

# telemach

## Uvjeti korištenja usluga pristupa internetu

1. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa ili aktivacijom SIM kartice bonova Telemach pretplatnik ili prepaid korisnik (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja pristupa internetu.
2. Mreža Telemach je dijeljeni resurs koji je korišten od strane mnogo Korisnika. Iz navedenog razloga ne može se u svakom trenutku jamčiti točno određena brzina prijenosa podataka. Telemach Hrvatska d.o.o. ne može jamčiti da će usluga u svakom trenutku raditi ispravno i bez smetnji jer na kvalitetu usluge mogu utjecati npr. nadogradnje na mreži, broj Korisnika koji u danom trenutku koriste mrežu, kao i činjenica da model mobilnog uređaja ne podržava neku vrstu usluge.
3. Tijekom velikog opterećenja mreže određeni tipovi prometa su klasificirani prema prioritetima pa takvo upravljanje prometom može povremeno utjecati na kvalitetu nekih usluga. Usluge koje su osjetljive na kašnjenja u razmjeni paketa su klasificirane višim prioritetima, te njihovo funkcioniranje neće biti narušeno niti prilikom znatnijeg opterećenja mreže. Međutim, sadržaji, aplikacije i usluge čije funkcioniranje nije osjetljivo na kašnjenja u razmjeni paketa, kao što su slanje ili primanje elektroničke pošte, streaming (npr. korištenje servisa Youtube) ili Peer to peer usluge (npr. BitTorrent) mogu biti usporene u vremenu velikog opterećenja mreže.
4. Telemach Hrvatska d.o.o. ograničava pristup određenim Internet adresama koje sukladno informacijama zaprimljenim od nadležnih tijela sadrže prikaze iskorištavanja djece za pornografiju. Telemach Hrvatska d.o.o. također može dodati zapreke (filtriranje) u mrežu kako bi zaštitio Korisnike od neželjenih elektroničkih poruka (spam), virusa i drugih štetnih kodova te kako bi spriječio napade na korisnički informatički sustav i informatički sustav Telemach Hrvatska d.o.o..
5. Procijenjene maksimalne brzine koje podržava Telemach mreža oglašene su na [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr), ali, s obzirom na to da na brzinu utječu različiti faktori kao što su geografski uvjeti, broj Korisnika koji u istom trenutku koriste uslugu na nekom području, činjenica nalazi li se Korisnik na otvorenom ili u

# telemach

zatvorenom prostoru ili model uređaja koji Korisnik upotrebljava, brzina prijenosa podataka koju ostvaruje Korisnik može odstupati od oglašene.

6. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
7. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem web stranice Telemach ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 30.04.2016.