

Uvjeti korištenja NET2GO PLUS for tourists za korisnike bonova Telemach Hrvatska d.o.o.

1. Korisnik bonova koji na Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje: Telemach) prodajnim mjestima ili na prodajnim mjestima Telemach partnera kupi SIM karticu, odnosno start paket NET2GO PLUS For tourists (u dalnjem tekstu: NET2GO PLUS For tourists) aktivacijom iste prihvata ove Uvjete korištenja NET2GO PLUS For tourists za Telemach korisnike bonova (u dalnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Početna valjanost SIM kartice nakon aktivacije iznosi 90 dana.
3. NET2GO PLUS For tourists paket sadrži početni paket neograničenih gigabajta i 200 lokalnih minuta koje korisnik može koristiti unutar Hrvatske u trajanju od 10 dana od aktivacije SIM kartice. Osnovna tarifa na paketu NET2GO PLUS for tourists je NET2GO PLUS.
4. Početni paket neograničenih gigabajta i 200 lokalnih minuta deaktivira se deseti (10.) dan od aktivacije SIM kartice i daljnje surfanje je naplatno sukladno Cjeniku za osnovnu tarifu NET2GO PLUS.
5. Na Tarifi nije moguće koristiti usluge u roamingu.
6. Pregled stanja na računu, internet potrošnje i minuta razgovora korisnik može provjeriti:
 - a) putem aplikacije Telemacha,
 - b) slanjem SMS poruke sadržaja STANJE na broj 13880 koja se ne naplaćuje.
7. Korisnik ima mogućnost samo jednom dodatno aktivirati dodatnu opciju neograničenog interneta i 200 lokalnih minuta, uz naknadu definiranu Cjenikom. Dodatna opcija se može aktivirati na sljedeće načine:
 - a) putem aplikacije Telemacha,
 - b) slanjem SMS poruke sadržaja UNLPLUS na broj 13999 koja se ne naplaćuje.
8. Dodatna opcija aktivirana sukladno točki 7. ovih Uvjeta korištenja će se deaktivirati deseti (10.) dan od aktivacije dodatne opcije te se neće automatski obnoviti. Dodatna opcija se može sukladno točki 7. ovih Uvjeta korištenja aktivirati samo jednom po korisničkom broju bilo kada čak i za vrijeme trajanja početnog paketa neograničenog interneta i 200 lokalnih minuta.
9. Nakon isteka dodatne opcije neograničenog interneta i 200 lokalnih minuta korisnik ne može aktivirati niti jednu drugu opciju.
10. SMS poruke prema brojevima s posebnom tarifom nisu mogući. Korisnik može koristiti uslugu SMS parking.
11. Ako Telemach uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje usluga za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga, a što uključuje i neuobičajeno veliki promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju dolaznog prometa i/ili je uočen veliki

nerazmjer između odlaznog prometa prema takvim mrežama i dolaznog prometa, i/ili slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda korisnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Telemach ima pravo korisniku deaktivirati NET2GO PLUS for tourists te mu aktivirati NET2GO PLUS početnu tarifu koja se naplaćuje prema cijenama definiranim Cjenikom. Prije aktivacije NET2GO PLUS početne tarife korisnik će zaprimiti SMS kojim ga se obavještava o navedenom. U slučaju da korisnik ne želi nastaviti s korištenjem NET2GO PLUS početne tarife, isti može raskinuti ugovorni odnos u skladu s Općim uvjetima poslovanja.

12. Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva tijekom korištenja podatkovnog prometa, Telemach može na paketima smanjiti brzinu pristupa internetu na maksimalnu brzinu do 1 Mbit/s kod slanja i preuzimanja podataka. Mjere osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva će se primjenjivati samo u situacijama kada će biti ugrožen integritet Telemach mreže npr. kada dođe do značajnog usporenja prosječne brzine Telemach korisnika u preuzimanju podataka u određenom vremenskom periodu na određenoj lokaciji. Telemach zadržava mogućnost smanjenja brzine pristupa na spomenutoj lokaciji.

13. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Telemacha, korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici, a Telemach pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

14. Telemach ne snosi odgovornost u slučaju da svaka od usluga uključenih u tarifu ne bude korisniku dostupna u svakom trenutku.

15. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemacha, kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje korisnik koristi.

16. Telemach pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 20.3.2024.