

## UVJETI ZA KORIŠTENJE VLASTITE TERMINALNE OPREME

### Članak 1. Uvodne odredbe

1. Temeljem Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti električnih komunikacijskih mreža i usluga, a sukladno Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge) (dalje u tekstu: Opći uvjeti), Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Telemach) od 1. siječnja 2024. godine omogućava svojim krajnjim korisnicima da se koriste vlastitom terminalnom opremom za korištenje usluge širokopojasnog pristupa internetu u nepokretnoj električkoj komunikacijskoj mreži Telemacha. Predmet ovih Uvjeta je utvrđivanje svih tehničkih podataka i konfiguracijskih postavki neophodnih za spajanje vlastite opreme krajnjeg korisnika s mrežnom opremom Telemacha te utvrđivanje odgovornosti za rad i kvalitetu usluge. Ovi se Uvjeti primjenjuju zajedno s važećim Cjenikom Telemacha i Općim uvjetima.
2. Telemach će na zahtjev omogućiti krajnjem korisniku korištenje vlastite terminalne opreme za korištenje usluge širokopojasnog pristupa internetu umjesto opreme Telemacha. Iznimno, Telemach zahtijeva uporabu vlastitog mrežnog terminala (ONT) prilikom pružanja usluge putem svjetlovodne mreže. Telemach ne osigurava korištenje gorovne (VOIP) usluge i IPTV usluge putem vlastite terminalne opreme krajnjeg korisnika.
3. Ukoliko krajnji korisnik koristi vlastitu terminalnu opremu za korištenje usluge širokopojasnog pristupa internetu umjesto opreme Telemacha, terminalna oprema krajnjeg korisnika u svakom trenutku mora ispunjavati sve zahteve određene ovim Uvjetima te ista ne smije sukladno Općim uvjetima ugrožavati rad, ispravnost i sigurnost električke komunikacijske mreže Telemacha i kvalitetu usluga kod drugih korisnika Telemacha.

### Članak 2. Tehničke karakteristike i konfiguracijske postavke

1. U svrhu osiguranja interoperabilnosti terminalne opreme krajnjeg korisnika i mrežne opreme Telemacha koja je nužna za rad usluge širokopojasnog pristupa internetu, terminalna oprema krajnjeg korisnika mora zadovoljavati određene tehničke karakteristike i konfiguracijske postavke koji su određeni ovim Uvjetima s obzirom na različite prijenosne tehnologije.
2. Budući da Telemach u pristupnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži koristi mrežnu infrastrukturu Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje: HT), za sve navedene tipove usluga iz stavka 3. ovog članka terminalna oprema krajnjeg korisnika mora zadovoljavati tehničke karakteristike opreme krajnjih korisnika koje je HT objavio u specifikaciji za korištenje vlastite terminalne opreme.
3. Konfiguracijske postavke za potrebe korištenja usluge širokopojasnog pristupa internetu na vlastitoj opremi:

#### 3.1. ADSL A (ULL)

- ADSL 2+ annex A modem
- Kreirati internet WAN sučelje (interface):
  - Internet VPI/VCI: 0/35
  - Service category: UBR
  - Mode: Routing PPPoE
  - PPPoE protokol, upisati PPPoE username/password
  - Encapsulation: LLC
  - Connection mode: single service over PVC
  - IGMP proxy: disabled
  - NAT: IPV4 enabled
  - Service type: Internet

#### 3.2. ADSL+B(NBS)

- ADSL 2+ annex B modem
- Kreirati internet WAN sučelje (interface):

- Internet VPI/VCI: 0/33
- Service category: UBR
- Mode: Routing PPPoE
- PPPoE protokol, upisati PPPoE username/password
- Encapsulation: LLC
- Connection mode: single service over PVC
- IGMP proxy: disabled
- NAT: IPV4 enabled
- Service type: Internet

### 3.3. VDSL (ULL/NBS)

- ADSL 2+ annex B modem
- Kreirati internet WAN sučelje (interface):
  - VLAN ID: 3980
  - Mode: Routing PPPoE
  - PPPoE protokol, upisati PPPoE username/password
  - IGMP proxy: disabled
  - NAT: IPV4 enabled
  - Service type: Internet

### 3.4. FTTH (NBS)

- Modem s WAN/ETH portom
- Kreirati internet WAN sučelje (interface):
  - VLAN ID: 3980
  - Mode: Routing PPPoE
  - PPPoE protokol, upisati PPPoE username/password
  - IGMP proxy: disabled
  - NAT: IPV4 enabled
  - Service type: Internet

4. U slučaju da krajnjem korisniku nije poznato putem koje tehnologije je spojen na mrežu Telemacha isti navedenu informaciju može dobiti u svakom trenutku besplatnim pozivom Službi za korisnike na broj telefona 095 100 444 za Privatne korisnike te 095 1000 500 za Poslovne korisnike.

## Članak 3. Odgovornost za rad i kvalitetu usluge

1. Telemach ne jamči krajnjem korisniku rad, kvalitetu i brzinu usluge širokopojasnog pristupa internetu koja se pruža putem vlastite terminalne opreme krajnjeg korisnika niti je Telemach odgovaran za kvar na terminalnoj opremi u vlasništvu krajnjeg korisnika.
2. Telemach ne snosi odgovornost za prekide, stabilnost i nedostupnost ugovorenih usluga te za nezadovoljavajuću kvalitetu usluge širokopojasnog pristupa internetu ili štetu koja bi mogla nastati ako krajnji korisnik koristi vlastitu terminalnu opremu i/ili zamijeni terminalnu opremu Telemacha sa vlastitom terminalnom opremom.
3. Krajnji korisnik je dužan nakon aktivacije usluge, a za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa, o svom trošku osigurati usklađenost preplatničke terminalne opreme sa zahtjevima navedenim u ovim Uvjetima i omogućiti Telemachu poduzimanje svih potrebnih radnji vezano uz nadogradnju i modernizaciju elektroničke komunikacijske mreže, telekomunikacijske priključne linije i/ili telekomunikacijske terminalne opreme, sve u svrhu pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga krajnjem korisniku.
4. Krajnji korisnik koji je samostalno osigurao terminalnu opremu za korištenje usluge širokopojasnog pristupa internetu koja po svojim specifikacijama ne odgovara u cijelosti zahtjevima iz ovih Uvjeta ili opremi Telemacha, ili u kombinaciji sa tehničkim rješenjem Telemacha može uzrokovati veće ili manje smetnje na usluzi, ne može tražiti odgovornost za

naknadu štetu, niti raskid ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora jer nije poštivao tehničke i konfiguracijske parametre koji su određeni ovim Uvjetima.

#### **Članak 4. Prihvaćanje Uvjeta**

1. Podnošenjem Zahtjeva za korištenje vlastite terminalne opreme i/ili instalacijom vlastite terminalne opreme, krajnji korisnik potvrđuje da je suglasan s odredbama ovih Uvjeta te da ih prihvata u cijelosti.
2. Telemach nije odgovoran za eventualnu štetu koja krajnjem korisniku može nastati uslijed nepridržavanja ovih Uvjeta.

#### **Članak 5. Završne odredbe**

1. Uvjeti za korištenje vlastite terminalne opreme primjenjuju se sukladno Općim uvjetima, a objavljaju se putem internet stranice Telemacha. Telemach zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, osobito u slučaju nadogradnje i modernizacije elektroničke komunikacijske mreže, o čemu će pravovremeno obavijestiti krajnje korisnike objavom izmijenjenih Uvjeta na internet stranici Telemacha.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 01.01.2024.