenjuje članak 10. Općih uvjeta.

21. Privatni i Poslovni korisnik mogu pisanim putem zahtijevati isključenje Usluge time da će Usluga biti deaktivirana unutar 1 radnog dana od primitka zahtjeva za isključenje.

22. Zahtjev za korištenje Usluge potpisan je u tri primjerka od kojih jedan primjerak zadržava Privatni korisnik, jedan Poslovni korisnik i jedan Telemach.

23. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Poslovni i/ili Privatni korisnici koriste.

24. Telemach pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Privatni i Poslovni korisnik biti pravodobno obaviješteni putem Telemach web stranice, e-mail-om ili na drugi primjeren način.