

telemach

Uvjeti korištenja Opcije uređaj

1. Opcija uređaj je usluga u Telemach ponudi koja omogućava privatnim i poslovnim Telemach pretplatnicima (dalje: Pretplatnik odnosno Pretplatnici) kupnju mobilnog uređaja pod povoljnim uvjetima uz uvjet sklapanja novog pretplatničkog ugovora ili zasnivanja novog obveznog razdoblja trajanja postojećeg pretplatničkog ugovora. Ugovaranjem Opcije uređaj Pretplatnik prihvaća Uvjete korištenja Opcije uređaj (dalje:Uvjeti korištenja).
2. Pretplatnik može aktivirati Opciju uređaj isključivo na zahtjev, prilikom kupnje mobilnog uređaja ili drugih uređaja pri sklapanju novog pretplatničkog ugovora s obveznim razdobljem trajanja, te prilikom zasnivanja novog obveznog razdoblja trajanja postojećeg pretplatničkog ugovora. Odabirom Opcije uređaj, Pretplatnik se obvezuje plaćati minimalnu mjesečnu potrošnju/mjesečnu naknadu odabranog tarifnog modela te plaćati i dodatnu mjesečnu naknadu za odabranu Opciju uređaj, i to tijekom 24 mjeseca od dana aktivacije Opcije Uređaj.
3. Pretplatnik može aktivirati Opciju uređaj na bilo kojem od Telemach ovlaštenih prodajnih mjesta, putem Telemach internetske trgovine ili sklapanjem ugovora na daljinu sredstvima daljinske komunikacije. Na pretplatnički ugovor odnosno izmjene ugovora sklopljene na daljinu primjenjuju se odredbe posebnog propisa o zaštiti potrošača. Istekom 24 mjeseca Opcija uređaj će biti automatski deaktivirana i više se Pretplatniku neće naplaćivati, bez obzira nastavlja li se pretplatnički odnos i nakon isteka naplate Opcije uređaj. Opcija uređaj dostupna je za aktivaciju uz sve tarife iz aktualne Telemach ponude za privatne i poslovne pretplatnike, osim uz tarife Plan 0, Knock-out Team Business, Tarifu 25 i Super Business te kako je definirano u članku 1. i 4. ovih Uvjeta korištenja.
4. Mjesečna naknada za Opciju uređaj definirana je Cjenikom usluga Telemach i ovisi o mobilnom uređaju kojeg Pretplatnik kupuje.
5. Mjesečna naknada za Opciju uređaj iskazuje se na mjesečnom računu za Telemach telekomunikacijske usluge. Mjesečna naknada za Opciju uređaj u mjesecu aktivacije obračunava se proporcionalno broju dana korištenja u tom

telemach

mjesecu. Primjerice, Pretplatniku koji je zatražio aktivaciju Opcije uređaj 50 na polovici mjeseca bit će naplaćena polovica iznosa mjesečne naknade, tj. 25 kuna. Svaki naredni puni mjesec Pretplatnik plaća puni iznos mjesečne naknade, tj. 50 kuna. Ukoliko je mjesečna naknada Opcije uređaj bila naplaćena proporcionalno broju dana u prvom mjesecu korištenja, korisniku će u zadnjem mjesecu korištenja Opcija uređaj također biti naplaćena proporcionalno broju dana korištenja u tom mjesecu.

6. Opciju uređaj ne može se ugovoriti bez sklapanja pretplatničkog ugovora za odabrani tarifni model na 24 mjeseca (ugovaranja obveznog razdoblja trajanja pretplatničkog ugovora od 24 mjeseca). Zahtjev za prestanak korištenja Opcije uređaj predstavlja konačni zahtjev za raskid pretplatničkog ugovora osim u slučaju kada to zatraži Pretplatnik tarife Tolko –kolko, Tolko – kolko Surf, Čisto tristo, Čisto tristo Surf, Raspali ili Raspali Surf koji je to postao nakon 15.03.2016. godine ili Ekipna i Biznis Ekipna od 25.08.2016. godine odnosno kada to zatraži Pretplatnik koji nastavi koristiti ugovorenu tarifu od 15.03.2016. godine te je u tom slučaju Pretplatnik dužan odjednom platiti sve preostale neplaćene Opcije uređaj, a pretplatnički odnos se nastavlja kako je i ugovoreno. Ako pretplatnički ugovor tijekom obveznog razdoblja trajanja pretplatničkog odnosa bude raskinut, uz naknadu za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora Pretplatnik je dužan jednokratno platiti i preostale mjesečne naknade ugovorene Opcije uređaj.
7. Ukoliko Pretplatnik tijekom plaćanja Opcije uređaj promijeni tarifni model, obvezan je i dalje plaćati mjesečnu naknadu za Opciju uređaj, sve do isteka ugovorenog broja mjeseci korištenja Opcije uređaj.
8. Prilikom prijenosa pretplatničkog odnosa sa starog na novog Pretplatnik Opcija uređaj se prenosi na novog Pretplatnika pod nepromijenjenim uvjetima.
9. Iznimno od točke 8. ovih Uvjeta korištenja, Pretplatnici koji iskoriste svoje pravo i raskinu pretplatnički ugovor bez naknade sukladno članku 42. stavku 7. ili 42a. stavku 10. Zakona o elektroničkim komunikacijama, mogu odabrati da preostale mjesečne naknade nastave plaćati prema otplatnom planu. Ukoliko ne odaberu takav način plaćanja, preostale mjesečne naknade trebaju platiti jednokratno.

telemach

10. Pretplatnici koji žele iskoristiti pravo iz točke 11. ovih Uvjeta korištenja dužni su o tome obavijestiti Telemach prilikom podnošenja zahtjeva za raskid pretplatničkog ugovora, a u slučaju da pretplatnički ugovor raskidaju podnošenjem zahtjeva za prijenos broja dužni su o korištenju prava iz točke 11. ovih Uvjeta korištenja obavijestiti službu za korisnike Telemach u roku od dva radna dana od podnošenja zahtjeva za prijenos broja.
11. Ukoliko Pretplatnik koji je iskoristio pravo iz točke 11. ovih Uvjeta korištenja zakasni s plaćanjem jedne od mjesečnih rata Opcije Uređaj više od 30 dana ugovor o korištenju Opcije Uređaj će se smatrati raskinutim te će Pretplatnik biti u obvezi odmah isplatiti sve preostale mjesečne rate Opcije Uređaj.
12. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.
13. Telemach pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način.

Uvjeti korištenja su objavljeni 19.02.2013., izmijenjeni 10.06.2014., 15.03.2016., 04.05.2017., 05.09.2017. i 13.09.2017.