

telemach

Uvjeti korištenja usluge Izravno terećenje

(dalje u tekstu: Uvjeti korištenja)

1. Izravno terećenje/trajni nalog (dalje u tekstu IT) je usluga kojom se iznos mjesečnog računa korisnika Telemach usluga automatski naplaćuje putem kreditne ili debitne kartice platitelja. Radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe korisnik i platitelj mogu biti dvije različite osobe. Plaćanje računa od strane platitelja, koji je potpisao SEPA Suglasnost za izravno terećenje (u daljnjem tekstu: suglasnost) te je prihvatio izravno terećenje na način i u svrhu opisanu ovim Uvjetima korištenja u ime i za račun korisnika, smatrat će se podmirenjem obveze plaćanja računa korisnika.
2. IT aktivirana po tekućim računima su SEPA IT kojima platitelj daje suglasnost Telemach Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu Telemach Hrvatska) za iniciranje naloga ponavljajućeg SEPA izravnog terećenja na teret računa platitelja. Suglasnost se ujedno smatra i autorizacijom danom banci za terećenje računa platitelja.
3. Popis mjesta na kojima korisnik može aktivirati odnosno potpisati suglasnost za Uslugu SEPA IT nalazi se na www.telemach.hr .
4. Uslugu SEPA IT korisnik može aktivirati odnosno potpisati suglasnost za sve banke sudionike SEPA SDD sheme navedene u Registru sudionika SDD osnovne sheme (više informacija na www.sepa.hr).
5. Nakon što platitelj potpiše suglasnost za provođenje SEPA IT-a korisnik će i dalje dobivati mjesečne Telemach račune, ali uz naznaku da će plaćanje biti izvršeno IT-om. Banka/kartičarska kuća izvršava IT s danom dospjeća te doznačava iznos računa Telemach Hrvatska. Prijenos se izvršava automatski svaki mjesec
6. Platitelj je obavezan ostaviti broj mobitela za kontakt te o promjeni istog obavijestiti Telemach Hrvatska.

telemach

7. Telemach Hrvatska će svaki mjesec minimalno 7 dana prije provođenja SEPA IT-a poslati elektronsku obavijest platitelju o iznosu i datumu IT-a. Radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe, elektronskom obavijesti se smatra i SMS poruka.
8. Platitelj može opozvati suglasnost za provođenje SEPA IT kao i provođenje pojedinog naloga sukladno Pravilima Osnovne HRK SDD sheme. Ova pravila dostupna su na web stranici www.sepa.hr.
9. Ako Telemach Hrvatska primi obavijest od banke/kartičarske kuće da je pojedini nalog odbijen odnosno IT nije provedeno, Telemach Hrvatska će SMS porukom obavijestiti o tome korisnika koji je po tom dužan platiti Telemach račun na neki drugi način.
10. Ako platitelj promijeni račun o tome treba obavijestiti Telemach Hrvatska te treba potpisati novu suglasnost. Ako to ne učini, izravno terećenje se neće provesti te je mjesečne račune za Telemach usluge potrebno platiti na neki drugi način.
11. Nalozi po SEPA IT za koja je suglasnost potpisana do 8 sati ujutro zadnjeg radnog dana u mjesecu bit će poslani na provedbu u sljedećem mjesecu. Nalozi koji su potpisani nakon 8 sati ujutro zadnjeg radnog dana bit će poslani na provedbu drugi mjesec (sljedeći + 1).
12. Plaćanje Telemach računa putem kreditnih kartica izvršavat će se za trajne naloge/izravna terećenja ugovorenim do 31.12.2020.
13. Telemach Hrvatska pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti pravodobno obaviješteni putem Telemach web stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja je primjenjuju od 08.01.2018. i izmijenjeni su od 01.01.2021.